

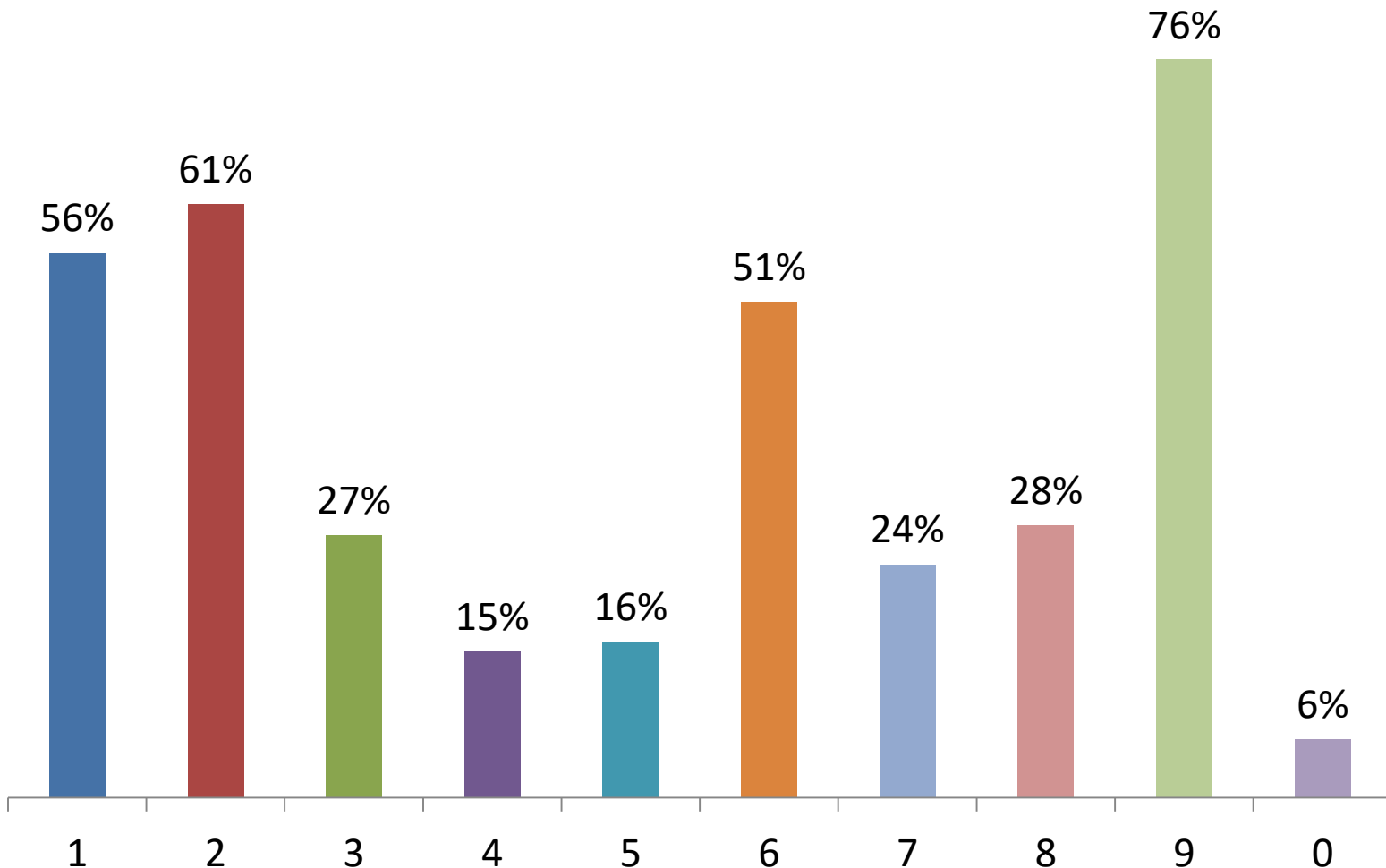
0. Παρακάτω δίνονται 10 κορυφαίες εταιρείες τεχνολογίας. Επιλέξτε 4 από αυτές που πιστεύετε ότι έχουν επηρεάσει περισσότερο την τεχνολογική εξέλιξη (έως 4 απαντήσεις)

1. Amazon
2. Microsoft
3. Tesla
4. Oracle
5. Intel
6. Apple
7. SAP
8. Facebook
9. Google
0. Samsung

0. Παρακάτω δίνονται 10 κορυφαίες εταιρείες τεχνολογίας. Επιλέξτε 4 από αυτές που πιστεύετε ότι έχουν επηρεάσει περισσότερο την τεχνολογική εξέλιξη (έως 4 απαντήσεις)

0:30

1. Amazon
2. Microsoft
3. Tesla
4. Oracle
5. Intel
6. Apple
7. SAP
8. Facebook
9. Google
0. Samsung

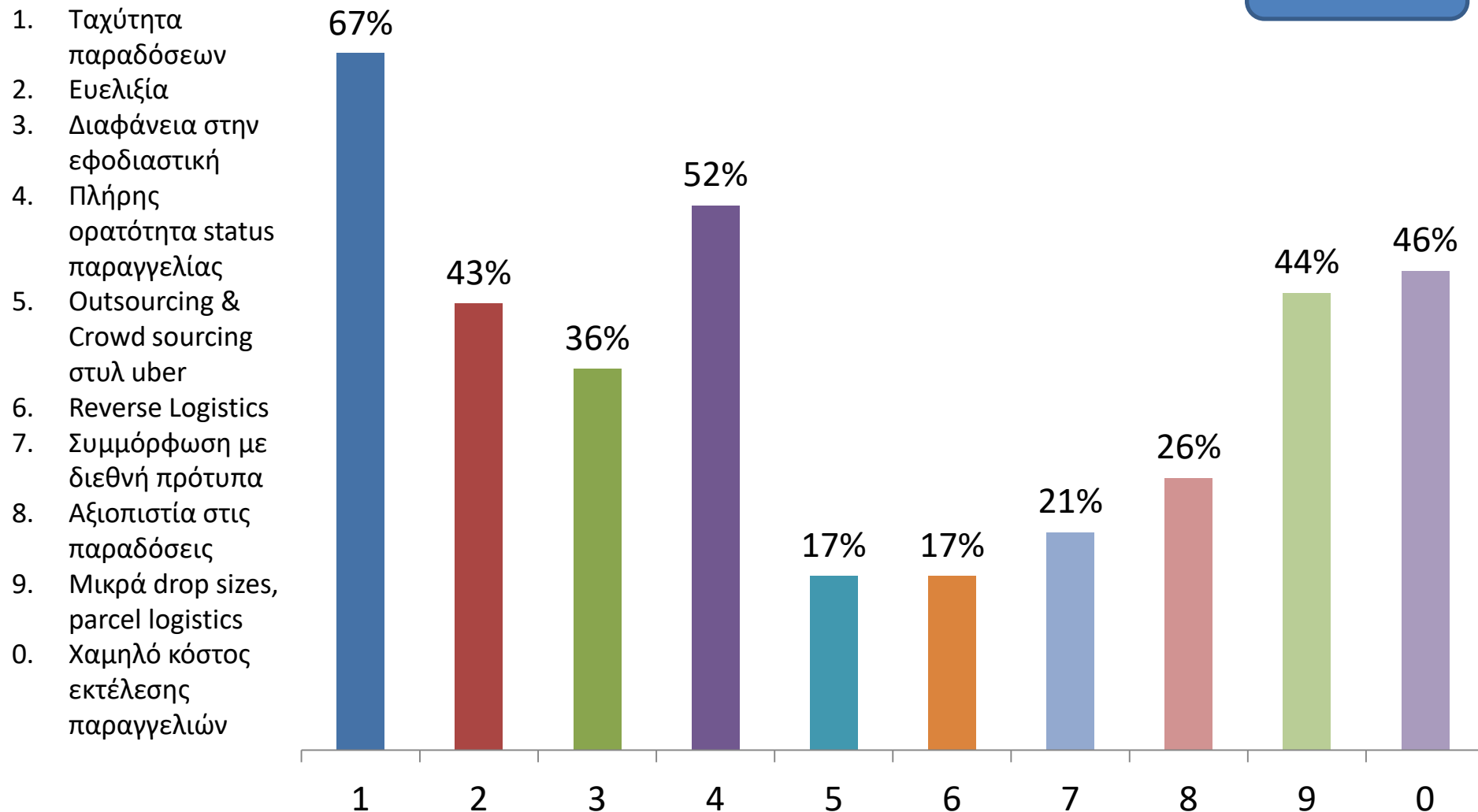


A1. Ποιες από τις παρακάτω τάσεις πιστεύετε ότι θα επηρεάσουν περισσότερο τα logistics την επόμενη 5ετία και θα πρέπει να ανταποκριθούν τα Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

1. Ταχύτητα παραδόσεων
2. Ευελιξία
3. Διαφάνεια στην εφοδιαστική (ποιος έκανε τι, πως, πότε, με τι κόστος)
4. Πλήρης ορατότητα status παραγγελίας (POD, IOD, towers)
5. Outsourcing & Crowd sourcing στυλ uber
6. Reverse Logistics
7. Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα (compliance)
8. Αξιοπιστία στις παραδόσεις
9. Μικρά drop sizes, parcel logistics
0. Χαμηλό κόστος εκτέλεσης παραγγελιών

A1. Ποιες από τις παρακάτω τάσεις πιστεύετε ότι θα επηρεάσουν περισσότερο τα logistics την επόμενη 5ετία και θα πρέπει να ανταποκριθούν τα Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

0:30

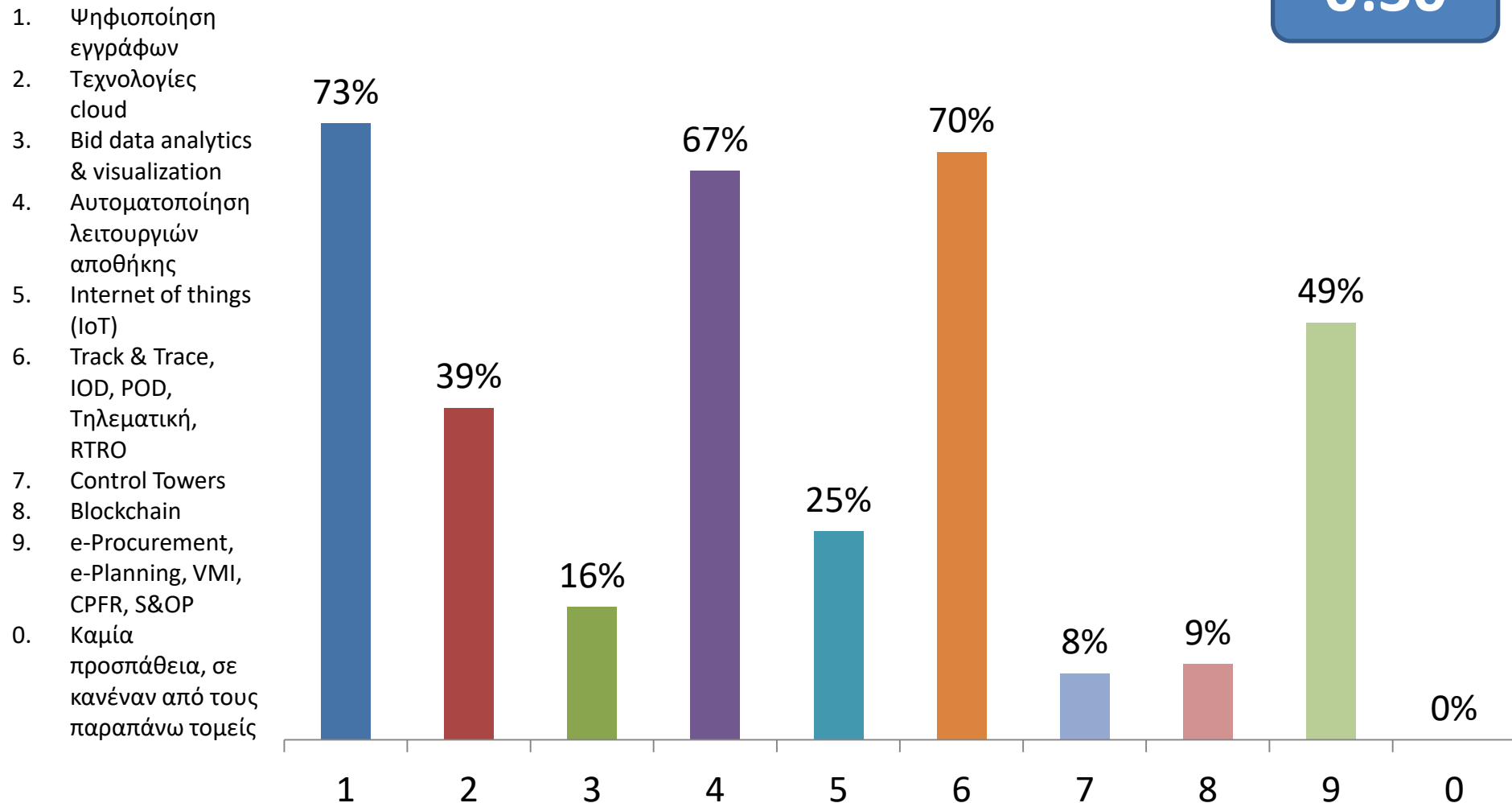


A2. Ανιχνεύουμε σε ποιους τομείς των Logistics 4.0 έχουν γίνει προσπάθειες από τις ελληνικές επιχειρήσεις (έστω και αν είναι σε αρχικό στάδιο). Επιτρέπονται από 1 μέχρι και 9 απαντήσεις (πλήρης κάλυψη), ενώ η απάντηση «0» σημαίνει ότι δεν έχει γίνει καμία προσπάθεια

1. Ψηφιοποίηση εγγράφων (paperless logistics)
2. Τεχνολογίες cloud
3. Bid data analytics & visualization
4. Αυτοματοποίηση λειτουργιών αποθήκης
5. Internet of things (IoT)
6. Track & Trace, IOD, POD, Τηλεματική, Real Time Route Optimization
7. Control Towers
8. Blockchain
9. e-Procurement, e-Planning, VMI, CPFR, S&OP
0. Καμία προσπάθεια, σε κανέναν από τους παραπάνω τομείς

A2. Αναχνεύουμε σε ποιους τομείς των Logistics 4.0 έχουν γίνει προσπάθειες από τις ελληνικές επιχειρήσεις (έστω και αν είναι σε αρχικό στάδιο). Επιτρέπονται από 1 μέχρι και 9 απαντήσεις (πλήρης κάλυψη), ενώ η απάντηση «0» σημαίνει ότι δεν έχει γίνει καμία προσπάθεια

0:30



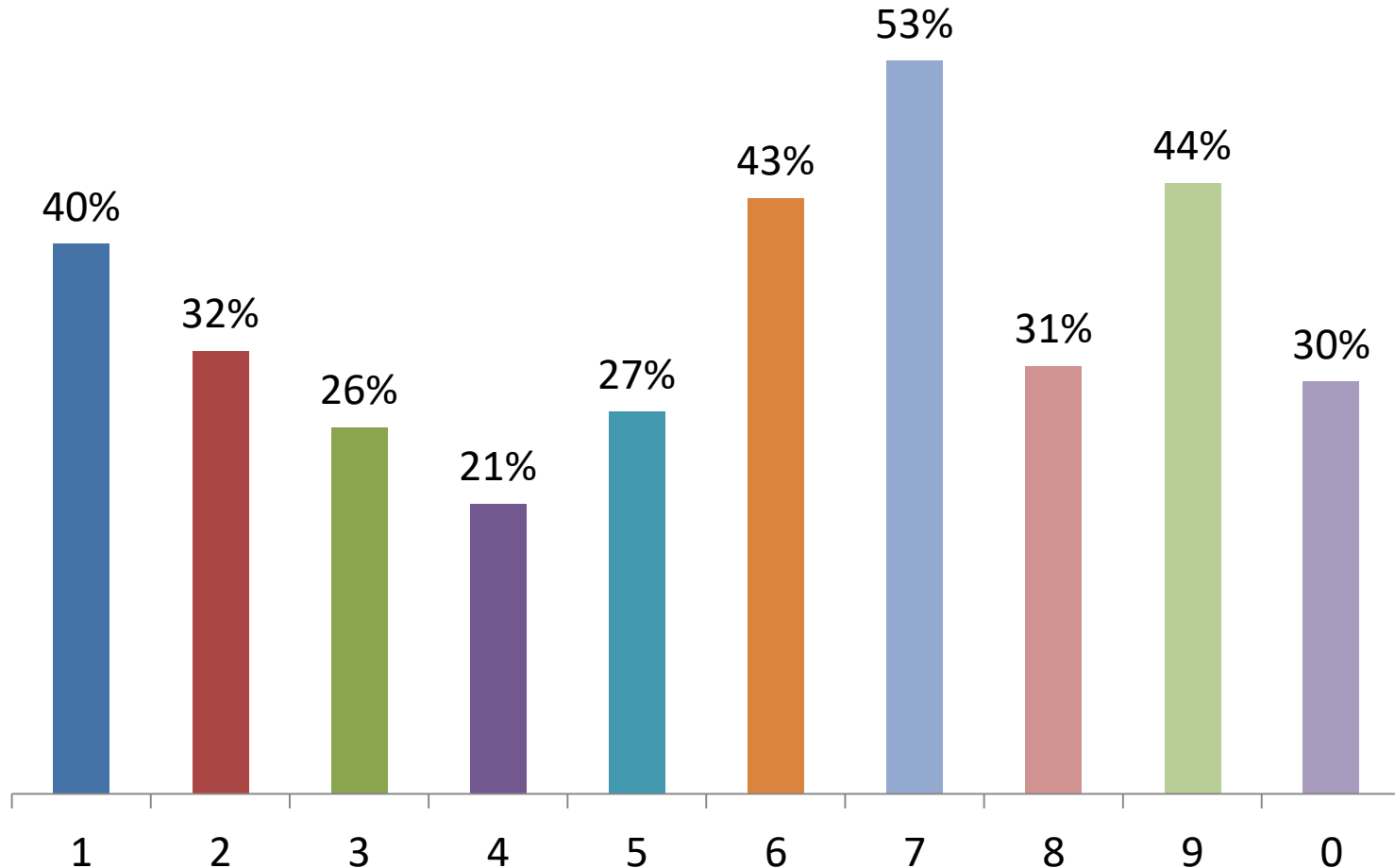
A3. Ποιοι πιστεύετε ότι είναι οι κύριοι ανασταλτικοί παράγοντες στην προσαρμογή των ελληνικών επιχειρήσεων στο νέο επιχειρησιακό περιβάλλον του Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

1. Η ελλιπής ενημέρωση των ελληνικών επιχειρήσεων για την επερχόμενη επανάσταση του Logistics 4.0
2. Το χαμηλό κόστος του εργατικού δυναμικού που δεν κάνει ελκυστικές τις επενδύσεις σε τεχνολογία
3. Οι χαμηλές τιμές προσφοράς του έργου logistics στην ελληνική αγορά
4. Τα βραχυχρόνια συμβόλαια παροχής έργου logistics
5. Η έλλειψη εξειδικευμένων και αξιόπιστων παρόχων προσφοράς τεχνογνωσίας-λύσεων Logistics 4.0
6. Η έλλειψη εξειδικευμένων στελεχών στις ελληνικές επιχειρήσεις που θα υποστηρίξουν την προσπάθεια
7. Η κουλτούρα του ελληνικού “top” management που βλέπει «κοντοπρόθεσμα» και «συντηρητικά»
8. Η κουλτούρα της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας που αγαπά επενδύσεις hard (μπετά) και όχι soft
9. Το υψηλό κόστος των προσφερόμενων τεχνολογικών λύσεων του Logistics 4.0
0. Η χαμηλή χρηματοδότηση της τεχνολογικής αναβάθμισης των ελληνικών logistics από το κράτος

A3. Ποιοι πιστεύετε ότι είναι οι κύριοι ανασταλτικοί παράγοντες στην προσαρμογή των ελληνικών επιχειρήσεων στο νέο επιχειρησιακό περιβάλλον του Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

0:30

1. Η ελλιπής ενημέρωση ...
2. Το χαμηλό κόστος του εργατικού...
3. Οι χαμηλές τιμές προσφοράς...
4. Τα βραχυχρόνια συμβόλαια παρ...
5. Η έλλειψη εξειδικευμένων και αξιόπιστων παρόχων...
6. Η έλλειψη εξειδικευμένων στελεχών...
7. Η κουλτούρα του ελληνικού "top" management....
8. Η κουλτούρα της ελληνικής επιχειρηματικής...
9. Το υψηλό κόστος των προσφ...
0. Η χαμηλή χρηματοδότηση...



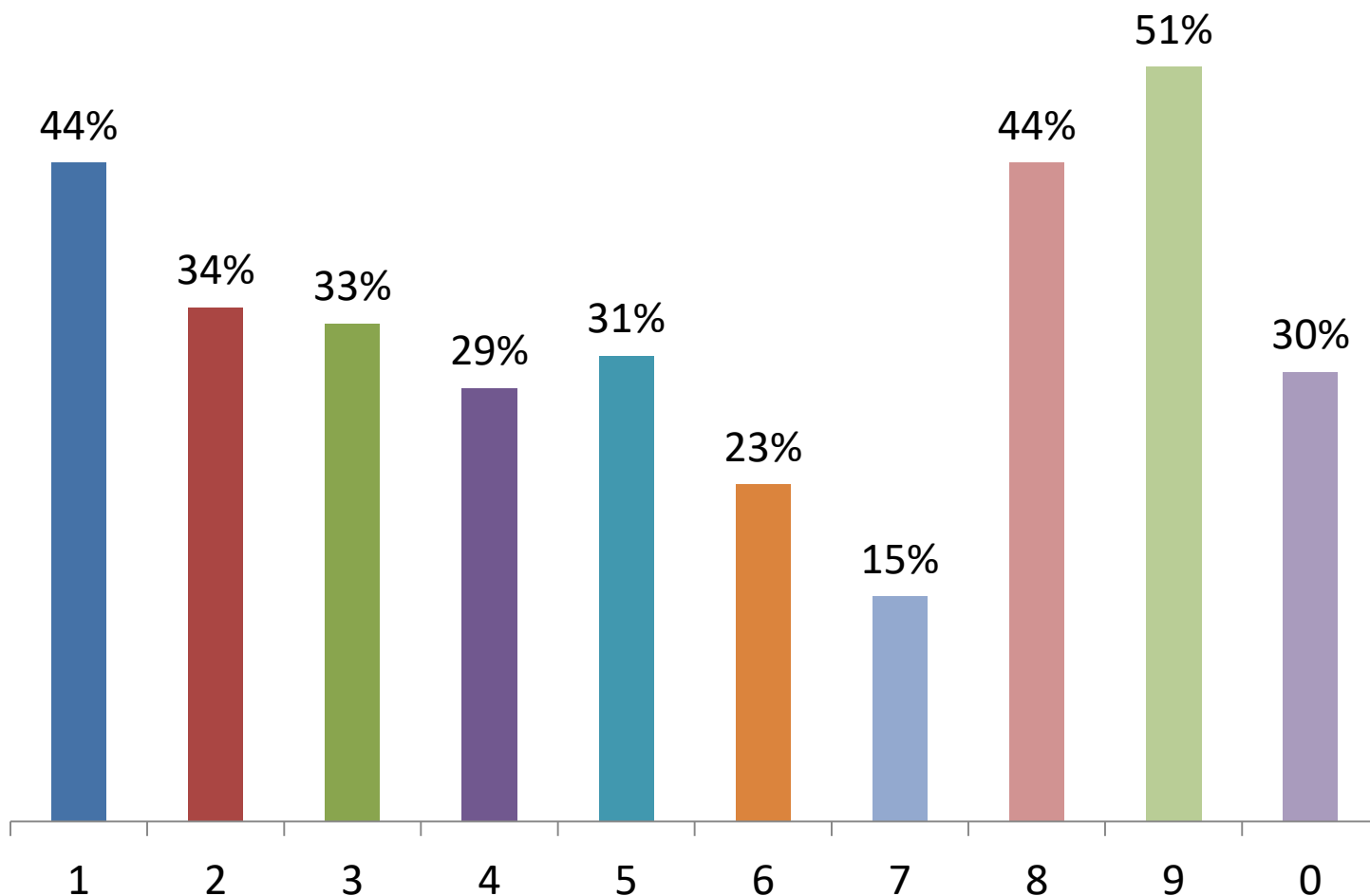
B1. Ποια επιχειρησιακά μοντέλα Logistics 4.0 πιστεύετε ότι θα διαμορφώσουν την αγορά των logistics την επόμενη 5ετία; (έως 4 απαντήσεις)

1. Ψηφιακά marketplaces στο χώρο των μεταφορών
2. Ψηφιακά marketplaces στο χώρο της αποθήκης
3. Ψηφιακές cloud υπηρεσίες
4. Συνεργατικά μοντέλα ενιαίας διαχείρισης υποδομών
5. Συνεργατικά μοντέλα ενιαίας διαχείρισης πληροφοριών
6. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένη αγορά πελατών (niche market)
7. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένη αγορά υπηρεσιών (τμήμα της εφοδιαστικής αλυσίδας)
8. Καθετοποίηση αγοράς (ολοκληρωμένες υπηρεσίες)
9. Customization υπηρεσιών logistics ανά πελάτη (προσωποποίηση υπηρεσιών-προϊόντων)
0. Γιγαντισμός παρόχων υπηρεσιών logistics είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων, είτε μέσω εξαγορών

B1. Ποια επιχειρησιακά μοντέλα Logistics 4.0 πιστεύετε ότι θα διαμορφώσουν την αγορά των logistics την επόμενη 5ετία; (έως 4 απαντήσεις)

0:00

1. Ψηφιακά marketplaces στο χώρο των μεταφορών
2. Ψηφιακά marketplaces στο χώρο της αποθήκης
3. Ψηφιακές cloud υπηρεσίες
4. Συνεργατικά μοντέλα ενιαίας διαχείρισης υποδομών
5. Συνεργατικά μοντέλα ενιαίας διαχείρισης πληροφοριών
6. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένη αγορά πελατών
7. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένη αγορά υπηρεσιών
8. Καθετοποίηση αγοράς
9. Customization υπηρεσιών logistics
0. Γιγαντισμός παρόχων υπηρεσιών logistics



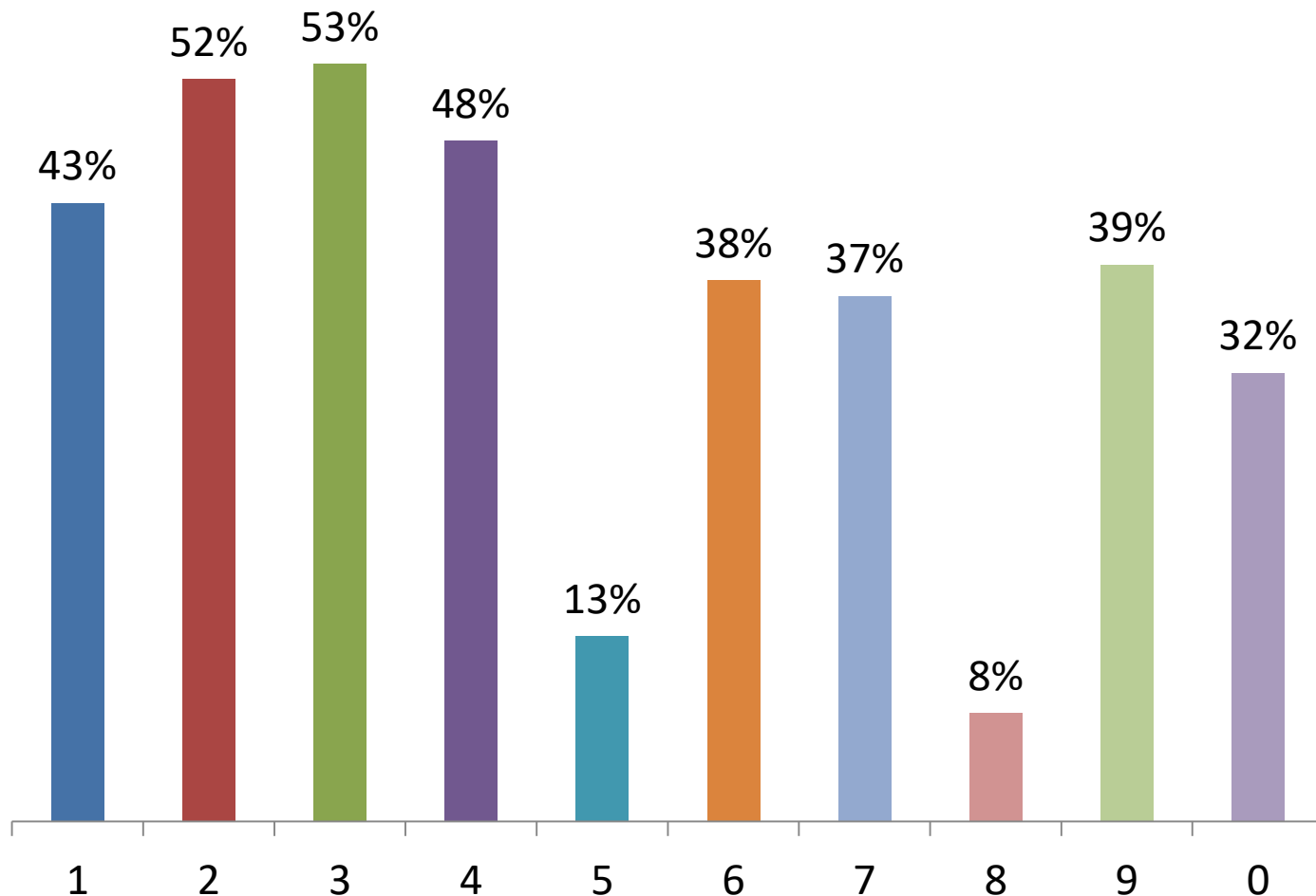
B2. Σε ποιους τομείς των Logistics 4.0 πιστεύετε ότι πρέπει να εστιάσουν τις προσπάθειές τους οι ελληνικές επιχειρήσεις την επόμενη 5-ετία; (έως 4 απαντήσεις)

1. Στα big data analytics
2. Στην ψηφιοποίηση των εγγράφων (paperless logistics)
3. Στην ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρίκων της εφοδιαστικής αλυσίδας
4. Στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών στην αποθήκη
5. Στην ηλεκτροκίνηση των οχημάτων διανομής
6. Στην τηλεματική, στο track & trace, στο IOD/POD, στο real time route optimization
7. Στα νέα μοντέλα αστικής διανομής (city logistics)
8. Στο e-procurement
9. Στις νέες διαδικασίες planning / τροφοδοσίας (S&OP, VMI, CPFR, forecasting)
0. Στο e-commerce

B2. Σε ποιους τομείς των Logistics 4.0 πιστεύετε ότι πρέπει να εστιάσουν τις προσπάθειές τους οι ελληνικές επιχειρήσεις την επόμενη 5-ετία; (έως 4 απαντήσεις)

0:00

1. Στα big data analytics
2. Στην ψηφιοποίηση των εγγράφων
3. Στην ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών
4. Στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών
5. Στην ηλεκτροκίνηση των οχημάτων
6. Στην τηλεματική, στο track & trace, στο IOD/POD, RTRO
7. Στα νέα μοντέλα αστικής διανομής (city logistics)
8. Στο e-procurement
9. Στις νέες διαδικασίες planning / τροφοδοσίας
0. Στο e-commerce



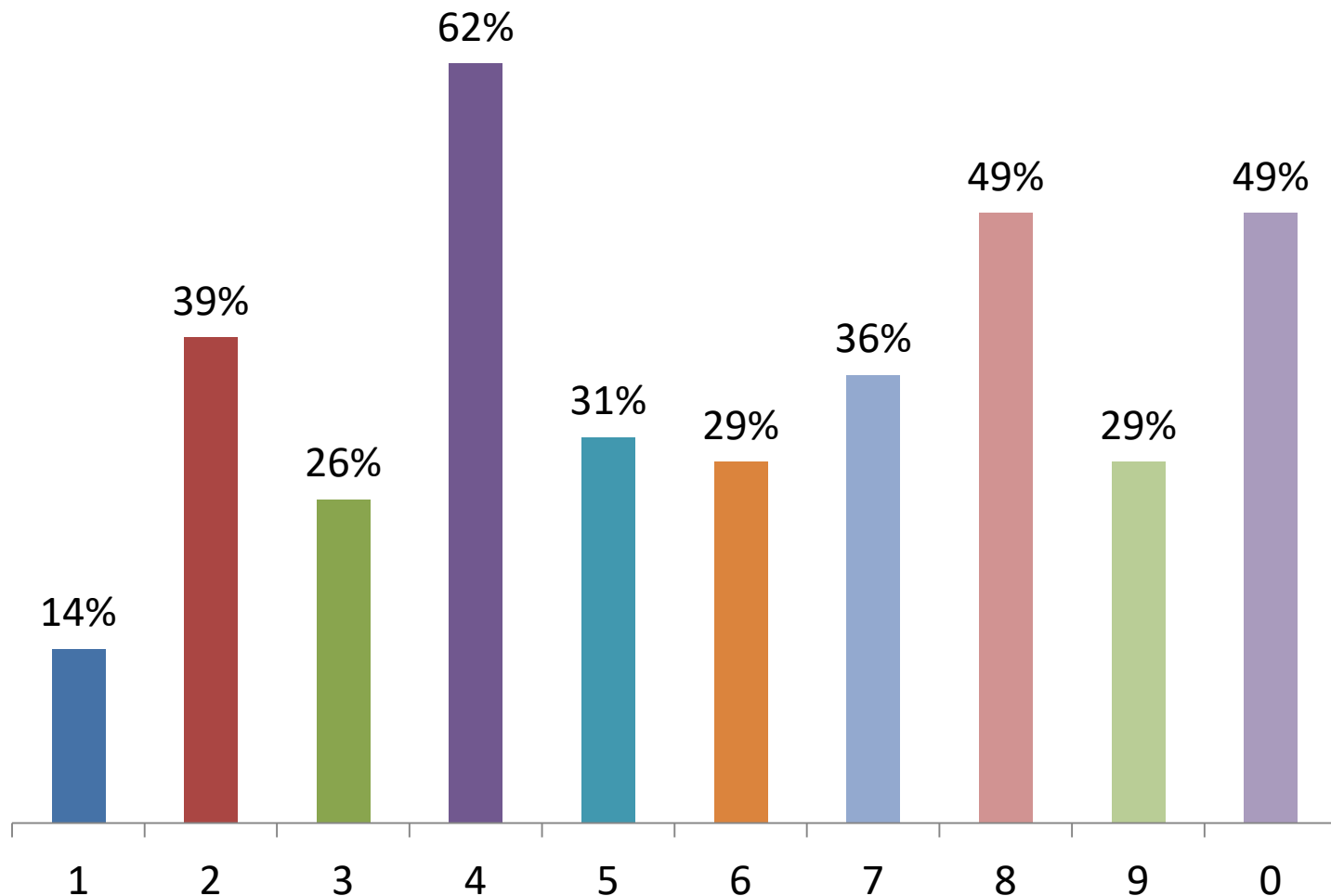
B3. Στη σημερινή εποχή, που πιστεύετε ότι πρέπει να επενδύσουν κυρίως οι 3PL πάροχοι και οι μεταφορείς την επόμενη 5-ετία; (έως 4 απαντήσεις)

1. Σε μεγάλες σύγχρονες υψηλές αποθήκες
2. Σε αυτοματοποίηση των αποθηκών τους
3. Σε ανανέωση του στόλου των οχημάτων με νέα σύγχρονη τεχνολογία
4. Σε πληροφοριακά συστήματα και τηλεματική για επίτευξη του track& trace (IOD, POD, Towers)
5. Στα big data analytics για πληροφόρηση των πελατών τους
6. Στα νέα μοντέλα αστικής διανομής (city logistics)
7. Σε ψηφιοποίηση των εγγράφων (paperless logistics)
8. Σε ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών με τους άλλους κρίκους της εφοδιαστικής αλυσίδας
9. Στα blockchains σαν μέλη μιας ολοκληρωμένης εφοδιαστικής αλυσίδας
0. Στα shared logistics (κοινή διαχείριση πόρων και συνέργιες μεταξύ τους)

B3. Στη σημερινή εποχή, που πιστεύετε ότι πρέπει να επενδύσουν κυρίως οι 3PL πάροχοι και οι μεταφορείς την επόμενη 5-ετία; (έως 4 απαντήσεις)

0:30

1. Σε μεγάλες σύγχρονες υψηλές αποθήκες
2. Σε αυτοματοποίηση των αποθηκών τους
3. Σε ανανέωση του στόλου των οχημάτων
4. Σε πληροφοριακά συστήματα και τηλεματική
5. Στα big data analytics για πληροφόρηση των πελατών τους
6. Στα νέα μοντέλα αστικής διανομής (city logistics)
7. Σε ψηφιοποίηση των εγγράφων (paperless logistics)
8. Σε ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών
9. Στα blockchains σαν μέλη μιας ολοκληρωμένης...
0. Στα shared logistics



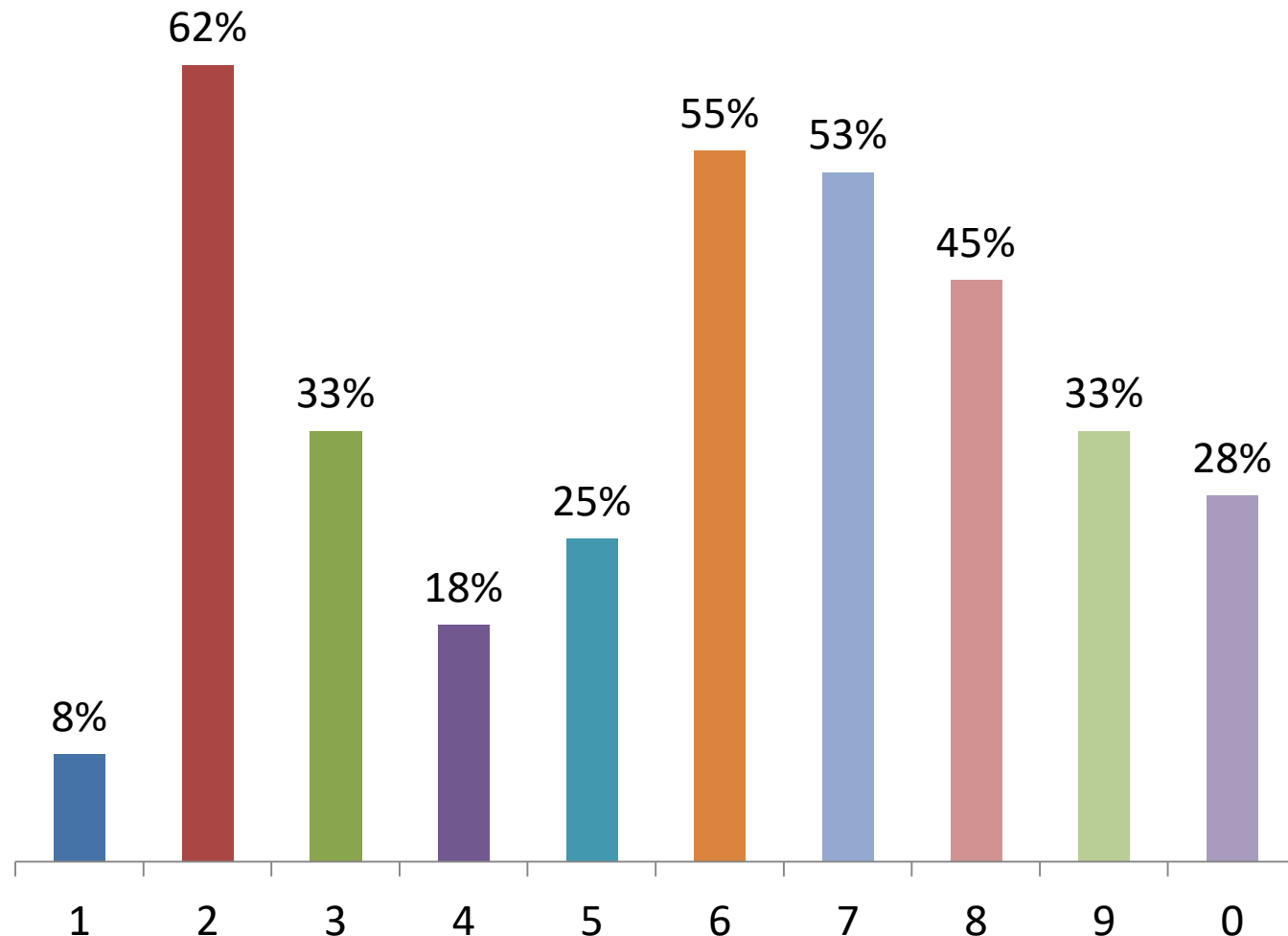
Γ1. Σε ποια από τα παρακάτω activities της εφοδιαστικής αλυσίδας πιστεύετε ότι πρέπει κατά προτεραιότητα να επέμβουν τα Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

1. Στο e-procurement
2. Στο e-planning / forecasting
3. Στην e-παραγγελιοληψία
4. Στην παραλαβή – τακτοποίηση των ειδών στην αποθήκη
5. Στο picking-packing στην αποθήκη
6. Στη μεταφορά-διανομή
7. Στην πληροφόρηση του πελάτη για το status της παραγγελίας
8. Στην e-τιμολόγηση/είσπραξη
9. Στα reverse logistics/επιστροφές
0. Στην αξιολόγηση της εφοδιαστικής αλυσίδας (reports, KPI's)

Γ1. Σε ποια από τα παρακάτω activities της εφοδιαστικής αλυσίδας πιστεύετε ότι πρέπει κατά προτεραιότητα να επέμβουν τα Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

0:00

1. Στο e-procurement
2. Στο e-planning / forecasting
3. Στην e-παραγγελιοληψία
4. Στην παραλαβή – τακτοποίηση των ειδών
5. Στο picking-packing στην αποθήκη
6. Στη μεταφορά-διανομή
7. Στην πληροφόρηση του πελάτη για το status
8. Στην e-τιμολόγηση/είσπραξη
9. Στα reverse logistics/επιστροφές
0. Στην αξιολόγηση της εφοδιαστικής αλυσίδας



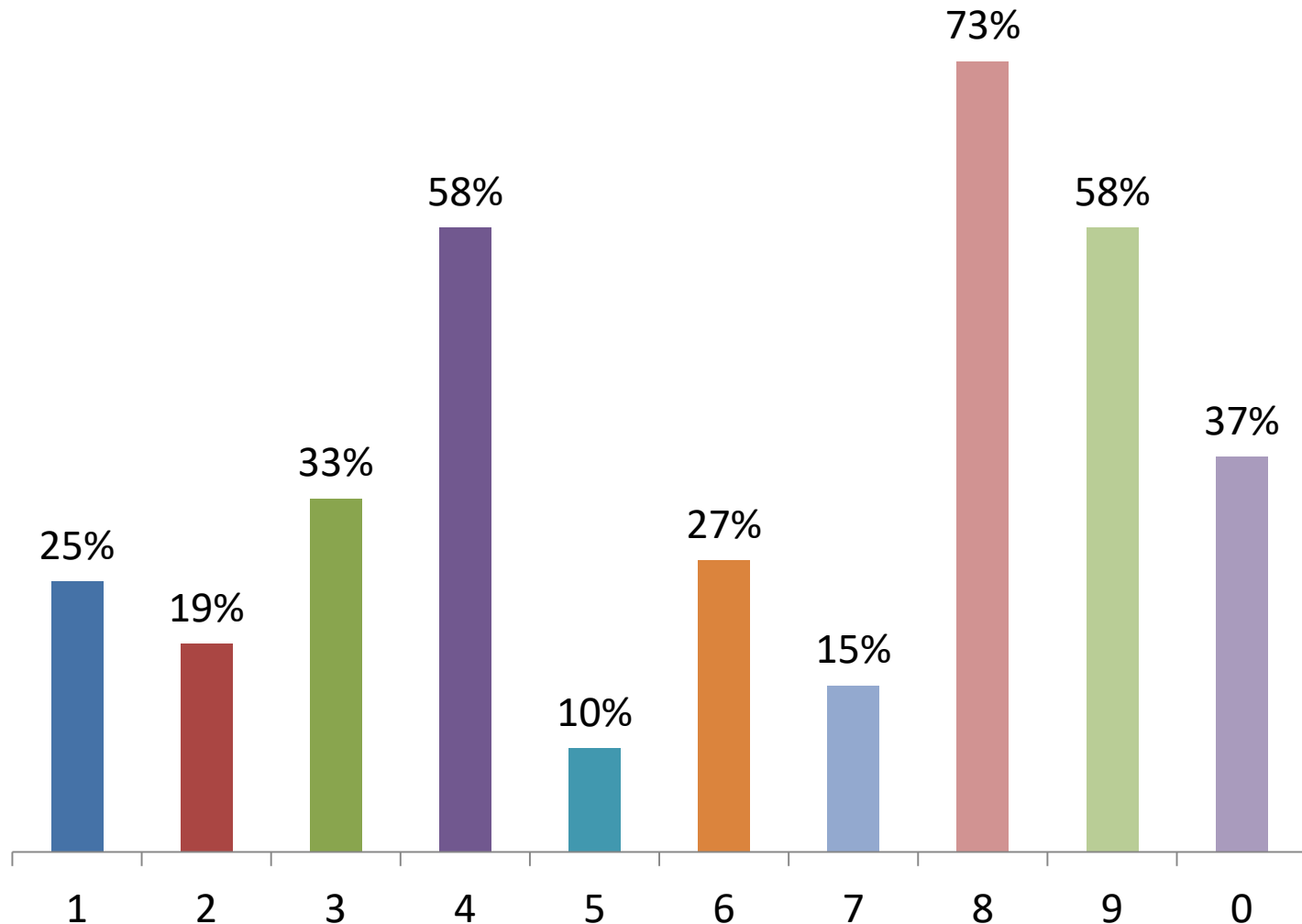
Γ2. Ποιες από τις παρακάτω τεχνολογικές καινοτομίες θεωρείτε ότι επηρεάζουν άμεσα τη λειτουργία των *logistics*; (έως 4 απαντήσεις)

1. IoT (Internet of Things)
2. Τεχνολογίες cloud
3. Big data analytics & visualization
4. Ψηφιοποίηση εγγράφων (paperless logistics)
5. Blockchain
6. Innovative delivery models (drones, autonomous vehicles)
7. Ηλεκτροκίνηση
8. Warehouse automation & smart picking, packing, slotting
9. Real time route optimization & rescheduling
0. On demand pick-up & delivery

Γ2. Ποιες από τις παρακάτω τεχνολογικές καινοτομίες θεωρείτε ότι επηρεάζουν άμεσα τη λειτουργία των *logistics*; (έως 4 απαντήσεις)

0:00

1. IoT (Internet of Things)
2. Τεχνολογίες cloud
3. Big data analytics & visualization
4. Ψηφιοποίηση εγγράφων
5. Blockchain
6. Innovative delivery models
7. Ηλεκτροκίνηση
8. Warehouse automation & smart picking...
9. Real time route optimization & rescheduling
0. On demand pick-up & delivery



Γ3. Ποιες πρωτοβουλίες κατά προτεραιότητα πιστεύετε ότι πρέπει να αναληφθούν στις ελληνικές επιχειρήσεις για να προσαρμοστούν στο νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον του Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

1. Δέσμευση συγκεκριμένου σταθερού ποσού ετησίως στο budget για προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες του Logistics 4.0
2. Αναζήτηση Εθνικών και ΕΟΚικών πόρων για χρηματοδότηση της προσαρμογής στις νέες τεχνολογίες του Logistics 4.0
3. Επένδυση σε νέα ταλέντα
4. Εκπαίδευση του υφιστάμενου προσωπικού στο νέο τεχνολογικό περιβάλλον
5. Ενημέρωση-εκπαίδευση του top management στο νέο τεχνολογικό περιβάλλον
6. Συνεργατικές προσπάθειες κοινής διαχείρισης πληροφοριών
7. Συνεργατικές προσπάθειες κοινής διαχείρισης υποδομών-πόρων logistics
8. Συνεργατικές προσπάθειες μεταξύ παρόχων για καθετοποιημένη προφορά υπηρεσιών logistics
9. Συνεργασία με αντίστοιχους logistics partners του εξωτερικού για μεταφορά τεχνογνωσίας
0. Χρήση εξειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων παροχής τεχνογνωσίας και change management

Γ3. Ποιες πρωτοβουλίες κατά προτεραιότητα πιστεύετε ότι πρέπει να αναληφθούν στις ελληνικές επιχειρήσεις για να προσαρμοστούν στο νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον του Logistics 4.0; (έως 4 απαντήσεις)

0:30

1. Δέσμευση συγκεκριμένου σταθερού ποσού
2. Αναζήτηση Εθνικών και ΕΟΚικών πόρων
3. Επένδυση σε νέα talέντα
4. Εκπαίδευση του υφιστάμενου προσωπικού
5. Ενημέρωση-εκπαίδευση του top management
6. Συνεργατικές προσπάθειες κοινής διαχείρισης πληροφοριών
7. Συνεργατικές προσπάθειες κοινής διαχείρισης υποδομών-πόρων logistics
8. Συνεργατικές προσπάθειες μεταξύ παρόχων για καθετοποιημένη προφορά..
9. Συνεργασία με αντίστοιχους logistics partners του εξωτερικού
0. Χρήση εξειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων παροχής τεχνογνωσίας

