

SUPPLY CHAIN  
INSTITUTE

PLANNING

# PHARMA LOGISTICS

Live Summit

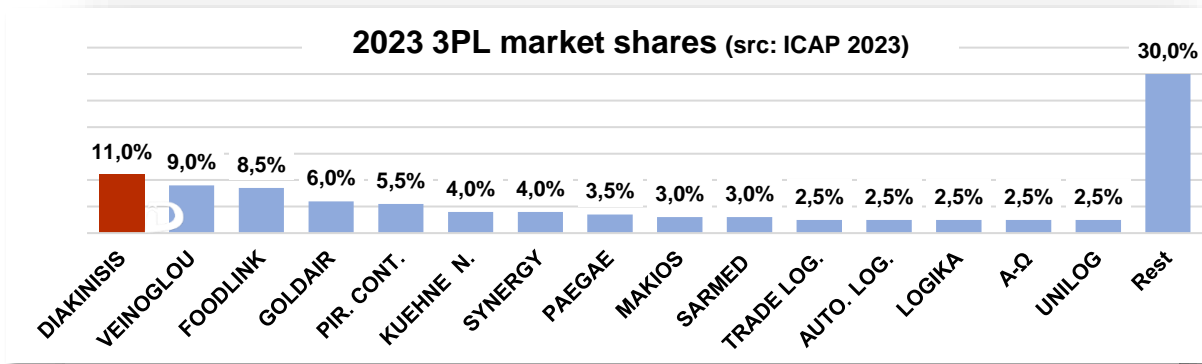
Πέμπτη  
7 Νοεμβρίου 2024

Holiday Inn Athens

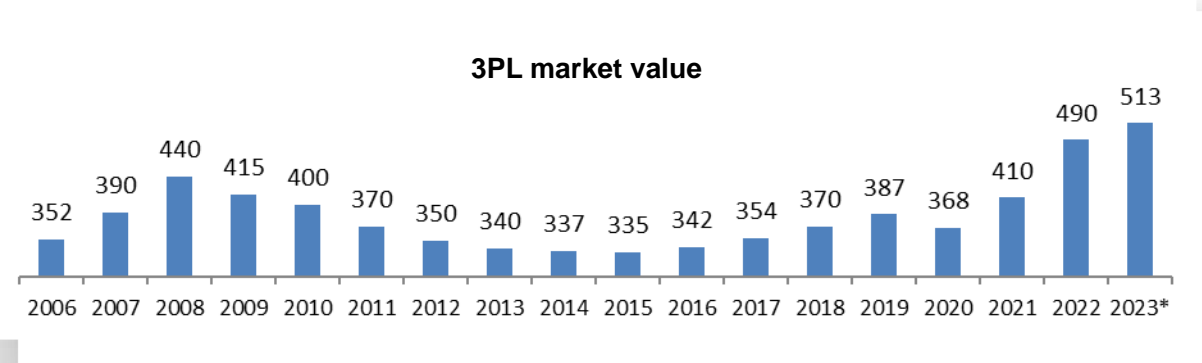
Τα φαρμακευτικά Logistics δεν έχουν ρεπό

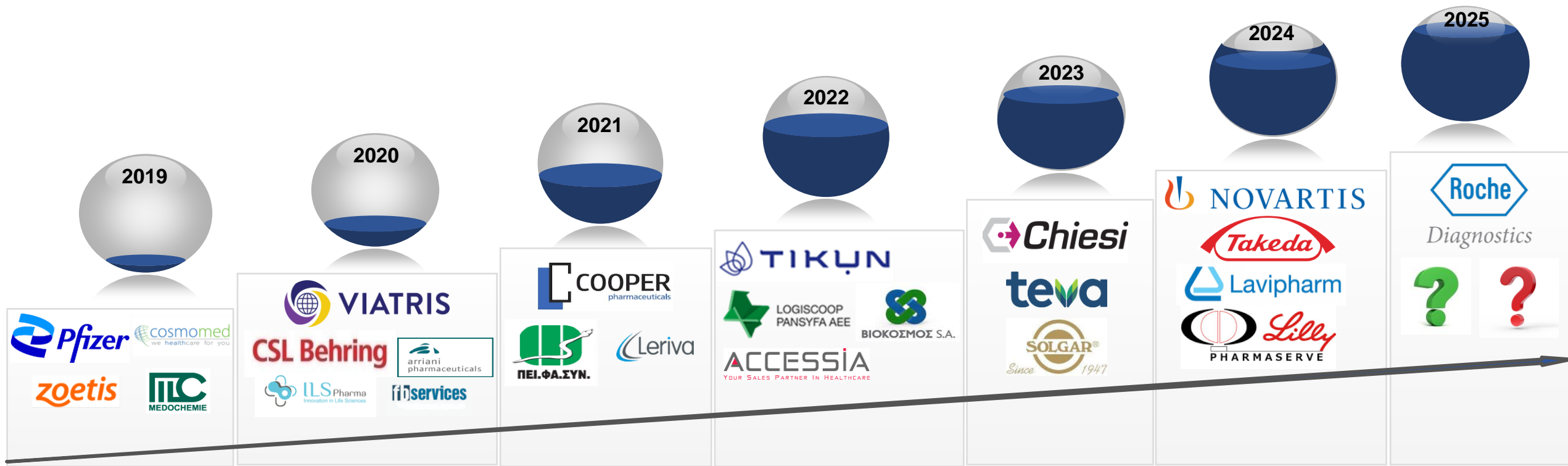
Λυκούργος Μανωλιάδης

 **DIAKINISIS**  
Logistics Services



	The 3PL market 2022 (src: ICAP 2023)	Diakinesis 2023
Warehousing	60%	33%
Distribution	34%	53%
E-Commerce	-	7%
Repacking	4%	7%
Other services	2%	







- Πάνω από 120 επιθεωρήσεις/audits
- Πάνω από 70 RFPs/προσφορές
- Πάνω από 200 επισκέψεις/formal visits






**Warehouse Areas**

**18.000 m<sup>2</sup>**  
(expandable up to 20.000 m<sup>2</sup>) **+15/+25** 

**800 m<sup>2</sup>** **+2/+8** 

**20 m<sup>2</sup>** **-18** 

**Warehouse Volumes/month**

**25.000 Orders**

**200.000 Order Lines**

**8.000.000 Units**

**Labeling Data**

**6 Labeling Lines (+1 backup)**

**> 125.000 Units / Shift**

**Distribution Volumes/month**

**120.000 Cartons**

**1.200 Routes**

**6.500 Delivery Points**

**6.000 Pharmacies**

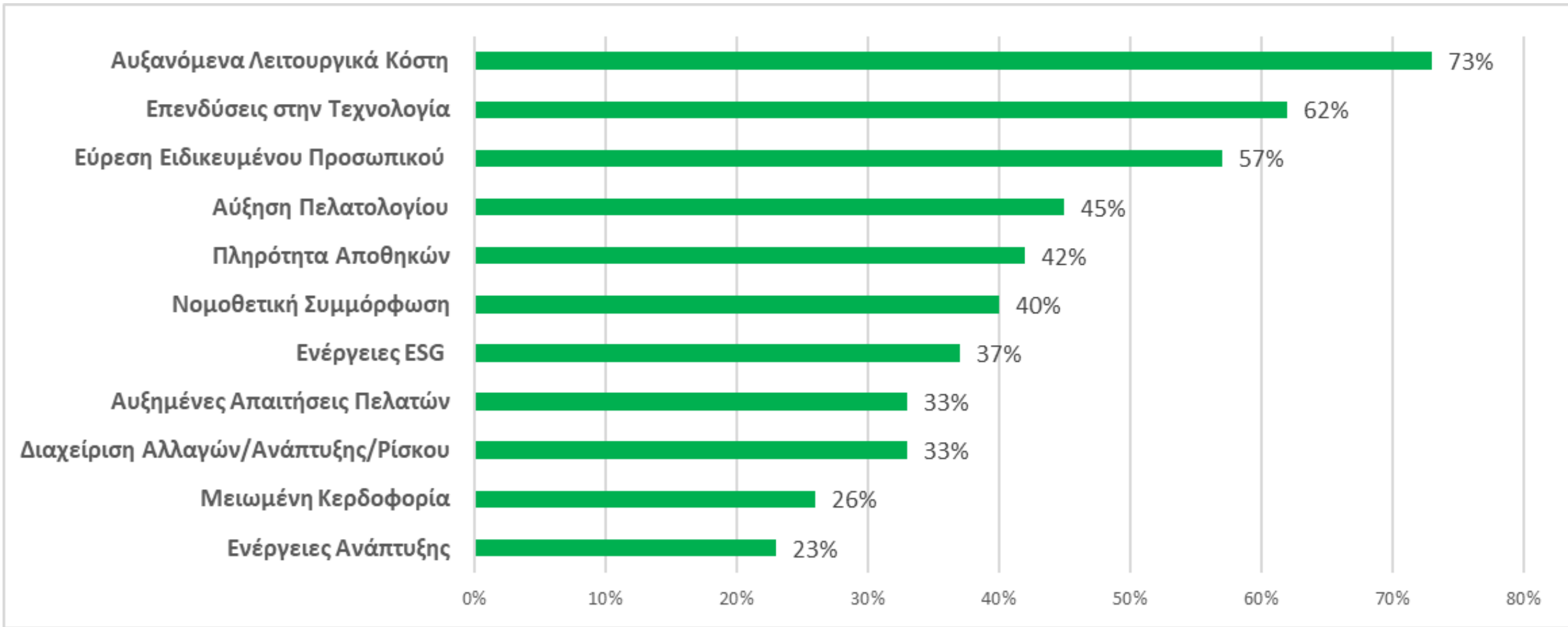
**Service Levels**

**Order Line Accuracy**  
**> 99,9%**

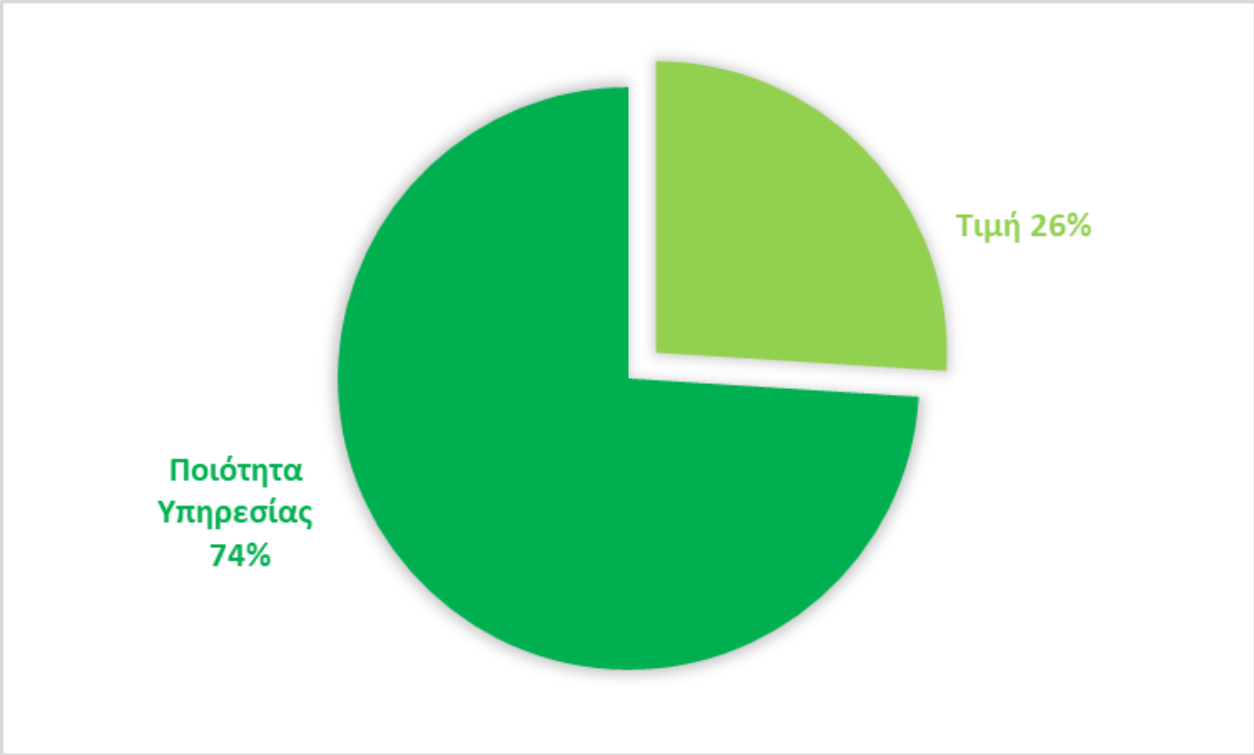
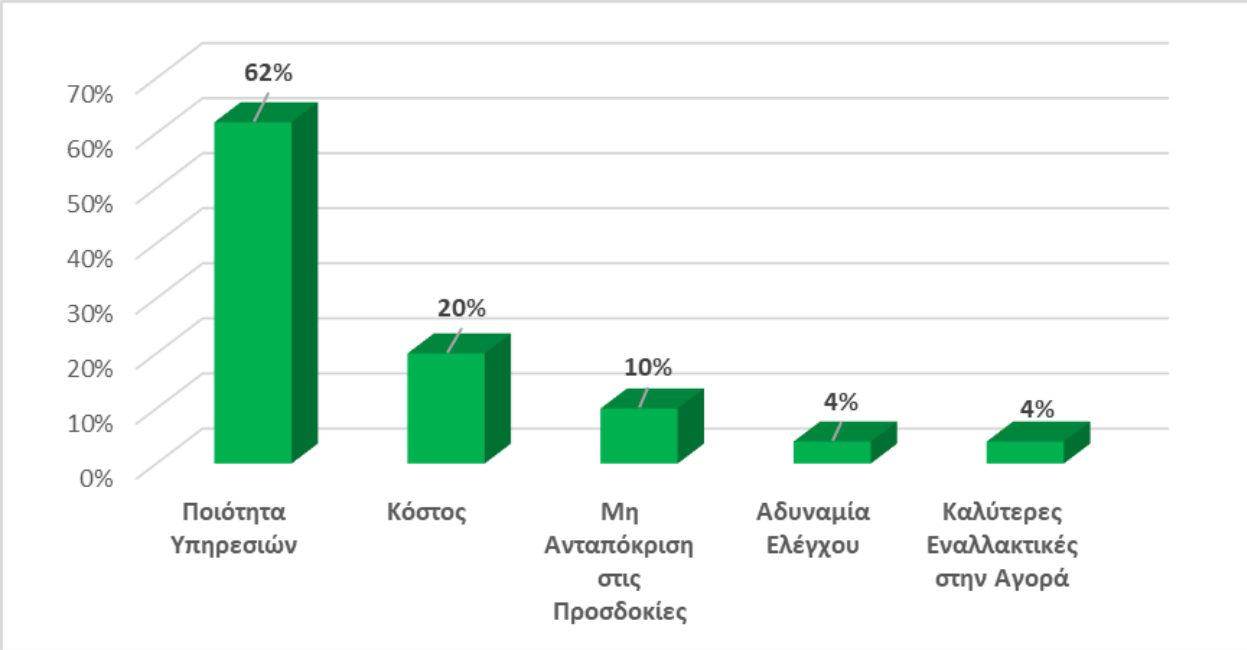
**On Time Delivery**  
**> 99,0%**



**Οι προκλήσεις των 3PL**



Πελάτες: Ποιότητα Υπηρεσιών ή Τιμή?



## Οι βασικές απαιτήσεις των Pharma 3PL

1

Το Quality είναι ο decision maker...

2

Μέγιστα επίπεδα συμμόρφωσης με Security, Safety, Ethics, Information systems

3

Άμεση ανταπόκριση σε κάθε αίτημα

4

Μηδενική ανοχή σε λάθη

5

Ισχυρό Business Continuity Plan

6

Reporting reporting reporting...

Τι έχουμε αντιμετωπίσει... και τι θα αντιμετωπίσουμε

- 1 Διαχείριση ΦΥΚ
- 2 Παραγγελίες ΕΚΑΠΥ
- 3 Κανονιστικό Πλαίσιο

- 1 Serialization
- 2 e-Delivery Note
- 3 Ενέργειες Sustainability
- 4 Cybersecurity



## Οι ευκαιρίες των Pharma 3PL

- + Παραδόσεις Direct to Patient
- + Ενιαίο Packaging
- + Παραγγελίες μέσω portal
- + Δημιουργία Συνεργασιών



