

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ**
με φυσική παρουσία

Ανάπτυξη αποτελεσματικών Line Managers στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Παίγνια-ρόλοι και case studies κάνουν αυτό το σεμινάριο μοναδικό

**ΠΕΜΠΤΗ
13 Ιουνίου
2024**

(09:00-17:00)

**Supply Chain
Institute**

(Αγ. Κων/νου 40,
Εμπορικό Κέντρο
Αίθριο, Μαρούσι)



 **SUPPLY CHAIN
INSTITUTE**
ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

PLANNING
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Για πρώτη φορά σχεδιάστηκε και οργανώνεται μία εξειδικευμένη εκπαίδευση που απευθύνεται στους Line Managers του Supply Chain. Η εκπαίδευση επικεντρώνεται στην ανάπτυξη των ηγετικών ικανοτήτων και των δεξιοτήτων τους, στοχεύοντας σε αποτελεσματικότερο management.

Μέσα από δραστηριότητες που εμπνέουν, οι συμμετέχοντες θα μάθουν να καθοδηγούν τις ομάδες τους με ακόμα μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και να τις οδηγούν στην επίτευξη υψηλότερων επιδόσεων.

Αν και εσείς θέλετε να βελτιώσετε τις ηγετικές ικανότητές σας, τις γνώσεις σας πάνω στις αποτελεσματικές συνεντεύξεις (interviewing skills) και την μείωση του ρίσκου διακράτησης

των εργαζόμενων σας (retention risk) καθώς και την ικανότητά σας στην παροχή ανατροφοδότησης (feedback), τότε αυτή η εκπαίδευση είναι η ιδανική επιλογή!

Μέσα από τη συμμετοχή σας, θα έχετε την ευκαιρία να αναπτυχθείτε τόσο προσωπικά όσο και επαγγελματικά, γνωρίζοντας τις τελευταίες τάσεις και πρακτικές στον τομέα του σύγχρονου Management.

Το σεμινάριο ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ σε:

- Line Managers
- Υπεύθυνους Βάρδιας
- Εργοδηγούς αποθήκης παραγωγής
- Διευθυντές Ομάδας Procurement & Planning
- HR Supply Chain Specialist
- Στελέχη Βιομηχανίας εταιρειών logistics που διοικούν ομάδες
- Ομαδάρχες
- Γενικότερα, σε όσους εργαζόμενους εποπτεύουν εργατικό και τεχνικό προσωπικό σε αποθήκες και εργοστάσια

Είναι ζωτικής σημασίας να κατανοήσουμε ότι η επιτυχία μιας εταιρείας δεν εξαρτάται μόνο από τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, αλλά και από την αποτελεσματική εκτέλεση αυτών των στρατηγικών σε επιχειρησιακό επίπεδο. Σε αυτό το πλαίσιο, οι **First Line Managers (Διευθυντές Πρώτης Γραμμής)** διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο. Πρέπει να εκπαιδεύονται και να προετοιμάζονται αποτελεσματικά και συστηματικά, καθώς αντιπροσωπεύουν το **60% των διευθυντών και ηγούνται του 80% των εργαζομένων σε έναν οργανισμό**. Συνήθως επιβλέπουν την Παραγωγή Εργοστασίων (Υπεύθυνοι βάρδιας, Προϊστάμενοι Ποιοτικού Ελέγχου, Μηχανολογικού τμήματος, κλπ) και τις Υπηρεσίες (Προϊστάμενοι Αποθηκών, Δρομολόγησης, Γραφείων, κλπ) ενώ συχνά δημιουργούν και την εμπειρία του πελάτη.

Σήμερα, η διοίκηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας απαιτεί μια ποικιλία δεξιοτήτων. Ένας εξαιρετικός ηγέτης πρέπει να κατανοεί τόσο την τεχνική όσο και την ανθρώπινη πλευρά της διοίκησης. Από τη μία πλευρά, πρέπει να διαθέτει τα απαραίτητα soft skills για να διοικεί αποτελεσματικά τους εργαζόμενους ενώ από την άλλη, πρέπει να είναι εξοικειωμένος με την τεχνολογία και τις μεθοδολογίες που χρησιμοποιούνται.

Ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις της νέας εποχής, στο **Supply Chain Institute προσφέρουμε μια πρωτοποριακή εκπαίδευση που εστιάζει στην ενδυνάμωση των First Line Managers και στην καθοδήγησή τους, για την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων και συμπεριφορών που απαιτούνται στο σημερινό επιχειρησιακό περιβάλλον.**

Η εκπαίδευση θα είναι διαδραστική, εστιασμένη και βασιζόμενη σε πρακτικά παραδείγματα και καταστάσεις ενώ οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να εφαρμόσουν άμεσα τις νέες τους δεξιότητες.

Πρόγραμμα

08:45 - 09:00	Προσέλευση – εγγραφές
09:00 - 11:30	Αυτο-Ηγεσία (Self Leadership)
11:30 - 11:45	Διάλειμμα
11:45 - 14:15	Δεξιότητες Αποτελεσματικής Συνέντευξης (Interviewing Skills)
14:15 - 14:30	Διάλειμμα
14:30 - 17:00	Παροχή και Λήψη Ανατροφοδότησης (Giving & Receiving Feedback)

Εκπαιδευτής: **Βασίλης Ιωαννίδης**, HR Strategy Consultant for Supply Chain



Ο **Βασίλης Ιωαννίδης** είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος Human Resource Management and European Employee Relations από το Πανεπιστήμιο Keele. Η 30ετής παρουσία του στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού της Elais Unilever Hellas τον έχει βοηθήσει να αποκτήσει εκτενή εμπειρία σε θέματα Supply Chain αφού έχει εργασθεί ως HR Partner σε όλες τις μονάδες Παραγωγής, Αποθήκευσης και Διανομής του Ομίλου Unilever. Τα τελευταία χρόνια, έχει επίσης διατελέσει HR Partner των Πωλήσεων, της Οικονομικής Διεύθυνσης, της Νομικής Υπηρεσίας, του Medical Health & Wellbeing τμήματος καθώς και των Business Units του Παγωτού, των Επαγγελματικών Προϊόντων (Food Solutions) και της Κύπρου. Παράλληλα από το 2022 εργάζεται ως σύμβουλος Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Consultant, Supply Chain Expert) ενώ δραστηριοποιείται και ως εξωτερικός συνεργάτης εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Πειραιά (Industrial Management and Technology), στο Supply Chain Institute και στην OTEAcademy.

Στην πρώτη ενότητα, θα εξετάσουμε την **Αυτο-ηγεσία (self leadership)** εστιάζοντας στην ανάπτυξη της αυτογνωσίας, και της αυτοδιαχείρισης, στην αναγνώριση προσωπικών αξιών και αρχών, καθώς και στην προτεραιοποίηση και τον χειρισμό πολλαπλών εργασιών ταυτόχρονα (multitasking). Θα εξετάσουμε επίσης τεχνικές βελτίωσης της κριτικής σκέψης και της επικοινωνίας

Στη δεύτερη ενότητα, θα εμβαθύνουμε στις **Δεξιότητες της Αποτελεσματικής Συνέντευξης (Interviewing Skills)**, αναλύοντας τη σημασία της σωστής προετοιμασίας και διατύπωσης των ερωτήσεων που αποκαλύπτουν τις ικανότητες και δυνατότητες των υποψηφίων, καθώς και στην αξιολόγηση και επιλογή κατάλλη-

λων υποψηφίων για μια θέση εργασίας. Τέλος, θα δούμε πώς να εκπροσωπούμε την εταιρεία μας με σωστό τρόπο κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων.

Στην τρίτη ενότητα, θα εξετάσουμε την αξία της **Ανατροφοδότησης (Giving & Receiving Feedback)**. Συγκεκριμένα θα αναλύσουμε τη σημασία της αποτελεσματικής παροχής και λήψης ανατροφοδότησης στην ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων, καθώς και τεχνικές και μοντέλα παροχής ανατροφοδότησης. Θα εξασκηθούμε επίσης για το πώς να αντιμετωπίζουμε με αυτοπεποίθηση τις δύσκολες συζητήσεις και πώς να αξιοποιούμε την ανατροφοδότηση για προσωπική ανάπτυξη αλλά και για ενίσχυση των σχέσεων μας στο εργασιακό περιβάλλον.

Αναλυτική Θεματολογία

Το σεμινάριο αποτελείται από 3 ενότητες και σε κάθε ενότητα, προβλέπεται η πραγματοποίηση διαδραστικού εργαστηρίου ή case study.

1^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Αυτο-Ηγεσία (Self Leadership):

- Ανάπτυξη αυτογνωσίας και αυτοδιαχείρισης
- Προτεραιοποίηση και χειρισμός πολλαπλών εργασιών ταυτόχρονα (Multitasking)
- Αναγνώριση προσωπικών αξιών, αρχών και στόχων
- Τεχνικές αυτοπαρακίνησης και αυτοβελτίωσης
- Βελτίωση της κριτικής σκέψης και της επικοινωνίας

2^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Δεξιότητες Αποτελεσματικής Συνέντευξης (Interviewing Skills):

- Προετοιμασία και διεξαγωγή αποτελεσματικών συνεντεύξεων
- Διατύπωση των σωστών ερωτήσεων που αποκαλύπτουν τις ικανότητες και δυνατότητες υποψηφίων
- Αξιολόγηση και επιλογή του κατάλληλου υποψηφίου με σκοπό την αύξηση των πιθανοτήτων διακράτησης (retention)
- Λάθη κατά την διάρκεια της συνέντευξης
- Εκπροσώπηση της εταιρείας με σωστό τρόπο κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων

3^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Παροχή και Λήψη Ανατροφοδότησης (Giving & Receiving Feedback):

- Σημασία της αποτελεσματικής παροχής και λήψης ανατροφοδότησης στην ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων
- Πώς η λήψη και η αντίδραση στο feedback αποτελεί ένα από τα κύρια leadership skills
- Τεχνικές παροχής ανατροφοδότησης με θετικό και εποικοδομητικό τρόπο
- Αναγνώριση και αξιοποίηση της ανατροφοδότησης για προσωπική ανάπτυξη και ενίσχυση των σχέσεων στο εργασιακό περιβάλλον



ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Πληροφορίες Εταιρείας / Οργανισμού

Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού:

Tax. Διεύθυνση: Tax. Κώδικας: Πόλη:

Tηλέφωνο: Fax:

E-mail: Website:

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Πλήρης Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού:

Δραστηριότητα:

A.Φ.Μ.: Δ.Ο.Υ.:

Tηλέφωνο:

Αποστολή τιμολογίου υπόψη:

Πληροφορίες συμμετεχόντων

1^{ος} συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail:

2^{ος} συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail:

3^{ος} συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail:

Κόστος εκπαιδευτικού προγράμματος:

1 συμμετοχή: **290€** + ΦΠΑ, 2 συμμετοχές: **270€** + ΦΠΑ έκαστη, 3 συμμετοχές **250€** + ΦΠΑ έκαστη .

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η συμμετέχουσα επιχείρηση / οργανισμός καταβάλλει με τη δήλωση συμμετοχής, το σύνολο του κόστους συμμετοχής.

Η καταβολή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης στο λογαριασμό του δικαιούχου Supply Chain Sales & Customer Institute:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: Αρ. 5014-035505-261 IBAN: GR 3901720140005014035505261

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Αρ. 710/470170-42 IBAN: GR 3601107100000071047017042

ALPHA BANK: Αρ.146002320014886 IBAN: GR 2201401460146002320014886

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή ακύρωση της αγοράς πρέπει να αποστέλλεται γραπτώς στο info@scisce.eu.- Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μέχρι και δύο ημέρες πριν τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί το 100% της αμοιβής που αντιστοιχεί στις ακυρωμένες συμμετοχές και το αφαιρεί από μελλοντική συμμετοχή της εταιρείας / ιδιώτη σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο του Supply Chain, Sales & Customer Institute. Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μία ημέρα πριν τη διεξαγωγή του έργου ή σε περίπτωση μη εμφάνισης κατά τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί κανονικά τη συνολική αμοιβή και η εταιρεία / ο ιδιώτης την εξοφλεί στο 100% χωρίς συμψηφισμό σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

• Σας ενημερώνουμε ότι στη βάση δεδομένων μας διατηρούμε τα ως άνω προσωπικά σας στοιχεία με σκοπό να σας εξυπηρετήσουμε και να σας ενημερώνουμε για παρόμοιες δράσεις όπως αυτή που έχετε επιλέξει να συμμετέχετε (σεμινάρια, συνέδρια ή πιστοποίηση). Σας δηλώνουμε ότι δεν πρόκειται να αποκαλύψουμε, δημοσιοποιήσουμε, ανταλλάξουμε και γενικά να χρησιμοποιήσουμε για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, τα προσωπικά σας στοιχεία πλην της προαναφερόμενης εξυπηρέτησης και ενημέρωσής σας ή εφ' όσον είστε πελάτης μας λόγω των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συνεργασία μας -πχ έλεγχος ΛΑΕΚ- είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε τα απαραίτητα -και μόνο- στοιχεία που θα μας ζητηθούν από την αρμόδια αρχή. Δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε τα στοιχεία σας, από κάθε ανεξουσιοδοτητή πρόσβαση και ότι δεν πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε τρίτους, παρά μόνο σε περίπτωση που ορίζεται ή επιβάλλεται από το νόμο. Τέλος δεσμευόμαστε ότι θα διεκπεραιώσουμε μέσα στα νόμιμα πλαίσια κάθε αίτημά σας για πρόσβαση σας, διάρθωση, διαγραφή δεδομένων σας από τη βάση μας, καθώς και οποιοδήποτε αίτημα βάσει των δικαιωμάτων σας όπως ορίζονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Ε.Κ. και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR).

• Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και από τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα, που ενεργούν για λογαριασμό της, ως εκτελούντες την επεξεργασία, στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε καταρτίσει μαζί τους.

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων στη βάση μας προβλέπεται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας τους. Πέραν του χρονικού αυτού διαστήματος, τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.

Υπογραφή

Όνομα υπογράφοντος

Ημερομηνία