

ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΤΟ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟ  
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΤΗΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ!

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΑ LOGISTICS

ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΒΑΡΔΙΑΣ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΥΣ & ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ  
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ, ΑΠΟΘΗΚΗΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Τετάρτη 5 Δεκεμβρίου 2018

Grand Hotel Palace

Μοναστηρίου 305, Θεσσαλονίκη

Ένα βιωματικό εργαστήριο με σκοπό την ενίσχυση των δεξιοτήτων για καλύτερη οργάνωση και διαχείριση έργου, καθοδήγηση ομάδας και επίτευξη μεγαλύτερης παραγωγικότητας.



ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΟ  
ΑΠΟ ΤΟ  
ΛΑΕΚ 0,24

Διοργάνωση:



Επιστημονική Υποστήριξη:



Το Supply Chain Institute ιδρύθηκε τον Οκτώβριο του 2007 με όραμα τη δημιουργία ενός δυναμικού πεδίου συνάντησης, επικοινωνίας, ανταλλαγής γνώσεων και συνεργασίας των επαγγελματιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Στόχος μας είναι η μεταφορά γνώσης και τεχνολογίας Logistics και η ανάδειξη επαγγελματιών στην Εφοδιαστική Αλυσίδα. Έως σήμερα, το Ινστιτούτο έχει πραγματοποιήσει πάνω από 80 διεπιχειρησιακά σεμινάρια και 50 προγράμματα ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης.

## ΤΟ CONCEPT

Το σεμινάριο δίνει έμφαση στην «καρδιά» της παραγωγής είτε πρόκειται για διαδικασία Logistics είτε για βιομηχανική παραγωγή, θέτοντας στο προσκήνιο τους ανθρώπους που καθημερινά την οργανώνουν και την ελέγχουν στο «πεδίο της μάχης»: τους Υπεύθυνους Βάρδιας και τους Εργοδηγούς ή τους Ομαδάρχες όπως αλλιώς τους συναντάμε. Σε αυτούς τους εργαζόμενους που βρίσκονται από νεαρή ηλικία στην παραγωγική διαδικασία, καλούνται να επιδείξουν αυξημένες γνώσεις και δεξιότητες όχι μόνο στο τεχνικό αντικείμενο, αλλά επίσης στην καθοδήγηση, τη διαχείριση και την αξιολόγηση του εργατικού δυναμικού, αρκετές φορές υπό συνθήκες μεγάλης πίεσης.

Αρκεί η πρακτική εμπειρία ή πρέπει αυτοί οι εργαζόμενοι να λάβουν την υποστήριξη που χρειάζονται ώστε να ανταπεξέλθουν με επιτυχία στα καθήκοντά τους και να γίνουν καταλύτες για την αύξηση της απόδοσης και της παραγωγικότητας για πολλούς άλλους εργαζόμενους;

Αυτός ακριβώς είναι και ο στόχος του συγκεκριμένου σεμιναρίου. Μέσα από ένα συνδυασμό εκπαίδευσης και μοιράσματος με τους συμμετέχοντες εμπειριών και λύσεων, να ενισχυθούν οι Υπεύθυνοι Βάρδιας και οι Εργοδηγοί με σύγχρονες πρακτικές καλύτερης οργάνωσης και διαχείρισης έργου, καθοδήγησης ομάδας και επίτευξης μεγαλύτερης παραγωγικότητας.

Το σεμινάριο απευθύνεται σε:

- Υπεύθυνους βάρδιας
- Εργοδηγούς αποθήκης
- Εργοδηγούς παραγωγής
  - Ομαδάρχες
- Γενικότερα, σε όσους εργαζόμενους εποπτεύουν εργατικό και τεχνικό προσωπικό σε αποθήκες και εργοστάσια

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΑ LOGISTICS

ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΒΑΡΔΙΑΣ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΥΣ & ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ  
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ, ΑΠΟΘΗΚΗΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Τετάρτη 5 Δεκεμβρίου 2018

Grand Hotel Palace

Μοναστηρίου 305, Θεσσαλονίκη



## ΟΦΕΛΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Μέσα απ' αυτό το διαδραστικό σεμινάριο, οι υπεύθυνοι βάρδιας και οι εργοδηγοί μαθαίνουν με ευχάριστο και αποτελεσματικό τρόπο να:

- + Οργανώνουν και συντονίζουν την ομάδα των ανθρώπων τους προς μία ευθυγραμμισμένη με την εταιρεία πορεία
- + Ασκούν διοίκηση χρησιμοποιώντας τα πιο σύγχρονα, αποδοτικά εργαλεία και συστήματα
- + Επιλέγουν τα κατάλληλα άτομα στα οποία και αναθέτουν τις διάφορες εργασίες ώστε να αυξάνει η απόδοση της ομάδας τους
- + Παρακινούν τους ανθρώπους τους στο να προσφέρουν στην εργασία τους το μέγιστο των δυνατοτήτων τους
- + Καθοδηγούν τους εργαζόμενους με την μέθοδο του Coaching
- + Ελέγχουν και αξιολογούν τακτικά, την ατομική απόδοση κάθε μέλους αλλά και την ομαδική απόδοση συνολικά
- + Αποτελούν για την ομάδα τους έναν εμπνευσμένο Ηγέτη / Αρχηγό
- + Οργανώνουν και διαχειρίζονται κατάλληλα το έργο και τον αντίστοιχο χρόνο
- + Ανταπεξέρχονται με επιτυχία στις προκλήσεις έκτακτων καταστάσεων

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

**08.30 – 09.00**

Προσέλευση – εγγραφές

**09.00 – 10.30**

Οργάνωση έργου και χρόνου -  
Σύνδεση με τη διοίκηση της ομάδας  
και την ανάθεση εργασίας

**10.30 – 10.45**

Διάλειμμα

**10.45 – 12.15**

Σύγχρονες τεχνικές διοίκησης -  
Ανάπτυξη δεξιοτήτων ηγεσίας στη  
διαχείριση του εργατικού δυναμικού

**12.15 – 13.00**

Διάλειμμα

**13.00 – 14.30**

Στρατηγική σκέψη και ευθυγράμμιση  
ομάδας – η σημασία της  
παρακίνησης και τρόποι επίτευξής της

**14.30 – 14.45**

Διάλειμμα

**14.45 – 16.15**

Coaching ομάδας και μελών –  
αξιολόγηση ατομικής απόδοσης  
εργατών και συλλογικής απόδοσης  
ομάδας

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΑ LOGISTICS

ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΒΑΡΔΙΑΣ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΥΣ & ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ  
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ, ΑΠΟΘΗΚΗΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Τετάρτη 5 Δεκεμβρίου 2018

Grand Hotel Palace

Μοναστηρίου 305, Θεσσαλονίκη



## Ερωτήματα που θα μας απασχολήσουν:

- Ποιος ο ρόλος των υπεύθυνων βάρδιας και εργοδηγών στην αποθήκη και στο εργοστάσιο;
- Πώς οργανώνουν και διαχειρίζονται το καθημερινό έργο και το χρόνο που αυτό απαιτεί;
- Τι πρέπει να κάνουν για να ενεργοποιήσουν τους ανθρώπους τους;
- Πόσο ομαδικά λειτουργούν;
- Πόση απόδοση έχει η ομάδα τους;
- Πώς και σε ποιούς αναθέτουν τις σημαντικές εργασίες;
- Πώς τις παρακολουθούν;
- Πώς παρακινούν την ομάδα τους να παράγουν το μεγαλύτερο έργο;
- Πώς αξιολογούν το αποτέλεσμα της ομάδας τους αλλά και των μελών σε ατομικό επίπεδο;
- Πόσο έχουν επιρροή στα μέλη της ομάδας τους;
- Πόσο έχουν δημιουργήσει εμπιστοσύνη στα μέλη της ομάδας τους;
- Πόσο λειτουργούν σαν ηγέτες/αρχηγοί με ευθυγράμμιση στις αξίες και τον τρόπο λειτουργίας της εταιρείας;
- Πόσο αποτελεσματικά διαχειρίζονται έκτακτες καταστάσεις;

Στο εργαστήριο αυτό οι συμμετέχοντες θα μάθουν να δημιουργούν ένα κλίμα ομαδικότητας και συνεργασίας στις ομάδες τους με μία κουλτούρα αλληλοϋποστήριξης των μελών μεταξύ τους ακολουθώντας τον κοινό ευθυγραμμισμένο στόχο. Η εργασιακή τους ζωή θα γίνει πιο εύκολη, αναθέτοντας εργασίες και συγχρόνως αναπτύσσοντας και άλλα στελέχη στον χώρο τους.



### Εκπαιδευτής: Ιωσήφ Μπούργλας

Ο κ. Ιωσήφ Μπούργλας είναι Οικονομολόγος (Πανεπιστήμιο Αθηνών) και έχει Μεταπτυχιακά σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) στην Αγγλία από το Πανεπιστήμιο Aston στο Birmingham. Έχει εργαστεί σε Πωλήσεις, Marketing, Εμπορική και Γενική Διεύθυνση, σε μεγάλες πολυεθνικές και ελληνικές επιχειρήσεις (ELI-LILLY, ALCON LABORATORIES YOPLAIT, MAKRO CASH & CARRY, SPAR ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ, CALL CENTER HELLAS – TOP MANAGEMENT). Ασχολείται με την ανάπτυξη-εκπαίδευση στελεχών από το 1985 σαν δεύτερη απασχόληση. Από το 2002 είναι αποκλειστικά σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα ανάπτυξης και εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού και ιδιοκτήτης της TMS Business Training. Μέχρι σήμερα έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 40.000 άτομα.

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΑ LOGISTICS

ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΒΑΡΔΙΑΣ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΥΣ & ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ  
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ, ΑΠΟΘΗΚΗΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Τετάρτη 5 Δεκεμβρίου 2018

Grand Hotel Palace

Μοναστηρίου 305, Θεσσαλονίκη



## ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

Το σεμινάριο αποτελείται από 4 ενότητες, κάθε μία από τις οποίες έχει δύο άξονες. Στο τέλος κάθε ενότητας, προβλέπεται η πραγματοποίηση διαδραστικού εργαστηρίου ή case study.

### Ενότητα 1: Οργάνωση Έργου και χρόνου - Σύνδεση με τη διοίκηση της ομάδας και την ανάθεση εργασίας

- Η οργάνωση της ομάδας έργου και ο ρόλος του υπεύθυνου έργου
- Προσδιορισμός των φάσεων του έργου και αντίστοιχος χρονοπρογραμματισμός
- Βασικές αρχές διαχείρισης χρόνου
- Είδη πόρων για την επίτευξη του έργου – επικέντρωση στους ανθρώπινους πόρους
- Επιλογή προσωπικού και ανάθεση αρμοδιοτήτων – στοχοθεσία

### Ενότητα 2: Σύγχρονες τεχνικές διοίκησης - Ανάπτυξη δεξιοτήτων ηγεσίας στη διαχείριση του εργατικού δυναμικού

- Συνήθη προβλήματα στις ομάδες
- Ρόλοι στελεχών / μελών στην αποτελεσματική ομάδα
- Δημιουργία ομαδικού πνεύματος και συνεργασίας
- Τα χαρακτηριστικά του αρχηγού της ομάδας και το πλαίσιο διοίκησης
- Παράγοντες επιτυχίας
- Επίλυση συγκρούσεων

### Ενότητα 3: Στρατηγική σκέψη και ευθυγράμμιση ομάδας – η σημασία της παρακίνησης και τρόποι επίτευξής της

- Τι σημαίνει «ευθυγράμμιση» με τις αξίες και τη λειτουργία της εταιρείας
- Πώς η ευθυγράμμιση μεταφράζεται στο καθημερινό έργο κάθε μέλους της ομάδας
- «Κάτσε κάτω από τη μπάρα»
- Το κλίμα εργασίας
- Τα εμπόδια της παρακίνησης
- Στυλ διοίκησης και ηγεσίας

### Ενότητα 4: Coaching ομάδας και μελών – αξιολόγηση ατομικής απόδοσης εργατών και συλλογικής απόδοσης ομάδας

- Οι προϋποθέσεις και τα βήματα της καθοδήγησης
- Τρόποι σωστής καθοδήγησης
- Η σημασία της συνέχειας στο coaching
- Κριτική, επίπληξη, αρνητική επισήμανση
- Επιβράβευση
- Η τεχνική του «σάντουιτς»
- Εμπόδια στην αξιολόγηση

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΑ LOGISTICS

ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΒΑΡΔΙΑΣ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΥΣ & ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ  
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ, ΑΠΟΘΗΚΗΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Τετάρτη 5 Δεκεμβρίου 2018  
Grand Hotel Palace  
Μοναστηρίου 305, Θεσσαλονίκη



## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### Πληροφορίες Εταιρείας / Οργανισμού

Επωνυμία Εταιρείας / Οργανισμού: .....

Ταχ. Διεύθυνση: .....

Ταχ. Κώδικας: .....

Πόλη: .....

Τηλ.: .....

Fax: .....

E-mail: .....

website: .....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ:

Πλήρης Επωνυμία Εταιρείας/ Οργανισμού: .....

Δραστηριότητα: .....

Α.Φ.Μ.: .....

Δ.Ο.Υ.: .....

Τηλ.: .....

Fax: .....

Αποστολή τιμολογίου υπόψη: .....

### Πληροφορίες συμμετεχόντων

1ος συμμετέχοντας:

Όνοματεπώνυμο: .....

θέση: .....

E-mail: .....

2ος συμμετέχοντας:

Όνοματεπώνυμο: .....

θέση: .....

E-mail: .....

3ος συμμετέχοντας:

Όνοματεπώνυμο: .....

θέση: .....

E-mail: .....

### Κόστος συμμετοχής

1 συμμετοχή: **240€** + φπα, 2 συμμετοχές: **210€** + φπα έκαστη, 3 συμμετοχές και άνω: **190€** + φπα έκαστη.

Στην τιμή δεν περιλαμβάνεται ο αναλογούν ΦΠΑ.

**Το σεμινάριο επιδοτείται από το ΛΑΕΚ 0,24%.**

**Καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων Τετάρτη 28 Νοεμβρίου 2018**

**ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:** Η συμμετέχουσα επιχείρηση / οργανισμός καταβάλλει με τη δήλωση συμμετοχής, το σύνολο του κόστους συμμετοχής. Η καταβολή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης στο λογαριασμό του δικαιούχου Supply Chain Institute:

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: Αρ.5014-035505-261 IBAN: GR 3901720140005014035505261**

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Αρ. 710/470170-42 IBAN: GR 360110710000071047017042**

**ALPHA BANK: Αρ.146002320014886 IBAN: GR 2201401460146002320014886**

Παρακαλούμε αποστείλατε την απόδειξη πληρωμής στο fax 2106183999 ή σκαναρισμένη μέσω e-mail στο info@scisce.eu. Η απόδειξη πληρωμής χρειάζεται να αναφέρει την επωνυμία της εταιρίας και την αιτιολογία «Σεμινάριο Διοίκησης Ομάδας»

Σε περίπτωση ακύρωσης μετά την 28/11, η διοργάνωση τιμολογεί το 50% του συνολικού κόστους συμμετοχής ενώ σε περίπτωση μη ειδοποίησης για ακύρωση, η διοργάνωση τιμολογεί κανονικά τη συμμετοχή.

Υπογραφή: .....

Όνομα υπογράφοντος: .....

Ημερομηνία: .....

#### ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Σας ενημερώνουμε ότι στη βάση δεδομένων μας διατηρούμε τα ως άνω προσωπικά σας στοιχεία με σκοπό να σας εξυπηρετήσουμε και να σας ενημερώνουμε για παρόμοιες δράσεις όπως αυτή που έχετε επιλέξει να συμμετέχετε (σεμινάρια, συνέδρια ή πιστοποίηση). Σας δηλώνουμε ότι δεν πρόκειται να αποκαλύψουμε, δημοσιοποιήσουμε, ανταλλάξουμε και γενικά να χρησιμοποιήσουμε για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, τα προσωπικά σας στοιχεία πλην της προαναφερμένης εξυπηρέτησης και ενημέρωσής σας ή εφ' όσον είστε πελάτης μας λόγω των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συνεργασία μας -πχ έλεγχος ΛΑΕΚ- είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε τα απαραίτητα -και μόνο- στοιχεία που θα μας ζητηθούν από την αρμόδια αρχή. Δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε τα στοιχεία σας, από κάθε ανεξουσιοδοτητή πρόσβαση και ότι δεν πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε τρίτους, παρά μόνο σε περίπτωση που ορίζεται ή επιβάλλεται από το νόμο. Τέλος δεσμευόμαστε ότι θα διεκπεραιώσουμε μέσα στα νόμιμα πλαίσια κάθε αίτημά σας για πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή δεδομένων σας από τη βάση μας, καθώς και οποιοδήποτε αίτημα βάσει των δικαιωμάτων σας όπως ορίζονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Ε.Κ. και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR).

- Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και από τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα, που ενεργούν για λογαριασμό της, ως εκτελούντες την επεξεργασία, στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε καταρτίσει μαζί τους.

- Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων στη βάση μας προβλέπεται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας τους. Πέραν του χρονικού αυτού διαστήματος, τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.