



2^{ος} κύκλος

Έναρξη προγράμματος:
28 Νοεμβρίου 2019

επαγγελματικής εκπαίδευσης στελέχους αποθήκης

παρέχει τις γνώσεις για πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17024:2012
(Σύστημα Πιστοποίησης Προσωπικού ως προς την επαγγελματική τους επάρκεια)



Εγκαταστάσεις Supply Chain Institute
Αγ. Κωνσταντίνου 40, Μαρούσι
Εμπορικό Κέντρο "Αίθριο"

CONCEPT

Η συνεχής εκπαιδευτική δραστηριότητα του Supply Chain Institute και η ως εκ τούτου επαφή με μεγάλο αριθμό στελεχών που δουλεύουν σε αποθήκες (ΚΑ) και κέντρα διανομής (ΚΔ) εμπορικών και βιομηχανικών επιχειρήσεων ή 3PL, έχουν αποτυπώσει την ανάγκη ενίσχυσης της επαγγελματικής επάρκειας των εργαζομένων πρώτης γραμμής. Έπειτα από ανάλυση και αξιολόγηση της ανάγκης αυτής διακρίναμε τις παρακάτω κατηγορίες στελεχών:

- A.** Στελέχη με πολύχρονη εμπειρία σε διαφορετικές εταιρίες, χωρίς ή με την ελάχιστη απαραίτητη βασική εκπαίδευση στις βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης της αποθήκης.
 - B.** Στελέχη με πολύχρονη εμπειρία στην ίδια εταιρία, που η γνώση και εμπειρία στις μεθόδους διαχείρισης μιας αποθήκης εξαντλείται στα πλαίσια συσσωρευμένων πρακτικών της συγκεκριμένης εταιρίας, χωρίς καμιά ή με την ελάχιστη επαφή με αυτά που συμβαίνουν έξω από το περιβάλλον τους.
 - C.** Νέα στελέχη εταιριών, χωρίς επαγγελματική, θεωρητική ή πρακτική εκπαίδευση, που σταδιακά θα μεταπέσουν σε μία από τις δύο προηγούμενες κατηγορίες.
- Όλοι αυτοί και σε αντίθεση με τις άλλες επαγγελματικές ομάδες (χειριστές ανυψωτικών, οδηγοί οχημάτων εμπορευματικής μεταφοράς κ.α.), με τις οποίες συνεργάζονται και συνλειτουργούν καθημερινά στα logistics, συνήθως δεν διαθέτουν καμιά πιστοποίηση επαγγελματικής επάρκειας.

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2019

	Π	Π	Σ
Module 1: Η σύγχρονη αποθηκευτική εγκατάσταση (ΚΑΔ)	28	29	30
Module 2: Αποδοτική οργάνωση λειτουργίας αποθήκης	5	6	7
Module 3: Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού αποθήκης-KPI's- παραγωγικότητα	12	13	14

Ημερήσιο Ωράριο Μαθημάτων

Πέμπτη	17:00 - 21:00	4
Παρασκευή	17:00 - 21:00	4
Σάββατο	9:00 - 17:00	8

Σύνολο Ωρών ανά εβδομάδα/module 16

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στοχευμένη επαγγελματική εκπαίδευση διευθυντών αποθήκης, εργοδηγών και υπεύθυνων ομάδων εργασίας σε αποθήκες (WAREHOUSES) και κέντρα διανομής εμπορευμάτων (DISTRIBUTION CENTERS). Αφορά παραγωγικές, εμπορικές και 3PL εταιρίες που διαθέτουν και λειτουργούν ή διαχειρίζονται εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής.

Διάρκεια εκπαιδευτικού προγράμματος: 48 ΩΡΕΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

MODULE 1:

Η σύγχρονη αποθηκευτική εγκατάσταση (ΚΑΔ)

A. Τα logistics στη σύγχρονη επιχείρηση

- Σύγχρονη οργάνωση επιχείρησης
- Τα Logistics στο Οργανόγραμμα της σύγχρονης επιχείρησης
- Logistics και εμπορική διαχείριση
- Planning - Διαχείριση αποθεμάτων

B. Διαχείριση αποθήκης (Warehouse management)

1. Η σύγχρονη αποθηκευτική εγκατάσταση

- Αποθηκευτικές ανάγκες - επεκτασιμότητα
- Κτιριακές εγκαταστάσεις
- Χωροταξία αποθήκης
- Συστήματα αποθήκευσης
- Συστήματα διακίνησης
- Μέσα αποθήκευσης – διακίνησης

2. Παρουσίαση σύγχρονων συστημάτων αποθήκευσης - διακίνησης

3 Υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας

- Βασικές αρχές ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
- Εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου - Τεχνικός ασφαλείας , Ιατρός εργασίας - Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)
- Πυροπροστασία – ηλεκτρική εγκατάσταση – σημάνσεις
- Πιστοποιήσεις

MODULE 2:

Αποδοτική οργάνωση λειτουργίας αποθήκης

C. Διαχείριση αποθήκης (Warehouse management)

1. Οι λειτουργίες της αποθήκης – Οργάνωση για βέλτιστη απόδοση

- Παραλαβή/αποθήκευση, συλλογή/συσκευασία, φόρτωση/αποστολή
- Επιστροφές
- Διαχείριση παθητικών
- Απογραφές
- Βασικές αρχές λογιστικής
- ERP και WMS στην υπηρεσία των λειτουργιών της αποθήκης

2. Οι λειτουργίες της αποθήκης μέσα από το WMS

3. Ασύρματα Δίκτυα – Συσκευές επικοινωνίας (scanners , εκτυπωτές , επικοινωνία...)

4. Διαχείριση μεταφορών (Transportation management)

- Συστήματα και μέσα εμπορευματικών μεταφορών
- Διαδικασίες – ασφάλεια μεταφοράς
- Μεταφορικό κόστος

MODULE 3:

Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού αποθήκης – KPI's - Παραγωγικότητα

D. Διαχείριση αποθήκης (Warehouse management)

1. Διοίκηση της αποθήκης - Απόδοση εργασίας – Βελτίωση παραγωγικότητας

- Το κόστος στα logistics
- Παραγωγικότητα-Μέτρηση και βελτίωση
- KPIs

2. Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού (HR management)

- Οργανογράμματα – περιγραφές θέσεων εργασίας
- Αμοιβές προσωπικού – αξιολογήσεις

3. Εργονομία και απόδοση αποθήκης

4. Οι "αρχηγοί" της δουλειάς στην αποθήκη – ικανότητες και ηγεσία

Η συμμετοχή δεν είναι υποχρεωτική σε όλα τα modules:

Συμμετοχή σε 1 module	300€ + ΦΠΑ
Συμμετοχή σε 2 modules	500€ + ΦΠΑ
Συμμετοχή σε 3 modules	650€ + ΦΠΑ

ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα που σχεδίασε το Supply Chain Institute φιλοδοξεί να καλύψει αυτά τα κενά στην επαγγελματική εκπαίδευση και να δώσει μία έγκυρη και αναγνωρισμένη πιστοποίηση -εφόδιο για κάθε επαγγελματία- για τα στελέχη των ΚΑ και των ΚΔ. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποσκοπεί στα παρακάτω:

- Καλύπτει όλες τις βασικές λειτουργίες μιας σύγχρονης αποθήκης
- Παρουσιάζει, με οργανωμένο τρόπο, τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις αλλά και τις βέλτιστες πρακτικές και μεθόδους διαχείρισης της αποθήκης
- Μεταφέρει γνώσεις και εμπειρίες κορυφαίων στον τομέα των logistics στελεχών, που καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών της αποθήκης
- Εστιάζει στη διοικητική ενδυνάμωση των στελεχών πρώτης γραμμής και στην απόκτηση ικανότητας ανάληψης μεγαλύτερου μέρους εταιρικής ευθύνης
- Υποστηρίζει την προσπάθεια των εταιριών να δημιουργήσουν στελέχη μέσα από την οργάνωσή τους
- Ενδυναμώνει τα κίνητρα εξέλιξης δοκιμασμένων στελεχών με πολυετή εταιρική προσφορά
- Προετοιμάζει τα στελέχη για την πιστοποίηση της θεωρητικής και πρακτικής τους επάρκειας, εφ' όσον αυτό αποτελεί σκοπό της κάθε εταιρίας

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλα τα στελέχη που εργάζονται σε αποθήκες και κέντρα διανομής, βιομηχανικών, παραγωγικών, εμπορικών και 3PL εταιριών και είναι υπεύθυνα για την καθημερινή λειτουργία και απόδοση των τμημάτων τους.

Εργοδηγούς, υπεύθυνους βαρδίων, διευθυντές, προϊσταμένους και γενικά όσους έχουν την ευθύνη διαδικασιών και εργαζομένων σε αποθήκες και κέντρα διανομής.

Ειδικά έμπειρα στελέχη αποθηκών τα οποία δεν έχουν εκπαιδευτεί σε άλλες τεχνικές πέραν αυτών της εταιρίας που δουλεύουν για αρκετά χρόνια.

Νέα στελέχη που έχουν αναλάβει θέσεις ευθύνης μέσα από διαδικασία εσωτερικής αναβάθμισης χωρίς ιδιαίτερα τυπικά προσόντα.

Εργαζόμενους στις αποθήκες σε θέσεις πρώτου επιπέδου (picking, replenishment κ.α.) με προοπτικές αναβάθμισης στην ιεραρχία των logistics.

Δεν απαιτούνται ειδικές γνώσεις για τους συμμετέχοντες.

Αποτελέσματα 1^{ου} κύκλου επαγγελματικής εκπαίδευσης

Με πολλές νέες γνώσεις, άμεσα εφαρμόσιμες για αύξηση της παραγωγικότητας και βελτιστοποίηση του τρόπου εργασίας και των διαδικασιών ολοκλήρωσαν την επαγγελματική εκπαίδευση των 48 ωρών στελέχη των εταιρειών ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ, METRO Cash & Carry, ETEM, ΑΦΟΙ ΛΑΟΥΔΗ, ALPLA GREECE, ΙΑΠΩΝΙΚΗ,

MONOTEZ, και Pharmnet.gr. Ο 1ος εκπαιδευτικός κύκλος ολοκληρώθηκε με επιτυχία και άφησε τις καλύτερες εντυπώσεις! Το επίπεδο ήταν υψηλό. Την πρώτη σειρά παρακολούθησαν 13 στελέχη σε θέσεις Logistics Managers και Προϊσταμένων Αποθήκης.

Τι είπαν οι συμμετέχοντες;

Το περιεχόμενο του προγράμματος ήταν πάρα πολύ ενδιαφέρον, με εστίαση σε κάθε ανάγκη αποθηκευτικού χώρου και όχι μόνο. Όλοι οι εισηγητές και ειδικά ο Κος Καραγιαννίδης, ήταν εξάισιοι με πολύ καλή μεταδοτικότητα και εμπειρία που φάνηκε από την αρχή της εισήγησης. Πήραμε πάρα πολλά και μας "ξύπνησε" και αλλά, που ναι μεν τα είχαμε κατά νου αλλά δεν είχαμε δώσει την σημασία που θα έπρεπε. Απαντήθηκαν όλα τα ερωτήματα μας με τρόπο κατανοητό και παρόλο που ήταν 48 ώρες (φαίνονται πολλές) δεν καταλάβαμε ποτέ πέρασαν.... Συστήνεται ανεπιφύλακτα και θα έλεγα επιβάλλεται να παρακολουθηθεί.

Σωκράτης Κώστας
Προϊστάμενος Αποθήκης Ταύρου
ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

Εννέα μέρες και 48 ώρες χρειάστηκαν για να καταπιαστούμε με όλα τα θέματα που έχουν σχέση με την ευθύνη μας να οργανώνουμε, να κατευθύνουμε και να ελέγχουμε τη δουλειά μέσα στην αποθήκη μας. Εισηγήσεις από έμπειρα στελέχη της αγοράς, συμμετοχές από στελέχη εταιριών με ανησυχίες και συνεχείς προσπάθειες βελτιώσεων, διάλογος πάνω σε πραγματικά προβλήματα και πρακτικές, προτάσεις και ανάλυση σε βάθος. Άξιζε η συμμετοχή μου στο πρόγραμμα εκπαίδευσης στελεχών αποθηκών και κέντρων διανομής του Supply Chain Institute, στον οποίο συμμετείχα, με στόχο την πιστοποίηση από ΕΣΥΔ. Συγχαρητήρια στο Supply Chain Institute που τόλμησε και υλοποίησε ένα τέτοιο πρόγραμμα. Είναι κάτι που έλλειπε και το χρειαζόμασταν, ήταν μεγάλο το value που πήραμε!

Μαρίνος Τάντουλος
Υπεύθυνος Κεντρικής Αποθήκης, Ιαπωνική ΑΕ

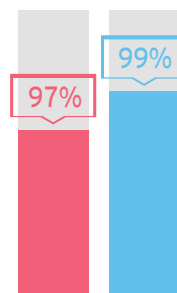
"Συμμετείχα στον πρώτο κύκλο του εκπαιδευτικού προγράμματος του Supply Chain Institute που γίνεται για την πιστοποίηση στελέχους αποθήκης και Κέντρου Διανομής. Η εμπειρία των εισηγητών και το επίπεδο των στελεχών που συμμετείχαν βοήθησαν στην ανάλυση σε βάθος όλων των λειτουργιών της αποθήκης και στην ανάδειξη των βέλτιστων πρακτικών. Για μια ακόμα φορά το Supply Chain Institute, με ουσία και αποτέλεσμα, στάθηκε δίπλα στην προσπάθεια μας για όλο και καλύτερα αποτελέσματα στην καθημερινή μας δουλειά μέσα στις αποθήκες."

Τάσος Μακρής
Logistics Manager, Ravago

Πως βαθμολόγησαν οι συμμετέχοντες το πρόγραμμα;

99% βαθμός ικανοποίησης για το περιεχόμενο του προγράμματος.

97% βαθμός ικανοποίησης για τους 8 εισηγητές.



Τι ζήτησαν οι συμμετέχοντες;

- περισσότερη εμβάθυνση σε θέματα οργάνωσης των λειτουργιών της αποθήκης & χωροθέτησης της αποθήκης
- εστιασμένες τεχνικές ορθής επιλογής μηχανημάτων και ραφιών σε σχέση με τις ανάγκες της αποθήκης.
- περισσότερα πρακτικά παραδείγματα μεθόδων ασφάλισης φορτίου.
- case studies για την εφαρμογή των KPI's και των μεθόδων μέτρησης απόδοσης.

Ακούσαμε τις υποδείξεις των συμμετεχόντων και βελτιώσαμε το πρόγραμμα!
Ο 2ος κύκλος ξεκινάει την Πέμπτη 28 Νοεμβρίου 2019!

Εισηγητές Εκπαιδευτικού Προγράμματος



Γιώργος Καραγιαννίδης

Υπεύθυνος προγράμματος
SUPPLY CHAIN INSTITUTE

Ο κ. Γιώργος Καραγιαννίδης είναι πτυχιούχος της σχολής Μηχανολόγων – Ηλεκτρολόγων Μηχανικών ΕΜΠ. Έχει εργασθεί ως διευθυντής παραγωγής και εργοστασίου, διευθυντής Αποθηκών – Διανομής και Λιμένος, διευθυντής HR, διευθυντής logistics, καθώς και γενικός διευθυντής σε Ελληνικές επιχειρήσεις. Έχει εμπειρία πολλών ετών στην εγκατάσταση και διοίκηση συστημάτων παραγωγής και εφοδιαστικής αλυσίδας: Συστήματα WMS, εγκατάστασης και ελέγχου διαδικασιών (Performance measurement, KPIs), MIS. Τα τελευταία χρόνια δραστηριοποιείται ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε projects αναδιοργάνωσης (logistics, παραγωγής, εταιρικών διαδικασιών). Είναι πιστοποιημένος εισηγητής και συνεργάτης του supply chain institute σε εκπαιδευτικά προγράμματα.



Σταμάτης Ανδριανόπουλος

PLANNING

Είναι Μηχανολόγος Ηλεκτρολόγος, Μηχανικός Παραγωγής ΕΜΠ, ιδρυτής και Executive Consultant της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων PLANNING A.E. και επιστημονικός συνεργάτης του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου στο Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών. Έχει εκπονήσει, κατά τη διάρκεια της υπέρ-25ετούς καριέρας του, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, περισσότερα από 400 έργα Supply Chain και γενικότερης αναδιοργάνωσης επιχειρήσεων τόσο σε ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις, όσο και σε φορείς και οργανισμούς του δημόσιου τομέα. Τα σεμινάρια του έχουν παρακολουθήσει περισσότερα από 25.000 στελέχη Ελληνικών επιχειρήσεων.



Αρίστος Γεωργίου

Ο κ. Γεωργίου είναι Τεχνολόγος Ναυπηγός Μηχανικός και εργάζεται σε θέση ΕΔΙΠ στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Είναι διορισμένος το 1980 στο Μετροτεχνικό Εργαστήριο, της Σχολής Μηχ/γων Μηχανικών στο οποίο προϊστάται από το 1987. Έχει έντονο διδακτικό, ερευνητικό έργο στην περιοχή του Ελέγχου Ποιότητας, Μελέτης Εργασίας και Ανάπτυξης και εφαρμογές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Εργαστηρίων και Επιχειρήσεων και έργα BPR. Από το 1995 συνεργάζεται με την PLANNING AE ως εξωτερικός Συνεργάτης και έχει συμμετάσχει σε πολλά έργα στις εταιρείες, Αθουμίνιο της Ελλάδος, ΘΩΡΑΞ, ΑΛΟΥΜΑΝ, FAMAR, PRAKTIKER, SPIDER, ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ, PIZZA HUT, FEST.



Ιωσήφ Μπούρλας

Ο κ. Ιωσήφ Μπούρλας είναι Οικονομολόγος (Πανεπιστήμιο Αθηνών) και έχει Μεταπτυχιακά σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) στην Αγγλία από το Πανεπιστήμιο Aston στο Birmingham. Έχει εργαστεί σε Πωλήσεις, Marketing, Εμπορική και Γενική Διεύθυνση, σε μεγάλες πολυεθνικές και ελληνικές επιχειρήσεις (ELI-LILLY, ALCON LABORATORIES YOPLAIT, MAKRO CASH & CARRY, SPAR ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ, CALL CENTER HELLAS – TOP MANAGEMENT). Ασχολείται με την ανάπτυξη-εκπαίδευση στελεχών από το 1985 σαν δεύτερη απασχόληση. Από το 2002 είναι αποκλειστικά σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα ανάπτυξης και εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού και ιδιοκτήτης της TMS Business Training. Μέχρι σήμερα έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 40.000 άτομα.



Ισίδωρος Παξινός

MANTIS

Ηλεκτρολόγος μηχανικός, απόφοιτος του πανεπιστημίου του Leeds με μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών σε τηλεπικοινωνίες στο πανεπιστήμιο του Bradford και σε Logistics & Supply Chain Management στο πανεπιστήμιο Πειραιώς. Έχει εργαστεί ως Senior WMS Consultant, IT Business Manager και Project Manager σε εταιρίες του χώρου της πληροφορικής και των 3PL σε περισσότερα από 100 projects. Πλέον εργάζεται στην εταιρία Mantis ως Training Manager με κύριο σκοπό την εκπαίδευση νέων στελεχών στους τομείς Warehouse Management Systems και Logistics.



Δημήτρης Σιαπάτς

Jungheinrich ΕΛΛΑΣ

Είναι μηχανολόγος μηχανικός με ειδίκευση στο material handling. Σήμερα εργάζεται στην Jungheinrich Hellas στο τμήμα System (παροχή ολοκληρωμένων λύσεων εξοπλισμού Logistics), ενώ διαθέτει περισσότερα από δεκαπέντε χρόνια εμπειρίας στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Ασχολείται κυρίως με το σχεδιασμό αποθηκευτικών χώρων και την εσωτερική διαχείριση των προϊόντων, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας (productivity improvement) και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών αποθήκευσης. Κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής του πορείας, έχει διατελέσει υπεύθυνος σχεδιασμού και υλοποίησης σημαντικών έργων εξοπλισμού της εφοδιαστικής αλυσίδας, ενώ σαν μέλος της ομάδας της Jungheinrich έχει συμμετάσχει στην ολοκλήρωση έργων πλήρως αυτοματοποιημένων αποθηκευτικών λύσεων.



Δημήτρης Ναθαναήλ

ΕΠ. ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Ο Δημήτρης Ναθαναήλ Eur.Erg. PhD. είναι Επίκουρος καθηγητής Εργονομίας στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Κατέχει διδακτορικό δίπλωμα στη Γνωστική Εργονομία από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (2005), D.E.A Εργονομίας από το Conservatoire Nationale des Arts et Metiers (CNAM) Γαλλία, (1991), και Δίπλωμα Μηχανικού Παραγωγής & Διοίκησης από το Πολυτεχνείο Κρήτης (1990). Έχει εκτεταμένη εργασιακή εμπειρία σε θέματα εργονομικής ανάλυσης και σχεδιασμού καθώς και ασφάλειας στην εργασία. Είναι πρόεδρος του Δ.Σ. της Ελληνικής Εταιρείας Εργονομίας, εθνικός εκπρόσωπος στο Συμβούλιο της International Ergonomics Association, και πιστοποιημένος εργονόμος (European Ergonomist) από το 1998.



Παναγιώτης Φούσας

MOBILE TECHNOLOGY

Ο Παναγιώτης Φούσας είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Greenwich, Λονδίνου με BSc Computer Science, ενώ το 2007 παρακολούθησε το MSc Management of Business Innovation Technology του AIT (Athens Information Technology). Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία το 2008 στις πωλήσεις και συνέχισε ως εκπαιδευτής πωλητών. Το 2010 ενσωματώθηκε στο δυναμικό της Mobile Technology, όπου εργάζεται μέχρι σήμερα ως Product & Key Account Manager. Παράλληλα με τη διαχείριση σημαντικών λογαριασμών, είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους. Εξειδικεύεται στην αναζήτηση καινοτόμων τεχνολογιών που υλοποιούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εφοδιαστικής αλυσίδας και άλλων επιχειρησιακών διαδικασιών.

ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΥΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ





Επαγγελματική εκπαίδευση στελέχους αποθήκης

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Πληροφορίες Εταιρείας / Οργανισμού

Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού:

Ταχ. Διεύθυνση: Ταχ. Κώδικας: Πόλη:

Τηλέφωνο: Fax:

E-mail: Website:

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Πλήρης Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού:

Δραστηριότητα:

A.Φ.Μ.: Δ.Ο.Υ.:

Τηλέφωνο:

Αποστολή τιμολογίου υπόψη:

Πληροφορίες συμμετεχόντων

1ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail: Συμμετοχή σε module

2ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail: Συμμετοχή σε module

3ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail: Συμμετοχή σε module

Κόστος εκπαιδευτικού προγράμματος 48 ωρών:

1 συμμετοχή: **650€** + ΦΠΑ, 2 συμμετοχές: **600€** + ΦΠΑ έκαστη, 3 συμμετοχές και άνω: **500€** + ΦΠΑ έκαστη.

Κόστος εξέτασης: **150€** + ΦΠΑ, Ειδικά πακέτα για ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα επιδοτείται από ΛΑΕΚ 0,24. Καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων για ΛΑΕΚ 21/11 /2019

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η συμμετέχουσα επιχείρηση / οργανισμός καταβάλλει με τη δήλωση συμμετοχής, το σύνολο του κόστους συμμετοχής.

Η καταβολή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης στο λογαριασμό του δικαιούχου Supply Chain Sales & Customer Institute:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: Αρ. 5014-035505-261 IBAN: GR 3901720140005014035505261

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Αρ. 710/470170-42 IBAN: GR 3601107100000071047017042

ALPHA BANK: Αρ.146002320014886 IBAN: GR 2201401460146002320014886

Παρακαλούμε αποστείλατε την απόδειξη πληρωμής στο fax 210 618 3999 ή σκαναρισμένη μέσω e-mail στο info@scisce.eu. Η απόδειξη πληρωμής χρειάζεται να αναφέρει την επωνυμία της εταιρίας και την αιτιολογία "Πιστοποίηση - Εργοδηγός Αποθήκης".

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή ακύρωση της αγοράς πρέπει να αποστέλλεται γραπτώς στο info@scisce.eu. - Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μέχρι και δύο ημέρες πριν τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί το 100% της αμοιβής που αντιστοιχεί στις ακυρωμένες συμμετοχές και το αφαιρεί από μελλοντική συμμετοχή της εταιρείας / ιδιώτη σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο του Supply Chain, Sales & Customer Institute. Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μία ημέρα πριν τη διεξαγωγή του έργου ή σε περίπτωση μη εμφάνισης κατά τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί κανονικά τη συνολική αμοιβή και η εταιρεία / ο ιδιώτης την εξοφλεί στο 100% χωρίς συμψηφισμό σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

• Σας ενημερώνουμε ότι στη βάση δεδομένων μας διατηρούμε τα ως άνω προσωπικά σας στοιχεία με σκοπό να σας εξυπηρετήσουμε και να σας ενημερώνουμε για παρόμοιες δράσεις όπως αυτή που έχετε επιλέξει να συμμετέχετε (σεμινάρια, συνέδρια ή πιστοποίηση). Σας δηλώνουμε ότι δεν πρόκειται να αποκαλύψουμε, δημοσιοποιήσουμε, ανταλλάξουμε και γενικά να χρησιμοποιήσουμε για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, τα προσωπικά σας στοιχεία πλην της προαναφερμένης εξυπηρέτησης και ενημέρωσής σας ή εφ' όσον είστε πελάτης μας λόγω των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συνεργασία μας -πχ έλεγχος ΛΑΕΚ- είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε τα απαραίτητα -και μόνο- στοιχεία που θα μας ζητηθούν από την αρμόδια αρχή. Δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε τα στοιχεία σας, από κάθε ανεξουσιοδοτητή πρόσβαση και ότι δεν πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε τρίτους, παρά μόνο σε περίπτωση που ορίζεται ή επιβάλλεται από το νόμο. Τέλος δεσμευόμαστε ότι θα διεκπεραιώσουμε μέσα στα νόμιμα πλαίσια κάθε αίτημά σας για πρόσβασή σας, διόρθωση, διαγραφή δεδομένων σας από τη βάση μας, καθώς και οποιοδήποτε αίτημα βάσει των δικαιωμάτων σας όπως ορίζονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Ε.Κ. και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR).

• Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και από τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα, που ενεργούν για λογαριασμό της, ως εκτελούντες την επεξεργασία, στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε καταρτίσει μαζί τους.

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων στη βάση μας προβλέπεται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας τους. Πέραν του χρονικού αυτού διαστήματος, τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.