

## 4.1 Πολιτική Ποιότητας

Το SUPPLY CHAIN, SALES & CUSTOMER INSTITUTE εφαρμόζει στην πράξη την Πολιτική Ποιότητας, στην οποία πιστεύει ακράδαντα, με βάση τις παρακάτω αρχές:

- Η ποιότητα αποτελεί το θεμελιώδη λίθο ανάπτυξης της εταιρείας και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας είναι πρωταρχικός μας στόχος. Τόσο η πολιτική όσο και το Σύστημα Ποιότητας θα αναθεωρούνται και θα βελτιώνονται ώστε να καλύπτονται οι συνεχώς αυξανόμενες προσδοκίες των πελατών.
- Δεσμευόμαστε ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων να ενεργούμε με ανεξαρτησία και αμεροληψία σε σχέση με αιτούντες Πιστοποίηση και Πιστοποιημένα πρόσωπα.
- Δεσμευόμαστε ότι οι πολιτικές και η ακολουθούμενη διεργασία Πιστοποίησης Προσώπων είναι δίκαιη μεταξύ όλων των αιτούντων πιστοποίηση προσώπων.
- Δεσμευόμαστε να εντοπίζουμε και να αίρουμε κάθε απειλή αμεροληψίας σε μόνιμη και διαρκή βάση.
- Προσαρμόζουμε διαρκώς το περιεχόμενο των υπηρεσιών μας, ώστε αυτές να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών.
- Δεσμευόμαστε να εξασφαλίσουμε την απαραίτητη εκπαίδευση των στελεχών μας και τους πόρους για την επίτευξη των στόχων.
- Δεσμευόμαστε στην καθιέρωση, παρακολούθηση και ανασκόπηση μετρήσιμων δεικτών μέτρησης απόδοσης, οι οποίοι αναγνωρίζουμε ότι αποτελούν την κινητήρια δύναμη για τη συνεχή βελτίωση του εγκατεστημένου Συστήματος Ποιότητας.
- Δεσμευόμαστε στην ανάπτυξη συνεργασιών με τους πελάτες, για να εξασφαλίσουμε τη συνεχή θετική πορεία.
- Καθένας από μας, έχει την ευθύνη να εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με πρότυπα, κανονισμούς και νομοθετικές διατάξεις και να είναι συνεπής με τις πολιτικές, τις αρχές και την κουλτούρα ποιότητας του SUPPLY CHAIN, SALES & CUSTOMER INSTITUTE. Η ευθύνη ξεκινά από τη Διοίκηση και διαχέεται σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες και τους ανθρώπους της.

*Παναγιώτης Ανδριανόπουλος*

Managing Director  
SUPPLY CHAIN, SALES & CUSTOMER INSTITUTE