



ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ- COACHING για στελέχη εφοδιαστικής αλυσίδας

Διοργάνωση:



Επιστημονική Υποστήριξη:



Ο ΣΚΟΠΟΣ

του σεμιναρίου είναι οι συμμετέχοντες να είναι σε θέση:

- Να μπορούν να συνεργάζονται και να διοικήσουν πιο αποτελεσματικά
- Να μεγιστοποιήσουν την αποδοτικότητά τους, καθώς και του προσωπικού που θα διοικήσουν, βελτιώνοντας το εργασιακό κλίμα και μέσα από την εφαρμογή του σύγχρονου Μάνατζμεντ στην πράξη
- Να αποφεύγουν τα επικοινωνιακά λάθη που δυσκολεύουν τη συνεργασία τους
- Να αναπτύξουν τις επαγγελματικές δεξιότητες του προσωπικού τους

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο ρόλος κάθε προϊσταμένου περιλαμβάνει την επιτυχία των στόχων του αναπτύσσοντας τις δεξιότητες των συνεργατών του. Η διοικητική ικανότητα αποκτάται με συνδυασμό γνώσεων και πείρας. Στο πρόγραμμα αυτό οι συμμετέχοντες θα έρθουν σε επαφή με τις πιο σύγχρονες απόψεις για ανάπτυξη συνεργατών με εστίαση στην εξατομικευμένη διοικητική στάση. Ο κάθε συνεργάτης βρίσκεται σε διαφορετικό επίπεδο εργασιακής ωριμότητας και θα χρειαστεί το δικό του τρόπο ανάπτυξης - μέσω τακτικών συμβουλευτικών συναντήσεων (coaching).



ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ- COACHING για στελέχη εφοδιαστικής αλυσίδας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Ο ρόλος του σύγχρονου μάντζερ- καθοδηγητή
- Οι ευθύνες και τα προσόντα
- Ο επαγγελματισμός και η ανάληψη της ευθύνης
- Μορφές καθοδήγησης – ο ετήσιος κύκλος
- Οι τρεις κύκλοι της επιτυχίας
- Το περιστασιακό στυλ καθοδήγησης- η προσαρμογή στο εργαζόμενο
- Οι προληπτικές ενέργειες για καλό εργασιακό κλίμα
- Η καθοδήγηση της ανάπτυξης του εργαζόμενου
- Καθοδήγηση καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου
- Καθοδήγηση και αξιολόγηση της απόδοσης
- Περιστασιακές καθοδηγητικές παρεμβάσεις
- Γιατί η ανάθεση βοηθάει την ανάπτυξη εργαζομένων
- Πως πρέπει να γίνεται η σωστή ανάθεση- εκχώρηση αρμοδιοτήτων
- Οι απαραίτητες επικοινωνιακές δεξιότητες του καθοδηγητή- η ανάδραση αποτελεσμάτων
- Η δύναμη της συμπεριφοράς, η προσαρμογή και η σημασία του αυτό-ελέγχου, η ενεργητική ακρόαση
- Η αντιμετώπιση δύσκολων συνεργατών και διαφωνιών
- Η θετική συμπεριφορά (assertiveness)

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

08:30 – 09:00

Προσέλευση-εγγραφές

09:00 – 10:30

ΕΝΟΤΗΤΑ Α:

Ο ρόλος, οι ευθύνες, ο επαγγελματισμός

10:30 – 10:45

Διάλειμμα

10:45 – 12:15

ΕΝΟΤΗΤΑ Β:

Τα τέσσερα στυλ, ΤΕΣΤ προδιάθεσης

12:15 – 12:30

Διάλειμμα

12:30 – 14:00

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ:

Η ανάθεση και οι παρεμβάσεις

14:00 – 14:30

Διάλειμμα

14:30 – 16:00

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ:

Επικοινωνιακές δεξιότητες παρέμβασης και ανάπτυξης

16:00-16.15

Διάλειμμα

16.15-17.00

Συμπεράσματα, Συζήτηση, Σχέδιο δράσης



Εισηγητής:

Κατσαλής Αντώνης,

Consulting & Training

Ο Αντώνης Κατσαλής είναι Μηχανολόγος-Ηλεκτρολόγος του ΕΜΠ, με MSc και PhD από το Πανεπιστήμιο Exeter. Εργάστηκε στην εταιρία "ΑΡΧΙΡΟΔΟΝ" σε θέματα διοίκησης τεχνικών έργων και στη ΔΕΗ ως Διευθυντής Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Δίδαξε αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο του Πειραιά, το Ανοικτό Πανεπιστήμιο και στο MBA πρόγραμμα του πανεπιστημίου KINGSTON στην Ελλάδα. Συνεργάζεται ως εισηγητής εκπαιδευτικών προγραμμάτων με εταιρίες του ιδιωτικού και ευρύτερου δημόσιου τομέα. Διδάσκει θέματα Μάντζμεντ, Επικοινωνίας, Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης πελατών, Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Ανάπτυξης προσωπικών και επαγγελματικών ικανοτήτων, Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών, Συναισθηματικής νοημοσύνης κ.α. Είναι σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα ανάπτυξης συστημάτων Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και συγγραφέας σχετικών βιβλίων.