

ΝΕΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ  
ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

## 1ος Κύκλος

# Επαγγελματικής εκπαίδευσης & πιστοποίησης Αποθηκάριου

Έναρξη προγράμματος:

**Δευτέρα  
14/11/2022**

Παρέχει τις γνώσεις για πιστοποίηση στην ειδικότητα «Αποθηκάριος» σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17024:2012 (Σύστημα Πιστοποίησης φυσικών προσώπων ως προς την επαγγελματική τους επάρκεια). Πιστοποίηση από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης).



• Έχετε τους απαραίτητους χρήστες WMS, πικαδόρους, ενδοδιακινητές, παραλήπτες, συσκευαστές, φορτωτές που θα πάρουν πάνω τους τη δουλειά;

• Εντοπίζετε έλλειψη ειδικευμένων εργαζομένων, σε βασικές ειδικότητες, στην αποθήκη και τη διακίνηση;



**On-line εκπαίδευση**  
μέσω της πλατφόρμας ZOOM

Οι περισσότερες εταιρίες που λειτουργούν αποθήκες, δυσκολεύονται να βρουν εργαζομένους, με ικανότητες χειρισμού των όλο και πιο σύγχρονων συστημάτων που εγκαθίστανται. Η εκπαίδευση των εντελώς ανειδίκευτων εργαζομένων κρίνεται δύσκολη και σε πολλές περιπτώσεις ανύπαρκτη, σε συνθήκες έντασης εργασίας. Σε αυτή την ανάγκη, που γίνεται όλο και μεγαλύτερη, φιλοδοξεί να απαντήσει το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Supply Chain Institute.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στοχευμένη επαγγελματική εκπαίδευση για αποθηκάριους σε αποθήκες (WAREHOUSES) ή και κέντρα διανομής εμπορευμάτων. Αφορά παραγωγικές, εμπορικές και 3PL εταιρίες που διαθέτουν και λειτουργούν ή διαχειρίζονται εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής.

Διάρκεια  
εκπαιδευτικού  
προγράμματος: **30**  
ΩΡΕΣ

# CONCEPT

Το πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης, που σχεδίασε και υλοποιεί το **Supply Chain Institute**, έχει εστιάσει μέχρι τώρα στα στελέχη των ΚΑΔ και ειδικότερα στις θέσεις **ευθύνης των Διευθυντών και Προϊσταμένων αποθήκης**.

Δεκάδες στελέχη μεγάλων εταιριών συμμετείχαν στους 10 διεταιρικούς και 3 ενδοεταιρικούς κύκλους του προγράμματος, ενώ οι περισσότεροι από αυτούς πιστοποιήθηκαν, ως επαγγελματικά στελέχη στο χώρο της αποθήκευσης και της διακίνησης.

Το **Supply Chain Institute** μέσα από την εμπειρία του στην παροχή υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων logistics, τις επαφές με τα υπεύθυνα στελέχη των εταιριών, αλλά και τη συσσωρευμένη γνώση που κατέχει από την πολύχρονη εκπαίδευση εκατοντάδων εργαζομένων στο

χώρο των logistics, επεκτείνει το πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης στον κρίσιμο ρόλο του "Αποθηκάρη 1ης γραμμής", στοχεύοντας στην πλήρη κάλυψη όλων των ρόλων της αποθήκης και της διακίνησης.

Η ειδικότητα του "υπεύθυνου ομάδας ή διεργασίας" σε ένα ΚΑΔ, του "Αποθηκάρη 1ης γραμμής" όπως συνθηθίζουμε να τον αναφέρουμε, υπηρετείται από έμπειρα στελέχη ή από νέα ταλαντούχα, με προοπτικές να αναλάβουν εξ ολοκλήρου διαδικασίες, κατευθύνοντας ή εκπαιδευοντας νέους, άπειρους και κάποιες φορές χωρίς προσόντα συναδέλφους τους.

Αυτά τα στελέχη είναι η ραχοκοκαλιά σε κάθε ΚΑΔ, συνήθως δύσκολα αντικαταστάσιμα και με γνώσεις που χρήζουν ενίσχυσης στα βασικά θέματα λειτουργίας μιας αποθήκης.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (30 ώρες)

### 1. Η σύγχρονη αποθήκη

#### A. Η αποθηκευτική εγκατάσταση

- Βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά κτιρίου (είσοδοι/έξοδοι, δάπεδο, οροφή, διάδρομοι κίνησης, ράμπες...)
- Χωροταξία της αποθήκης

#### B. Τα συστήματα αποθήκευσης και μέσα διακίνησης

- Συστήματα ραφιών (back2back, drive in στενών διαδρόμων, διπλού βάθους, ράφια με προβόλους, κεκλιμένα, carousels...)
- Μηχανήματα αποθήκευσης-Διακίνησης (stackers, reach trucks, ανυψωτικά με αντίβαρα, 4 διευθύνσεων, στενών διαδρόμων...)
- Συστήματα αποθήκευσης (Δεσμευμένο, άναρχο, FIFO, FEFO, LIFO...)

#### C. Η λειτουργία της αποθήκης

Διαδικασίες (παραλαβή, αποθήκευση, συλλογή, συσκευασία, φόρτωση, επιστροφές, απογραφές...)

Καλές πρακτικές, αδύνατα σημεία, τρόποι βελτίωσης

- Ασφάλεια αποθήκευσης, φόρτωσης, μεταφορών
- Κωδικοποίηση προϊόντων – barcode, βασικές γνώσεις
- WMS και ERP, βασικές γνώσεις λειτουργίας και διασύνδεσης
- Ασύρματα δίκτυα- λειτουργία, προβλήματα

#### D. Απόδοση εργασιών αποθήκης – Δείκτες απόδοσης

#### E. Ειδικές γνώσεις

- Βασικές γνώσεις λογιστικής αποθήκευσης και διακίνησης
- Βασικές γνώσεις νομοθεσίας θεμάτων της αποθήκης-διακίνησης (Υποχρεώσεις/ευθύνες μεταφορών-Ποιότητα απαιτήσεις αποθηκών προϊόντων υγειονομικού ενδιαφέροντος)
- Διαχείριση προβλημάτων της αγοράς που οφείλονται στην αποθήκη

### 2. Υ&Α

#### A. Υγεία και ασφάλεια εργασίας στο χώρο της αποθήκης

Καλές πρακτικές, σημεία προσοχής, ΜΑΠ, Πιστοποιήσεις

#### B. Ασφάλεια εγκαταστάσης

Πυρόσβεση, δίκτυα, επικοινωνίες

### 3. Ομαδική δουλειά στην αποθήκη

- Η συμμετοχή στην ομάδα της αποθήκης
- Εκπαίδευση και πολύπλευρη εξιδείκευση στις διαδικασίες της αποθήκης
- Επικοινωνία με προϊσταμένους, συναδέλφους και νέους εργαζόμενους
- Εκπαιδευοντας τους "νέους" στην αποθήκη

## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

1. Εργαζόμενους στην αποθήκη και τη διακίνηση με καθήκοντα αποθηκάρη-αρχηγού ομάδας η υπεύθυνου διαδικασίας

2. Νέους εργαζόμενους, με μικρή εμπειρία που θεωρούνται εξελίξιμοι για αυριανές θέσεις ευθύνης

3. Νέους εξελίξιμους εργοδηγούς, με μικρή εμπειρία διοίκησης

## Ημερήσιο Ωράριο Μαθημάτων

ΔΕΥΤΕΡΑ|ΤΕΤΑΡΤΗ|ΠΕΜΠΤΗ  
16:00 - 19:00

## ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022

Δ	Τ	Π
14	16	17
21	23	24
28	30	1
5		



## Τί είπαν οι συμμετέχοντες για το πρόγραμμα διευθυντών αποθήκης

«Ευχαριστούμε το SCI για την εξαιρετική εκπαίδευση στους υπεύθυνους και εργοδηγούς των αποθηκών μας. Η ενδυνάμωση των ηγετικών τους ικανοτήτων, η βελτίωση των οργανωτικών τους δεξιοτήτων και η αύξηση της παραγωγικότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας είναι ένα μέρος από όσα άμεσα παρατηρήσαμε στους αποθηκευτικούς μας χώρους. Καθώς το σημαντικότερο κεφάλαιο ενός οργανισμού είναι οι άνθρωποι συνιστώ ανεπιφύλακτα την συγκεκριμένη εκπαίδευση».

**Λυκούργος Μανωλιάδης**  
Deputy General Manager  
DIAKINISIS

«Το πρόγραμμα που σχεδίασε το Supply Chain Institute αποτέλεσε μία ιδιαίτερα ευχάριστη και χρήσιμη εμπειρία για το σύνολο των στελεχών μας που το παρακολούθησαν, καλύπτοντας θεωρητικές γνώσεις και βέλτιστες πρακτικές για όλες τις βασικές λειτουργίες μιας σύγχρονης αποθήκης και σε συνδυασμό με την αναγνωρισμένη πιστοποίηση από ένα σημαντικό φορέα στον χώρο του Supply Chain, ενδυνάμωσε τα κίνητρα εξέλιξης των μελών της ομάδας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας της METRO».

**Αντώνης Πρέκας**  
Διευθυντής Αποθηκών &  
Τμήματος Εξυπηρέτησης  
METRO

## Εισηγητές Εκπαιδευτικού Προγράμματος



**Γιώργος Καραγιαννίδης**  
Υπεύθυνος προγράμματος, SUPPLY CHAIN INSTITUTE

Ο κ. Γιώργος Καραγιαννίδης είναι πτυχιούχος της σχολής Μηχανολόγων – Ηλεκτρολόγων Μηχανικών ΕΜΠ. Έχει εργασθεί ως διευθυντής παραγωγής και εργοστασίου, διευθυντής Αποθηκών – Διανομής και Λιμένος, διευθυντής HR, διευθυντής logistics, καθώς και γενικός διευθυντής σε Ελληνικές επιχειρήσεις. Έχει εμπειρία πολλών ετών στην εγκατάσταση και διοίκηση συστημάτων παραγωγής και εφοδιαστικής αλυσίδας: Συστήματα WMS, εγκατάστασης και ελέγχου διαδικασιών (Performance measurement, KPIs), MIS. Τα τελευταία χρόνια δραστηριοποιείται ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε projects αναδιοργάνωσης (logistics, παραγωγής, εταιρικών διαδικασιών). Είναι πιστοποιημένος εισηγητής και συνεργάτης του supply chain institute σε εκπαιδευτικά προγράμματα.



**Ιωσήφ Μπούρλας**

Ο κ. Ιωσήφ Μπούρλας είναι Οικονομολόγος (Πανεπιστήμιο Αθηνών) και έχει Μεταπτυχιακά σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) στην Αγγλία από το Πανεπιστήμιο Aston στο Birmingham. Έχει εργασθεί σε Πωλήσεις, Marketing, Εμπορική και Γενική Διεύθυνση, σε μεγάλες πολυεθνικές και ελληνικές επιχειρήσεις (ELI-LILLY, ALCON LABORATORIES YOPLAIT, MAKRO CASH & CARRY, SPAR ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ, CALL CENTER HELLAS – TOP MANAGEMENT). Ασχολείται με την ανάπτυξη-εκπαίδευση στελεχών από το 1985 σαν δεύτερη απασχόληση. Από το 2002 είναι αποκλειστικά σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα ανάπτυξης και εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού και ιδιοκτήτης της TMS Business Training. Μέχρι σήμερα έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 40.000 άτομα.

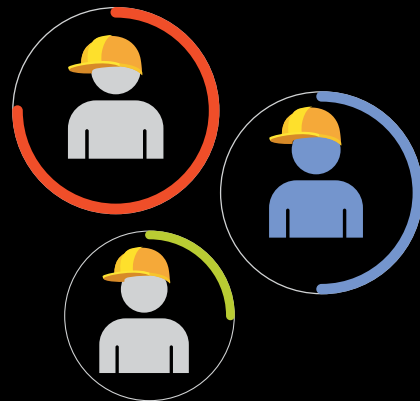


**Αρίστος Γεωργίου**

Ο κ. Γεωργίου είναι Τεχνολόγος Ναυπηγός Μηχανικός και εργάζεται σε θέση ΕΔΙΠ στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Είναι διορισμένος το 1980 στο Μετροτεχνικό Εργαστήριο, της Σχολής Μηχ/γων Μηχανικών στο οποίο προϊστάται από το 1987. Έχει έντονο διδακτικό, ερευνητικό έργο στην περιοχή του Ελέγχου Ποιότητας, Μελέτης Εργασίας και Ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Εργαστηρίων και Επιχειρήσεων και έργα BPR. Από το 1995 συνεργάζεται με την PLANNING AE ως εξωτερικός Συνεργάτης και έχει συμμετάσχει σε πολλά έργα στις εταιρείες, Αθουμίνιο της Ελλάδος, ΘΡΑΞ, ΑΛΟΥΜΑΝ, FAMAR, ΠΡΑΚΤΙΚΕΡ, SPRIDER, ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ, PIZZA HUT, FEST .

# 1ος Κύκλος

## Επαγγελματικής εκπαίδευσης & πιστοποίησης Αποθηκάριου



### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Πληροφορίες Εταιρείας / Οργανισμού

Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού: .....

Ταχ. Διεύθυνση: ..... Ταχ. Κώδικας: ..... Πόλη: .....

Τηλέφωνο: ..... Fax: .....

E-mail: ..... Website: .....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Πλήρης Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού: .....

Δραστηριότητα: .....

A.Φ.Μ.: ..... Δ.Ο.Υ.: .....

Τηλέφωνο: .....

Αποστολή τιμολογίου υπόψη: .....

Πληροφορίες συμμετεχόντων

1ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: ..... Θέση: ..... E-mail: ..... Συμμετοχή σε module .....

2ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: ..... Θέση: ..... E-mail: ..... Συμμετοχή σε module .....

3ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: ..... Θέση: ..... E-mail: ..... Συμμετοχή σε module .....

Κόστος εκπαιδευτικού προγράμματος 33 ωρών:

1 συμμετοχή: **480€** + ΦΠΑ, 2 συμμετοχές: **430€** + ΦΠΑ έκαστη, 3 συμμετοχές και άνω: **380€** + ΦΠΑ έκαστη.

Κόστος εξέτασης: **150€** + ΦΠΑ, Ειδικά πακέτα για ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση.

### ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η συμμετέχουσα επιχείρηση / οργανισμός καταβάλλει με τη δήλωση συμμετοχής, το σύνολο του κόστους συμμετοχής.

Η καταβολή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης στο λογαριασμό του δικαιούχου Supply Chain Sales & Customer Institute:

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: Αρ. 5014-035505-261 IBAN: GR 3901720140005014035505261**

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Αρ. 710/470170-42 IBAN: GR 3601107100000071047017042**

**ALPHA BANK: Αρ.146002320014886 IBAN: GR 2201401460146002320014886**

Παρακαλούμε αποστείλατε την απόδειξη πληρωμής στο fax 210 618 3999 ή σκαναρισμένη μέσω e-mail στο info@scisce.eu. Η απόδειξη πληρωμής χρειάζεται να αναφέρει την επωνυμία της εταιρίας και την αιτιολογία "Πιστοποίηση - Αποθηκάριος".

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή ακύρωση της αγοράς πρέπει να αποστέλλεται γραπτώς στο info@scisce.eu.- Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μέχρι και δύο ημέρες πριν τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί το 100% της αμοιβής που αντιστοιχεί στις ακυρωμένες συμμετοχές και το αφαιρεί από μελλοντική συμμετοχή της εταιρείας / ιδιώτη σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο του Supply Chain, Sales & Customer Institute. Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μία ημέρα πριν τη διεξαγωγή του έργου ή σε περίπτωση μη εμφάνισης κατά τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί κανονικά τη συνολική αμοιβή και η εταιρεία / ο ιδιώτης την εξοφλεί στο 100% χωρίς συμψηφισμό σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο.

### ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

• Σας ενημερώνουμε ότι στη βάση δεδομένων μας διατηρούμε τα ως άνω προσωπικά σας στοιχεία με σκοπό να σας εξυπηρετήσουμε και να σας ενημερώνουμε για παρόμοιες δράσεις όπως αυτή που έχετε επιλέξει να συμμετέχετε (σεμινάρια, συνέδρια ή πιστοποίηση). Σας δηλώνουμε ότι δεν πρόκειται να αποκαλύψουμε, δημοσιοποιήσουμε, ανταλλάξουμε και γενικά να χρησιμοποιήσουμε για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, τα προσωπικά σας στοιχεία πλην της προαναφερμένης εξυπηρέτησης και ενημέρωσής σας ή εφ' όσον είστε πελάτης μας λόγω των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συνεργασία μας -πχ έλεγχος ΛΑΕΚ- είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε τα απαραίτητα -και μόνο- στοιχεία που θα μας ζητηθούν από την αρμόδια αρχή. Δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε τα στοιχεία σας, από κάθε ανεξουσιοδοτητή πρόσβαση και ότι δεν πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε τρίτους, παρά μόνο σε περίπτωση που ορίζεται ή επιβάλλεται από το νόμο. Τέλος δεσμευόμαστε ότι θα διεκπεραιώσουμε μέσα στα νόμιμα πλαίσια κάθε αίτημά σας για πρόσβαση σας, διόρθωση, διαγραφή δεδομένων σας από τη βάση μας, καθώς και οποιοδήποτε αίτημα βάσει των δικαιωμάτων σας όπως ορίζονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Ε.Κ. και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR).

• Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και από τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα, που ενεργούν για λογαριασμό της, ως εκτελούντες την επεξεργασία, στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε καταρτίσει μαζί τους.

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων στη βάση μας προβλέπεται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας τους. Πέραν του χρονικού αυτού διαστήματος, τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.

Υπογραφή

Όνομα υπογράφοντος

Ημερομηνία