

case studies
που δίνουν γνώση



Συνεργατικές πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα

TRUCK AND CARGO INSURANCE - IRM - DELATOLAS EXPRESS CARGO



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

PLANNING

Στα Supply Chain Awards βραβευτήκαμε:

Συμμετέχουσα εταιρεία	Ενότητα	Κατηγορία	Τίτλος υποψηφιότητας	Βραβείο
TRUCK & CARGO INSURANCE	Β. Ενότητα	B.13 Συνεργατικές πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα	TRUCK & CARGO INSURANCE PARTNERSHIP	GOLD

Συμμετείχαμε τρεις εταιρείες:

- Η Μεταφορική - Διαμεταφορική εταιρεία Delatolas Express Cargo
- Η πρακτορειακή ασφαλιστική εταιρεία TRUCK & CARGO Insurance
- Η συμβουλευτική εταιρεία για θέματα διαχείρισης ασφαλίσιμων κινδύνων IRM



Ποιοι ήταν οι στόχοι μας;

- Να δούμε πως μπορούμε να μειώσουμε τα κόστη των ασφαλίσεων
- Να επιβεβαιώσουμε ότι έχουμε τοποθετηθεί σωστά απέναντι σε επερχόμενους κινδύνους
- Να δούμε πως μπορούμε να αξιοποιήσουμε την συνέργεια τριών εταιρειών ώστε να αυξήσουμε τη βιωσιμότητα της επιχείρησης και να μειώσουμε το λειτουργικό της κόστος

Ποια είναι η εξειδίκευση μας;

Η εξειδίκευση των τριών εταιρειών παίζει καθοριστικό ρόλο στην ολιστική διαχείριση του κινδύνου και την υλοποίηση του έργου.

- Η IRM σχεδίασε και ανέλυσε τις ανάγκες
- Η TRUCK & CARGO μετέτρεψε τη μελέτη σε συμβόλαια
- Η Delatolas υλοποιεί το project αξιοποιώντας το στόλο των οχημάτων της, εξειδικευμένα στελέχη, οδηγούς με πολυετή εμπειρία καθώς και την τηλεματική τεχνολογία



Τρόπος υλοποίησης:

Το συνεργατικό σχήμα της Truck & Cargo Insurance και της Delatolas αποτελεί επιτυχημένο εγχείρημα τα 17 τελευταία χρόνια. Οι άνθρωποι των δύο εταιρειών έχουν δομήσει μέσα στο διάστημα αυτό σχέσεις εμπιστοσύνης και κανάλια επικοινωνίας που τους επιτρέπουν άριστη συνεργασία. Ο τρόπος υλοποίησης ήταν αρχικά να γίνει διαχείριση όλων των ασφαλίσιμων κινδύνων για το σύνολο του στόλου από την IRM και να αποτυπωθεί η παρούσα ασφαλιστική κατάσταση.

ΠΡΩΤΟ ΒΗΜΑ—RISK ASSESSMENT

Αρχικά έγινε εκτίμηση κινδύνου (Risk Assessment) μέσα από την οποία εντοπίσαμε όλους τους κινδύνους που απειλούν το συγκεκριμένο στόλο φορτηγών καθώς και τον όμορων τμημάτων της εταιρείας.



ΔΕΥΤΕΡΟ ΒΗΜΑ—RISK PROFILING

Προχωρήσαμε σε Risk Profiling, με στόχο να εντοπίσουμε «τομεακά» και εξατομικευμένα την επίδραση των κινδύνων που προέρχονται από τον στόλο και να δούμε πώς μπορούν να επηρεάσουν τη βιωσιμότητα και τους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης.



ΤΡΙΤΟ ΒΗΜΑ—RISK RANKING

Εφαρμόσαμε Risk Ranking, την ιεράρχηση δηλαδή των κινδύνων. Εκεί ανακαλύψαμε ποιοι είναι οι πιο σημαντικοί κίνδυνοι όσον αφορά το στόλο των φορτηγών. Οι πιο σημαντικοί κίνδυνοι δεν είναι ασφαλίσιμοι αλλά είναι καταστροφικοί και σχετίζονται με την πιθανή οδήγηση των φορτηγών από οδηγούς που μπορεί να είναι υπό την επήρεια μέθης/ουσιών, καθώς επίσης και από οδηγούς που έχουν δώσει προς ανανέωση το δίπλωμα τους & δεν καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια.

ΤΕΤΑΡΤΟ ΒΗΜΑ—RISK TREATMENT

Σχεδιάσαμε και εφαρμόσαμε συγκεκριμένη στρατηγική αντιμετώπισης των κινδύνων που απειλούν τον στόλο και κατά συνέπεια την εταιρεία στο σύνολό της.



ΠΕΜΠΤΟ ΒΗΜΑ-RISK QUANTIFICATION

Ποσοτικοποιήσαμε σε συνεργασία με τα στελέχη και τους μετόχους τα μέγιστα όρια σε απόλυτα νούμερα επίδρασης του κάθε κινδύνου, καθώς και των κατάλληλων κεφαλαίων προκειμένου να τους καλύψουμε με ασφαλιστήρια συμβόλαια ή η εταιρεία να κάνει ίδια κράτηση.



ΕΚΤΟ ΒΗΜΑ-MONITORING

Χρησιμοποιήσαμε μία βραβευμένη μεθοδολογία διαχείρισης ασφαλίσιμων κινδύνων και ειδικό λογισμικό του IFA ACADEMY σύμφωνα με το πρότυπο ISO 31000.

Συμφωνήσαμε να προσαρμόσουμε το σχεδιασμό και να τον επικαιροποιούμε μία φορά τον χρόνο, ώστε να συμβαδίζει με τη νομοθεσία και την πορεία της αγοράς και της επιχείρησης.

Οι δημιουργικές ιδέες που είχαμε ήταν «να πάμε ανάποδα» και να σκεφτούμε τι θα είχε γίνει εάν ένας κίνδυνος είχε επέλθει «χθες»!

Εσείς έχετε «after disaster plan»;

Είδαμε τα κενά που υπήρχαν σε επίπεδο κεφαλαίων αλλά και σε επίπεδο ασφαλιστικών καλύψεων. Εξαιρετικά σημαντικό είναι ότι εν προκειμένω η επιχείρηση δεν είχε «after disaster plan».

Οι καινοτομίες που εφαρμόσαμε έχουν να κάνουν κυρίως με τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού διαχείρισης ασφαλίσιμων κινδύνων, καθώς και την χρήση της τηλεματικής των οχημάτων της εταιρείας Delatolas.



Ποια data συγκεντρώσαμε και μας βοήθησαν;

- Τα δρομολόγια που είναι ζημιογόνα
- Τα χαρακτηριστικά των οδηγών που έχουν μεγάλη συχνότητα σε ατυχήματα
- Τα φορτηγά που εμπλέκονται συχνότερα σε ατυχήματα
- Το συσχετισμό των φορτίων που μεταφέρονται και της συχνότητας των ζημιών
- Τις ώρες της ημέρας που σημειώνονται τα ατυχήματα

Που μας βοήθησαν όλα αυτά τα data;

Όλα τα παραπάνω data μας έδωσαν την πλήρη εικόνα για να προχωρήσουμε στο επόμενο στάδιο, δηλαδή τη δημιουργία ενός «tailor made» ασφαλιστικού προϊόντος του τύπου pay how you drive σε συνεργασία με μία ασφαλιστική εταιρεία.

Τηλεματική και σκοράρισμα! Συνδυάζονται;

Ναι το συνδυάσαμε!

Προκειμένου να αξιοποιήσουμε τις δυνατότητες της τηλεματικής προχωρήσαμε στην δημιουργία μηνιαίου παιχνιδιού επιβράβευσης της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς. Με βάση το σκορ που σημειώνεται ανακοινώνεται ο «οδηγός του μήνα» που λαμβάνει πρόσθετο μπόνους. Η εξοικονόμηση χρημάτων από τη μείωση καυσίμων και φθορών υπολογίστηκε στο 20πλάσιο της παροχής.



Τι αποτελέσματα είχαμε;

Τα αποτελέσματα που είχαμε ήταν ποικίλα και σε διάφορους τομείς παρέχοντας πολυεπίπεδα οφέλη:

- Οι οδηγοί που άλλαξαν προς το καλύτερο τις οδηγικές τους συνήθειες για να αυξήσουν το σκορ τους πέτυχαν εξοικονόμηση καυσίμων έως και 5%
- Η ετήσια εξοικονόμηση σε λειτουργικά κόστη μειώθηκε στο 6% κυρίως λόγω διπλασφάλισης που βρέθηκε σε διαφορετικά συμβόλαια της επιχείρησης για τους ίδιους κινδύνους



Τι αποτελέσματα είχαμε;

- Επιλέχθηκε η μεταφορά άλλων κινδύνων σε ασφαλιστήρια συμβόλαια αυξάνοντας το κόστος ασφαλίσεων κατά 15% αλλά και αντίστοιχα την αξία της επιχείρησης καθώς θα είναι πολύ λιγότερες πλέον οι απειλές
- Το αποτύπωμα μας στο περιβάλλον και πιο συγκεκριμένα το ανθρακικό αποτύπωμα μειώθηκε και αυτό πάνω από 10%
- Με ορθότερη διαχείριση έγινε εφικτό να κυκλοφορούν λιγότερο «άδεια» φορτηγά αλλά και λιγότερα φορτηγά σε αριθμό στους δρόμους



Τι αποτελέσματα είχαμε;

- Ο στόλος μείωσε τη συχνότητα ατυχημάτων
- Για το στόλο των φορτηγών αλλά και το σύνολο της επιχείρησης, μεγιστοποιήθηκε η βιωσιμότητα
- Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια επικαιροποιήθηκαν
- Επετεύχθη η βέλτιστη σχέση κόστους ασφάλισης και οφέλους για την επιχείρηση



Τι αποτελέσματα είχαμε;

- Η μεταφορική απέδειξε και στους ανθρώπους της αλλά και στην αγορά ότι ασκεί «υπεύθυνο επιχειρείν»
- Μέσα από όλη αυτή τη διαδικασία απελευθερώθηκαν κεφάλαια για να αξιοποιηθούν στην ανάπτυξη αφού ασφαλίστηκαν οι κίνδυνοι για τους οποίους προορίζονταν.

Πόσο κοστίζει μια τέτοια επένδυση;

Η επένδυση ήταν κυρίως στις συμβουλευτικές υπηρεσίες και τις εργατώρες και θεωρούμε ότι το κόστος έχει ήδη αποπληρωθεί μιας και άμεσα προχωρήσαμε σε ενέργειες χωρίς κανένα επιπλέον κόστος προκειμένου να μειώσουμε τους κινδύνους που απειλούν την επιχείρηση.



Τι αποτέλεσμα είχε για την Delatolas;

Οι εργαζόμενοι νιώθουν ότι νοιαζόμαστε για αυτούς δημιουργώντας ένα περιβάλλον πιο ασφαλές. Οι συνεργάτες της μεταφορικής – κυρίως πολυεθνικές την συνεχάρησαν για τις ενέργειες που έκανε για το πλάνο διαχείρισης κρίσεων καθώς και για τις ενέργειες για την μείωση του ανθρακικό αποτυπώματος.

Τι δυσκολία εφαρμογής έχει ένα τέτοιο έργο;

Η επαναληψιμότητα και η δυνατότητα υλοποίησης ήταν σχετικά εύκολη καθώς οι αλλαγές στις διαδικασίες και τις συνήθειες των συμμετεχόντων ήταν πολύ μικρές.

Συμφωνήθηκε αντίστοιχες συνέργιες να γίνουν και για τα υπόλοιπα τμήματα της εταιρείας.



YOUR SUPPLY CHAIN INSURANCE BROKER



IRM

Insurable Risk Management

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ & ΒΡΑΒΕΙΑ



THANK

YOU

YOU