



Με ηλεκτρονική παρακολούθηση

9^{ος} κύκλος επαγγελματικής εκπαίδευσης στελεχών αποθήκης

παρέχει τις γνώσεις για πιστοποίηση επαγγελματιών αποθήκης σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17024:2012 (Σύστημα Πιστοποίησης Προσωπικού ως προς την επαγγελματική τους επάρκεια)



CONCEPT

Η συνεχής εκπαιδευτική δραστηριότητα του Supply Chain Institute και η ως εκ τούτου επαφή με μεγάλο αριθμό στελεχών που δουλεύουν σε αποθήκες (ΚΑ) και κέντρα διανομής (ΚΔ) εμπορικών και βιομηχανικών επιχειρήσεων ή 3PL, έχουν αποτυπώσει την ανάγκη ενίσχυσης της επαγγελματικής επάρκειας των εργαζομένων πρώτης γραμμής. Έπειτα από ανάλυση και αξιολόγηση της ανάγκης αυτής διακρίναμε τις παρακάτω κατηγορίες στελεχών:

- A.** Στελέχη με πολύχρονη εμπειρία σε διαφορετικές εταιρίες, χωρίς ή με την ελάχιστη απαραίτητη βασική εκπαίδευση στις βέλτιστες πρακτικές διαχειρίσις της αποθήκης.
 - B.** Στελέχη με πολύχρονη εμπειρία στην ίδια εταιρία, που η γνώση και εμπειρία στις μεθόδους διαχειρίσις μιας αποθήκης εξαντλείται στα πλαίσια συσσωρευμένων πρακτικών της συγκεκριμένης εταιρίας, χωρίς καμιά ή με την ελάχιστη επαφή με αυτά που συμβαίνουν έξω από το περιβάλλον τους.
 - C.** Νέα στελέχη εταιριών, χωρίς επαγγελματική, θεωρητική ή πρακτική εκπαίδευση, που σταδιακά θα μεταπέσουν σε μία από τις δύο προηγούμενες κατηγορίες.
- Όλοι αυτοί και σε αντίθεση με τις άλλες επαγγελματικές ομάδες (χειριστές ανυψωτικών, οδηγόι οχημάτων εμπορευματικής μεταφοράς κ.α.), με τις οποίες συνεργάζονται και συνλειτουργούν καθημερινά στα logistics, συνήθως δεν διαθέτουν καμιά πιστοποίηση επαγγελματικής επάρκειας.

Η ανάγκη για πιστοποιημένα & έμπειρα στελέχη στον χώρο των logistics είναι πιο έντονη από ποτέ στις μέρες μας. Οι κανόνες αποστασιοποίησης που εφαρμόζονται στις περισσότερες επιχειρήσεις και η ως εκ τούτου δυσκολία on job εκπαίδευσης, μπορεί να βοηθηθεί από απομακρυσμένη εκπαίδευση, από έμπειρα στελέχη του κλάδου και μέσα από ένα πρόγραμμα που έχει αποδείξει την αξία του, με τις δεκάδες πιστοποιήσεις στελεχών μεγάλων και μικρών επιχειρήσεων.

Έτσι, προσαρμοζόμαστε πλήρως στα νέα δεδομένα και διοργανώνουμε και τον 9ο κύκλο με την επιλογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας zoom.

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ 2021

	Δ	Τ	Π
Module 1: Η σύγχρονη αποθηκευτική εγκατάσταση (ΚΑΔ)	1	3	4
	8	10	11
Module 2: Αποδοτική οργάνωση λειτουργίας αποθήκης	15	17	18
	22	24	25
Module 3: Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού αποθήκης-KPI's- παραγωγικότητα	1		

Ημερήσιο Ωράριο Μαθημάτων	
Δευτέρα	16:00 - 19:00
Τετάρτη	16:00 - 19:00
Πέμπτη	16:00 - 19:00

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στοχευμένη επαγγελματική εκπαίδευση διευθυντών αποθήκης, προϊσταμένων, εργοδηγών και υπεύθυνων ομάδων εργασίας σε αποθήκες (WAREHOUSES) και κέντρα διανομής εμπορευμάτων (DISTRIBUTION CENTERS). Αφορά παραγωγικές, εμπορικές και 3PL εταιρίες που διαθέτουν και λειτουργούν ή διαχειρίζονται εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής.

Διάρκεια εκπαιδευτικού προγράμματος: 42 ΩΡΕΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

MODULE 1:

Η σύγχρονη αποθηκευτική εγκατάσταση (ΚΑΔ)

A. Τα logistics στη σύγχρονη επιχείρηση

- Σύγχρονη οργάνωση επιχείρησης
- Τα Logistics στο Οργανόγραμμα της σύγχρονης επιχείρησης

B. Διαχείριση αποθήκης (Warehouse management)

1. Η σύγχρονη αποθηκευτική εγκατάσταση

- Αποθηκευτικές ανάγκες - επεκτασιμότητα
- Κτιριακές εγκαταστάσεις
- Χωροταξία αποθήκης
- Συστήματα αποθήκευσης
- Συστήματα διακίνησης
- Μέσα αποθήκευσης – διακίνησης

2. Παρουσίαση σύγχρονων συστημάτων αποθήκευσης - διακίνησης

3. Διαχείριση μεταφορών (Transportation management)

- Συστήματα και μέσα εμπορευματικών μεταφορών
- Διαδικασίες – ασφάλεια μεταφοράς

4 Υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας

- Βασικές αρχές ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
- Εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου - Τεχνικός ασφαλείας , Ιατρός εργασίας - Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)
- Πυροπροστασία – ηλεκτρική εγκατάσταση – σημάνσεις
- Πιστοποιήσεις

MODULE 2:

Αποδοτική οργάνωση λειτουργίας αποθήκης

C. Διαχείριση αποθήκης (Warehouse management)

1. Οι λειτουργίες της αποθήκης – Οργάνωση για βέλτιστη απόδοση

- Παραλαβή/αποθήκευση, συλλογή/συσκευασία, φόρτωση/αποστολή
- Επιστροφές
- Απογραφές
- Κινήσεις αποθήκης
- ERP και WMS στην υπηρεσία των λειτουργιών της αποθήκης

2. Οι λειτουργίες της αποθήκης μέσα από το WMS

3. Ασύρματα Δίκτυα – Συσκευές επικοινωνίας (scanners , εκτυπωτές , επικοινωνία...)

MODULE 3:

Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού αποθήκης – KPI's - Παραγωγικότητα

D. Διαχείριση αποθήκης (Warehouse management)

1. Διοίκηση της αποθήκης - Απόδοση εργασίας – Βελτίωση παραγωγικότητας

- Το κόστος στα logistics
- Παραγωγικότητα-Μέτρηση και βελτίωση
- KPIs

3. Εργονομία και απόδοση αποθήκης

4. Οι " αρχηγοί " της δουλειάς στην αποθήκη – ικανότητες και ηγεσία

ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα που σχεδίασε το Supply Chain Institute φιλοδοξεί να καλύψει αυτά τα κενά στην επαγγελματική εκπαίδευση και να δώσει μία έγκυρη και αναγνωρισμένη πιστοποίηση -εφόδιο για κάθε επαγγελματία- για τα στελέχη των ΚΑ και των ΚΔ. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποσκοπεί στα παρακάτω:

- Καλύπτει όλες τις βασικές λειτουργίες μιας σύγχρονης αποθήκης
- Παρουσιάζει, με οργανωμένο τρόπο, τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις αλλά και τις βέλτιστες πρακτικές και μεθόδους διαχείρισης της αποθήκης
- Μεταφέρει γνώσεις και εμπειρίες κορυφαίων στον τομέα των logistics στελεχών, που καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών της αποθήκης
- Εστιάζει στη διοικητική ενδυνάμωση των στελεχών πρώτης γραμμής και στην απόκτηση ικανότητας ανάληψης μεγαλύτερου μέρους εταιρικής ευθύνης
- Υποστηρίζει την προσπάθεια των εταιριών να δημιουργήσουν στελέχη μέσα από την οργάνωσή τους
- Ενδυναμώνει τα κίνητρα εξέλιξης δοκιμασμένων στελεχών με πολυετή εταιρική προσφορά
- Προετοιμάζει τα στελέχη για την πιστοποίηση της θεωρητικής και πρακτικής τους επάρκειας, εφ' όσον αυτό αποτελεί σκοπό της κάθε εταιρίας

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλα τα στελέχη που εργάζονται σε αποθήκες και κέντρα διανομής, βιομηχανικών, παραγωγικών, εμπορικών και 3PL εταιριών και είναι υπεύθυνα για την καθημερινή λειτουργία και απόδοση των τμημάτων τους.

Διευθυντές, προϊσταμένους, εργοδηγούς, υπεύθυνους βαρδίων, και γενικά όσους έχουν την ευθύνη διαδικασιών και εργαζομένων σε αποθήκες και κέντρα διανομής.

Ειδικά έμπειρα στελέχη αποθηκών τα οποία δεν έχουν εκπαιδευτεί σε άλλες τεχνικές πέραν αυτών της εταιρίας που δουλεύουν για αρκετά χρόνια.

Νέα στελέχη που έχουν αναλάβει θέσεις ευθύνης μέσα από διαδικασία εσωτερικής αναβάθμισης χωρίς ιδιαίτερα τυπικά προσόντα.

Εργαζόμενους στις αποθήκες σε θέσεις πρώτου επιπέδου (picking, replenishment κ.α.) με προοπτικές αναβάθμισης στην ιεραρχία των logistics.

Δεν απαιτούνται ειδικές γνώσεις για τους συμμετέχοντες.

Αποτελέσματα προηγούμενων κύκλων

Οι προηγούμενοι εκπαιδευτικοί κύκλοι ολοκληρώθηκαν με απόλυτη επιτυχία. **92** στελέχη των εταιριών Δέλτα Τρόφιμα, Κρι Κρι, Μπάρμπα Στάθης, Αραμπατζής Ελληνική Ζύμη, Metro Cash & Carry, Celestino, AB Βασιλόπουλος, OK Anytime Markets, Cosmos sport, Etem, Αφοί Λαούδη, Alpla Greece, Ιαπωνική, Vechro, Monotez, Goldair Handling, Diakinisis, Goldair Cargo, ΠΑΕΓΑΕ, Intertrans, APS Courier, Perfect Pet, Μετρον Ενεργεια-

κές Εφαρμογές και Pharmnet.gr βελτίωσαν τις γνώσεις τους στους στοχευμένους τομείς του ελέγχου του κόστους, της αύξησης της παραγωγικότητας και της βελτίωσης των διαδικασιών της αποθήκης. Από τα στελέχη αυτά **40** επέλεξαν να πιστοποιηθούν στο επίπεδο του διευθυντή και του προϊστάμενου αποθήκης. Ταυτόχρονα, το πρόγραμμα έχει υλοποιηθεί ενδοεταιρικά και σε δύο κορυφαιές εταιρείες 3PL.

Τι είπαν οι συμμετέχοντες;

Το περιεχόμενο του προγράμματος ήταν πάρα πολύ ενδιαφέρον, με εστίαση σε κάθε ανάγκη αποθηκευτικού χώρου και όχι μόνο. Όλοι οι εισηγητές ήταν εξαιρετικοί με πολύ καλή μεταδοτικότητα και εμπειρία. Συστήνεται ανεπιφύλακτα και θα έλεγα επιβάλλεται να παρακολουθηθεί.

Σωκράτης Κώστας
Προϊστάμενος Αποθήκης Ταύρου
ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

Άξιζε η συμμετοχή μου στο πρόγραμμα εκπαίδευσης στελεχών αποθηκών και κέντρων διανομής του Supply Chain Institute, στο οποίο συμμετείχα, με στόχο την πιστοποίηση ΕΣΥΔ. Συγχαρητήρια στο Supply Chain Institute που τόλμησε και υλοποίησε ένα τέτοιο πρόγραμμα. Είναι κάτι που έλλειπε και το χρειαζόμασταν, ήταν μεγάλο το value που πήραμε! Εισηγήσεις από έμπειρα στελέχη της αγοράς, συμμετοχές από στελέχη εταιριών με ανησυχίες και συνεχείς προσπάθειες βελτιώσεων, διάλογος πάνω σε πραγματικά προβλήματα και πρακτικές, προτάσεις και ανάλυση σε βάθος.

Μαρίνος Τάντουλος
Υπεύθυνος Κεντρικής Αποθήκης, Ιαπωνική ΑΕ

Η εμπειρία των εισηγητών και το επίπεδο των στελεχών που συμμετείχαν βοήθησαν στην ανάλυση σε βάθος όλων των λειτουργιών της αποθήκης και στην ανάδειξη των βέλτιστων πρακτικών.

«Το ενδοεπιχειρησιακό πρόγραμμα στελεχών αποθήκης έδωσε ώθηση και ενθουσιασμό στα στελέχη μας πριν καν ολοκληρωθεί. Είδα μεγάλη διαφορά στην δημιουργικότητα, στην διάθεση για επιχειρησιακές αλλαγές βελτίωσης, καθώς και στην αυτοπεποίθησή τους.»

Τάσος Μακρής
Logistics Manager, Ravago

Γιώργος Γούπιος
Cargo Manager, ATH
Goldair Handling S.A.

«Το πρώτο e-learning που παρακολούθησα με αμείωτο ενδιαφέρον παίρνοντας πολλές γνώσεις που θα εφαρμόσω στη δουλειά μου άμεσα. Το ότι το παρακολούθησα από το σπίτι ήταν για μένα πιο ξεκούραστο και αποτελεσματικό».

«Δεδομένης της κατάστασης που επικρατεί λόγω του Covid-19, η εκπαίδευση στελεχών αποθήκης μέσω on-line πλατφόρμας, ήταν μία πολύ ενδιαφέρουσα πρωτοβουλία. Αποτελεί πολύ καλή ευκαιρία να το παρακολουθήσουν και άτομα τα οποία κατοικούν και εργάζονται εκτός Αττικής. Συγχαρητήρια για την άριστη οργάνωση του σεμιναρίου που δεν επηρεάστηκε καθόλου από τεχνικά προβλήματα.»

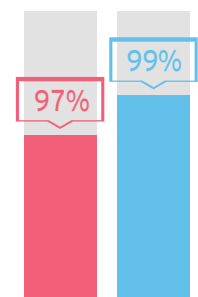
Μανώλης Πέρος
Προϊστάμενος Αποθήκης Αγ. Στεφάνου
ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

Βασίλης Τσακίρης
Logistics Manager
INTERTRANS

Πώς βαθμολόγησαν οι συμμετέχοντες το πρόγραμμα;

99% βαθμός ικανοποίησης για το περιεχόμενο του προγράμματος.

97% βαθμός ικανοποίησης για τους 8 εισηγητές.



Εισηγητές Εκπαιδευτικού Προγράμματος



Γιώργος Καραγιαννίδης

Υπεύθυνος προγράμματος
SUPPLY CHAIN INSTITUTE

Ο κ. Γιώργος Καραγιαννίδης είναι πτυχιούχος της σχολής Μηχανολόγων – Ηλεκτρολόγων Μηχανικών ΕΜΠ. Έχει εργασθεί ως διευθυντής παραγωγής και εργοστασίου, διευθυντής Αποθηκών – Διανομής και Λιμένος, διευθυντής HR, διευθυντής logistics, καθώς και γενικός διευθυντής σε Ελληνικές επιχειρήσεις. Έχει εμπειρία πολλών ετών στην εγκατάσταση και διοίκηση συστημάτων παραγωγής και εφοδιαστικής αλυσίδας: Συστήματα WMS, εγκατάστασης και ελέγχου διαδικασιών (Performance measurement, KPIs), MIS. Τα τελευταία χρόνια δραστηριοποιείται ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε projects αναδιοργάνωσης (logistics, παραγωγής, εταιρικών διαδικασιών). Είναι πιστοποιημένος εισηγητής και συνεργάτης του supply chain institute σε εκπαιδευτικά προγράμματα.



Σταμάτης Ανδριανόπουλος

PLANNING

Είναι Μηχανολόγος Ηλεκτρολόγος, Μηχανικός Παραγωγής ΕΜΠ, ιδρυτής και Executive Consultant της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων PLANNING A.E. και επιστημονικός συνεργάτης του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου στο Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών. Έχει εκπονήσει, κατά τη διάρκεια της υπέρ-25ετούς καριέρας του, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, περισσότερα από 400 έργα Supply Chain και γενικότερης αναδιοργάνωσης επιχειρήσεων τόσο σε ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις, όσο και σε φορείς και οργανισμούς του δημόσιου τομέα. Τα σεμινάρια του έχουν παρακολουθηθεί περισσότερα από 25.000 στελέχη Ελληνικών επιχειρήσεων.



Αρίστος Γεωργίου

Ο κ. Γεωργίου είναι Τεχνολόγος Ναυπηγός Μηχανικός και εργάζεται σε θέση ΕΔΙΠ στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Είναι διορισμένος από το 1980 στο Μετροτεχνικό Εργαστήριο, της Σχολής Μηχ/γων Μηχανικών στο οποίο προϊστάται από το 1987. Έχει έντονο διδακτικό, ερευνητικό έργο στην περιοχή του Ελέγχου Ποιότητας, Μελέτης Εργασίας και Ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Εργαστηρίων και Επιχειρήσεων και έργα BPR.

Από το 1995 συνεργάζεται με την PLANNING AE ως εξωτερικός Συνεργάτης και έχει συμμετάσχει σε πολλά έργα στις εταιρείες, Αθουμίνιο της Ελλάδος, ΘΩΡΑΞ, ΑΛΟΥΜΑΝ, FAMAR, PRAKTIKER, SPRIDER, ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ, PIZZA HUT, FEST .



Ιωσήφ Μπούρλας

Ο κ. Ιωσήφ Μπούρλας είναι Οικονομολόγος (Πανεπιστήμιο Αθηνών) και έχει Μεταπτυχιακά σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) στην Αγγλία από το Πανεπιστήμιο Aston στο Birmingham. Έχει εργαστεί σε Πωλήσεις, Marketing, Εμπορική και Γενική Διεύθυνση, σε μεγάλες πολυεθνικές και ελληνικές επιχειρήσεις (ELI-LILLY, ALCON LABORATORIES YOPLAIT, MAKRO CASH & CARRY, SPAR ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ, CALL CENTER HELLAS – TOP MANAGEMENT). Ασχολείται με την ανάπτυξη-εκπαίδευση στελεχών από το 1985 σαν δεύτερη απασχόληση. Από το 2002 είναι αποκλειστικά σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα ανάπτυξης και εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού και ιδιοκτητής της TMS Business Training. Μέχρι σήμερα έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 40.000 άτομα.



Σοφία Παπαγεωργίου

MANTIS

Κάτοχος πτυχίου στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το American College of Greece, πιστοποίηση σε Συστήματα Logistics από το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και πιστοποίηση Senior Level από τον ELA. Έχει εργαστεί στο Customer Service του τηλεοπτικού δικτύου της Αμερικής NBC για την κάλυψη των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας, στο Τμήμα Πληροφορικής της Kuehne + Nagel, κ.α. Σήμερα εργάζεται ως Senior Implementation Consultant στην εταιρεία Mantis.



Δημήτρης Σιαπάτης

Jungheinrich ΕΛΛΑΣ

Είναι μηχανολόγος μηχανικός με ειδίκευση στο material handling. Σήμερα εργάζεται στην Jungheinrich Hellas στο τμήμα System (παροχή ολοκληρωμένων λύσεων εξοπλισμού Logistics), ενώ διαθέτει περισσότερα από δεκαπέντε χρόνια εμπειρίας στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Ασχολείται κυρίως με το σχεδιασμό αποθηκευτικών χώρων και την εσωτερική διαχείριση των προϊόντων, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας (productivity improvement) και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών αποθήκευσης. Κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής του πορείας, έχει διατελέσει υπεύθυνος σχεδιασμού και υλοποίησης σημαντικών έργων εξοπλισμού της εφοδιαστικής αλυσίδας, ενώ σαν μέλος της ομάδας της Jungheinrich έχει συμμετάσχει στην ολοκλήρωση έργων πλήρως αυτοματοποιημένων αποθηκευτικών λύσεων.



Δημήτρης Ναθαναήλ

ΕΠ. ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Ο Δημήτρης Ναθαναήλ Eur.Erg. PhD. είναι Επίκουρος καθηγητής Εργονομίας στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Κατέχει διδακτορικό δίπλωμα στη Γνωστική Εργονομία από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (2005), D.E.A Εργονομίας από το Conservatoire Nationale des Arts et Metiers (CNAM) Γαλλία, (1991), και Δίπλωμα Μηχανικού Παραγωγής & Διοίκησης από το Πολυτεχνείο Κρήτης (1990). Έχει εκτεταμένη εργασιακή εμπειρία σε θέματα εργονομικής ανάλυσης και σχεδιασμού καθώς και ασφάλειας στην εργασία. Είναι πρόεδρος του Δ.Σ. της Ελληνικής Εταιρείας Εργονομίας, εθνικός εκπρόσωπος στο Συμβούλιο της International Ergonomics Association, και πιστοποιημένος εργονόμος (European Ergonomist) από το 1998.



Παναγιώτης Φούσας

MOBILE TECHNOLOGY

Ο Παναγιώτης Φούσας είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Greenwich, Λονδίνου με BSc Computer Science, ενώ το 2007 παρακολούθησε το MSc Management of Business Innovation Technology του AIT (Athens Information Technology). Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία το 2008 στις πωλήσεις και συνέχισε ως εκπαιδευτής πωλητών. Το 2010 ενσωματώθηκε στο δυναμικό της Mobile Technology, όπου εργάζεται μέχρι σήμερα ως Product & Key Account Manager. Παράλληλα με τη διαχείριση σημαντικών λογαριασμών, είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους. Εξειδικεύεται στην αναζήτηση καινοτόμων τεχνολογιών που υλοποιούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εφοδιαστικής αλυσίδας και άλλων επιχειρησιακών διαδικασιών.

ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΥΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ





Επαγγελματική εκπαίδευση στελεχών αποθήκης

Πληροφορίες Εταιρείας / Οργανισμού

Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού:

Ταχ. Διεύθυνση: Ταχ. Κώδικας: Πόλη:

Τηλέφωνο: Fax:

E-mail: Website:

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Πλήρης Επωνυμία Εταιρείας/Οργανισμού:

Δραστηριότητα:

A.Φ.Μ.: Δ.Ο.Υ.:

Τηλέφωνο:

Αποστολή τιμολογίου υπόψη:

Πληροφορίες συμμετεχόντων

1ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail:

2ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail:

3ος συμμετέχοντας

Όνοματεπώνυμο: Θέση: E-mail:

Κόστος εκπαιδευτικού προγράμματος 42 ωρών:

1 συμμετοχή: **580€** + ΦΠΑ, 2 συμμετοχές: **530€** + ΦΠΑ έκαστη, 3 συμμετοχές και άνω: **480€** + ΦΠΑ έκαστη.

Κόστος εξέτασης: **150€** + ΦΠΑ, Ειδικά πακέτα για ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η συμμετέχουσα επιχείρηση / οργανισμός καταβάλλει με τη δήλωση συμμετοχής, το σύνολο του κόστους συμμετοχής.

Η καταβολή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης στο λογαριασμό του δικαιούχου Supply Chain Sales & Customer Institute:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: Αρ. 5014-035505-261 IBAN: GR 3901720140005014035505261

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Αρ. 710/470170-42 IBAN: GR 3601107100000071047017042

ALPHA BANK: Αρ.146002320014886 IBAN: GR 2201401460146002320014886

Παρακαλούμε αποστείλατε την απόδειξη πληρωμής στο fax 210 618 3999 ή σκαναρισμένη μέσω e-mail στο info@scisce.eu. Η απόδειξη πληρωμής χρειάζεται να αναφέρει την επωνυμία της εταιρίας και την αιτιολογία "Επαγγελματική Πιστοποίηση".

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή ακύρωση της αγοράς πρέπει να αποστέλλεται γραπτώς στο info@scisce.eu.- Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μέχρι και δύο ημέρες πριν τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί το 100% της αμοιβής που αντιστοιχεί στις ακυρωμένες συμμετοχές και το αφαιρεί από μελλοντική συμμετοχή της εταιρείας / ιδιώτη σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο του Supply Chain, Sales & Customer Institute. Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής / των συμμετοχών μία ημέρα πριν τη διεξαγωγή του έργου ή σε περίπτωση μη εμφάνισης κατά τη διεξαγωγή του έργου, το Supply Chain, Sales & Customer Institute τιμολογεί κανονικά τη συνολική αμοιβή και η εταιρεία / ο ιδιώτης την εξοφλεί στο 100% χωρίς συμψηφισμό σε μελλοντικό σεμινάριο / συνέδριο.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

• Σας ενημερώνουμε ότι στη βάση δεδομένων μας διατηρούμε τα ως άνω προσωπικά σας στοιχεία με σκοπό να σας εξυπηρετήσουμε και να σας ενημερώνουμε για παρόμοιες δράσεις όπως αυτή που έχετε επιλέξει να συμμετέχετε (σεμινάρια, συνέδρια ή πιστοποίηση). Σας δηλώνουμε ότι δεν πρόκειται να αποκαλύψουμε, δημοσιοποιήσουμε, ανταλλάξουμε και γενικά να χρησιμοποιήσουμε για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, τα προσωπικά σας στοιχεία πλην της προαναφερμένης εξυπηρέτησης και ενημέρωσής σας ή εφ' όσον είστε πελάτης μας λόγω των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συνεργασία μας -πχ έλεγχος ΛΑΕΚ- είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε τα απαραίτητα -και μόνο- στοιχεία που θα μας ζητηθούν από την αρμόδια αρχή. Δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε τα στοιχεία σας, από κάθε ανεξουσιοδοτητή πρόσβαση και ότι δεν πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε τρίτους, παρά μόνο σε περίπτωση που ορίζεται ή επιβάλλεται από το νόμο. Τέλος δεσμευόμαστε ότι θα διεκπεραιώσουμε μέσα στα νόμιμα πλαίσια κάθε αίτημά σας για πρόσβαση σας, διάθωση, διαγραφή δεδομένων σας από τη βάση μας, καθώς και οποιοδήποτε αίτημα βάσει των δικαιωμάτων σας όπως ορίζονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Ε.Κ. και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR).

• Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και από τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα, που ενεργούν για λογαριασμό της, ως εκτελούντες την επεξεργασία, στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε καταρτίσει μαζί τους.

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων στη βάση μας προβλέπεται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας τους. Πέραν του χρονικού αυτού διαστήματος, τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.