

Empowering Transportation Visibility

Master and control delivery & return orders



Lefteris Catsaros

CTO CIMA Group of Companies

Lefteris.Catsaros@docuclass.eu

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



Η CIMA Software είναι εταιρεία τεχνολογίας που αναπτύσσει, διαθέτει και υποστηρίζει σε όλον τον κόσμο εξειδικευμένο λογισμικό...

01



Διαχείριση εγγράφων και ψηφιακού περιεχομένου.

02



Αυτοματοποίησης / βελτιστοποίησης ροών εργασίας και συνεργασίας.

03



Διαχείριση συναλλαγών και ηλεκτρονικών παραστατικών.

04



Βελτιστοποίησης διαδικασιών transportation & logistics.



CIMA US, Pittsburgh, USA

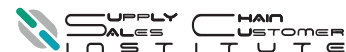
CIMA LA, Lima, Peru

CIMA EMEA, Athens, Greece

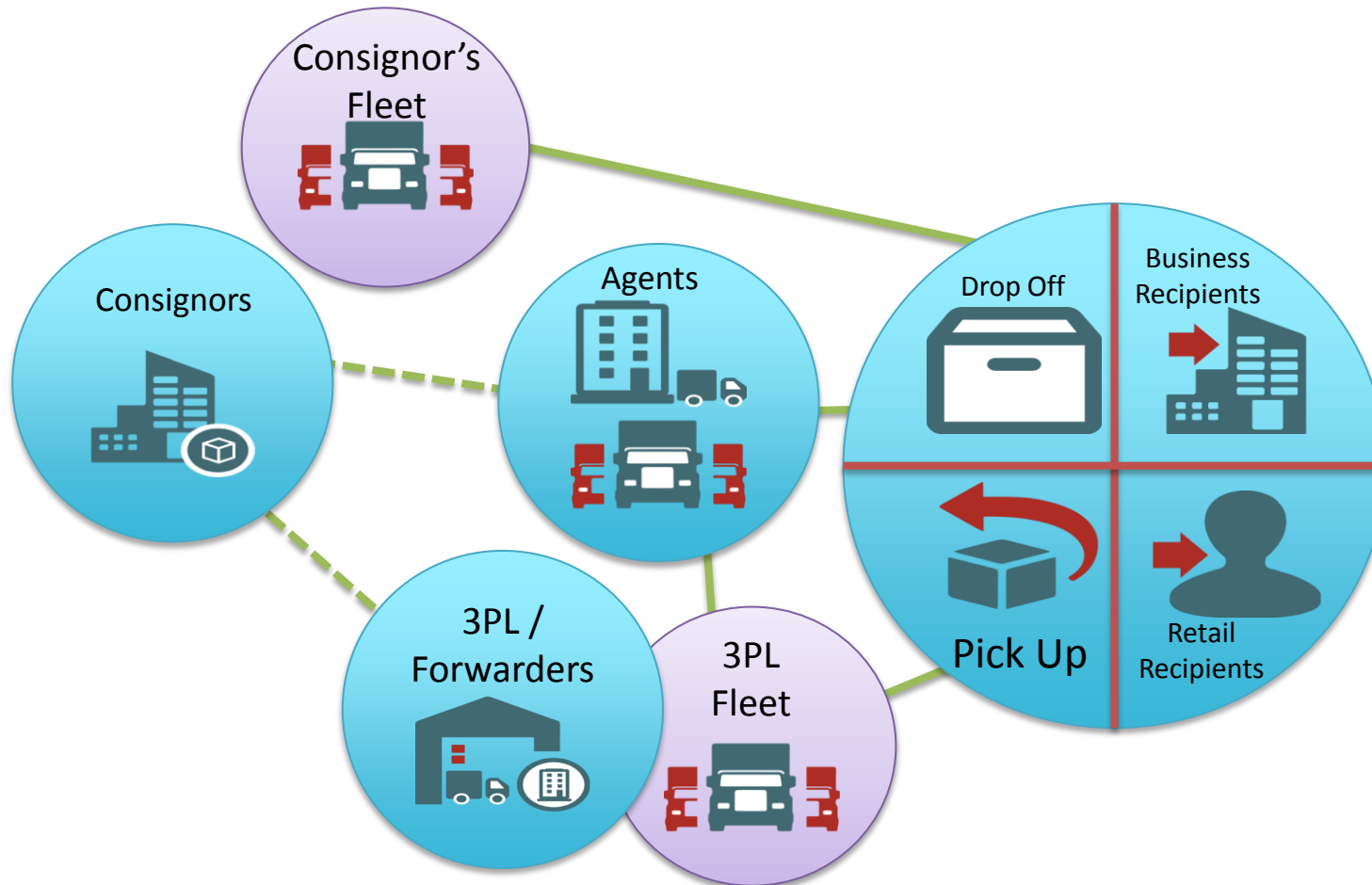


Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics

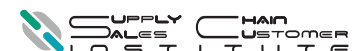


CIMA SW @ Logistics

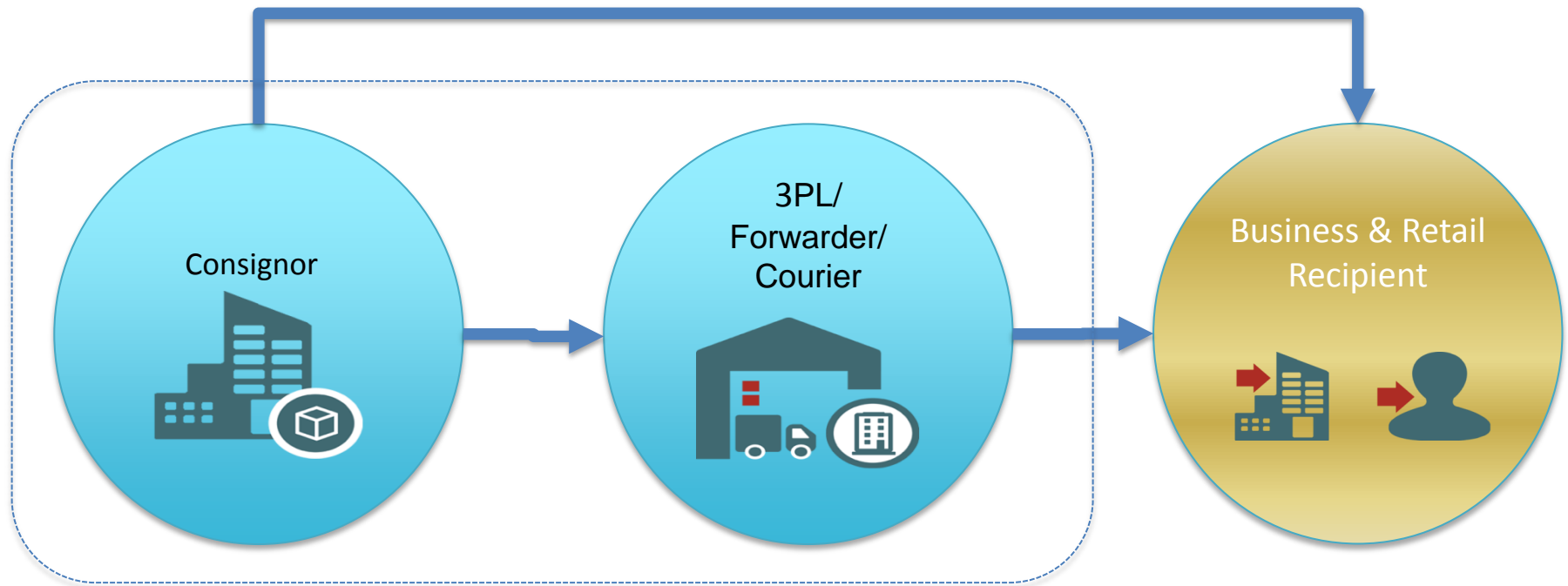


Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



Η 'ικανοποίηση' του 'πελάτη' αφορά όλους τους εμπλεκόμενους



Logistics SOLUTIONS VIII

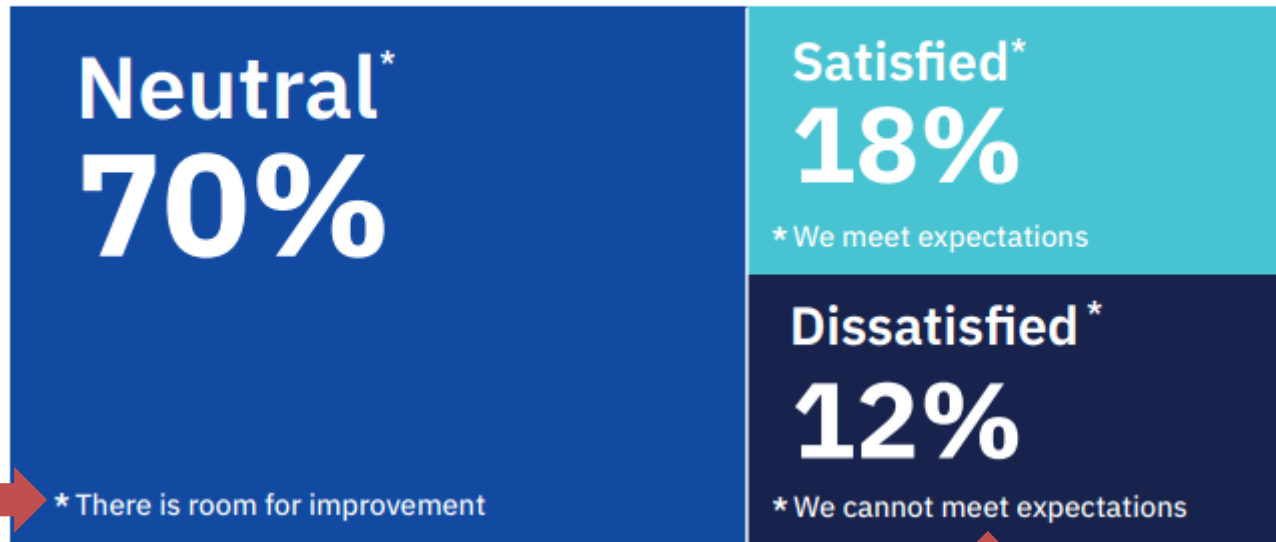
Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



SUPPLY CHAIN
SALES INSTITUTE

30 YEARS
PLANNING | Achieving Excellence Together

How satisfied do you think your customers are with your current last-mile delivery service?



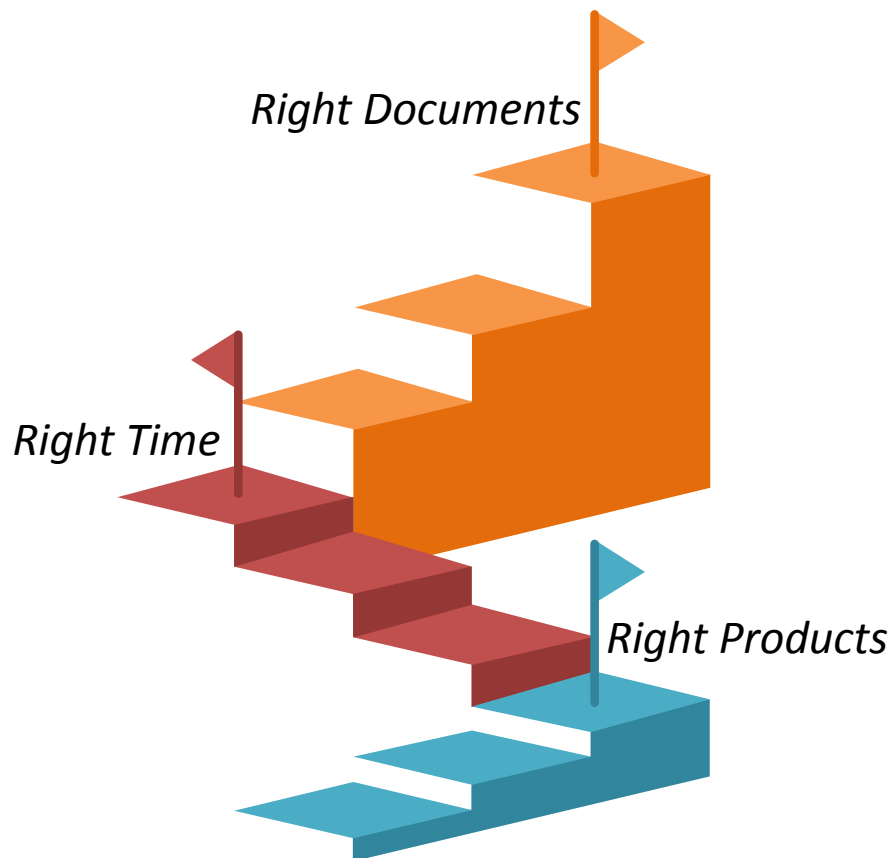
REUTERS EVENTS™ eft Supply Chain Last Mile Report 2020



Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics





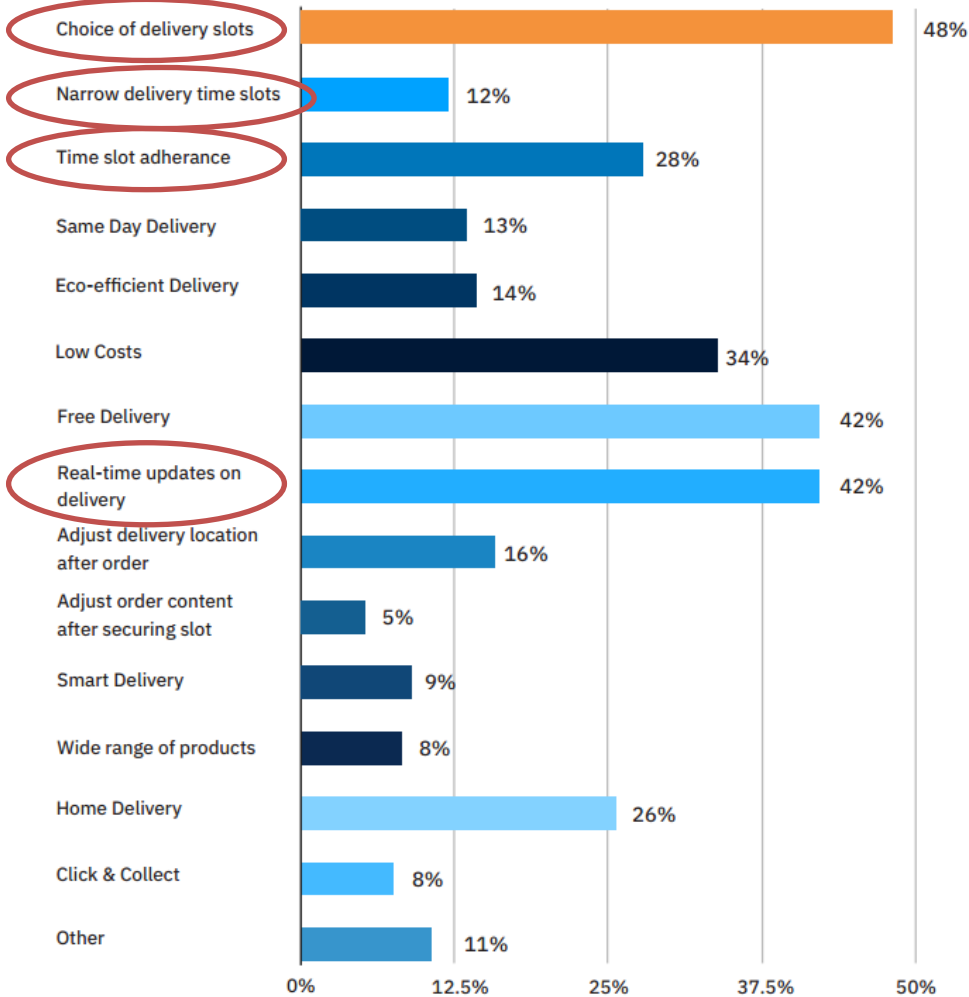
*Το 'perfect delivery' δεν
είναι πλέον αρκετό?*

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



What are consumers' 3 most important wishes when it comes to last mile delivery



Τι επιπλέον ζητάνε οι πελάτες?

REUTERS EVENTSSM eft Supply Chain Last Mile Report 2020

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics

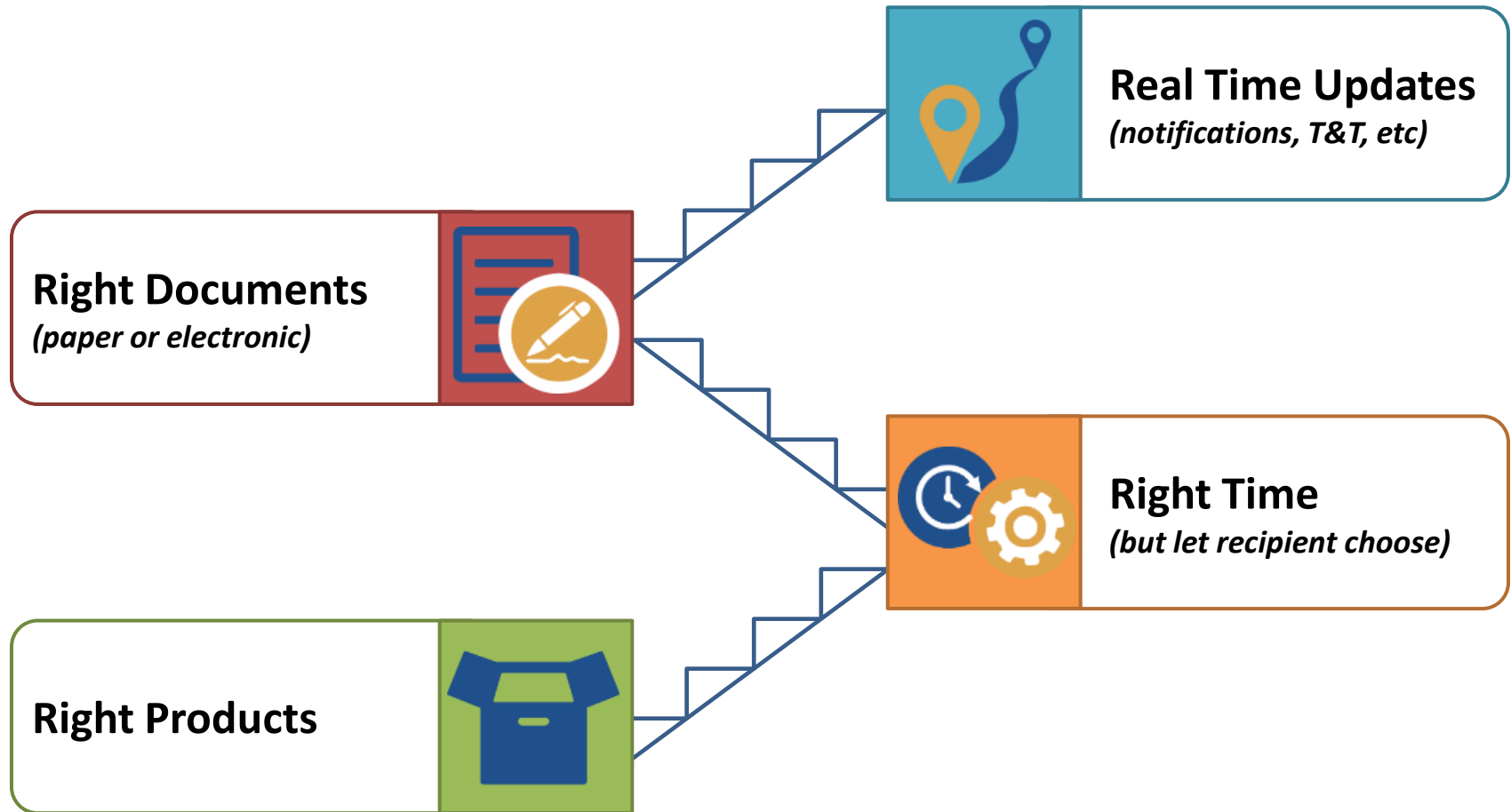


SUPPLY CHAIN CUSTOMER INSTITUTE

30 YEARS PLANNING Achieving Excellence Together



Επαναπροσδιορίζοντας το 'Perfect Delivery'



Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



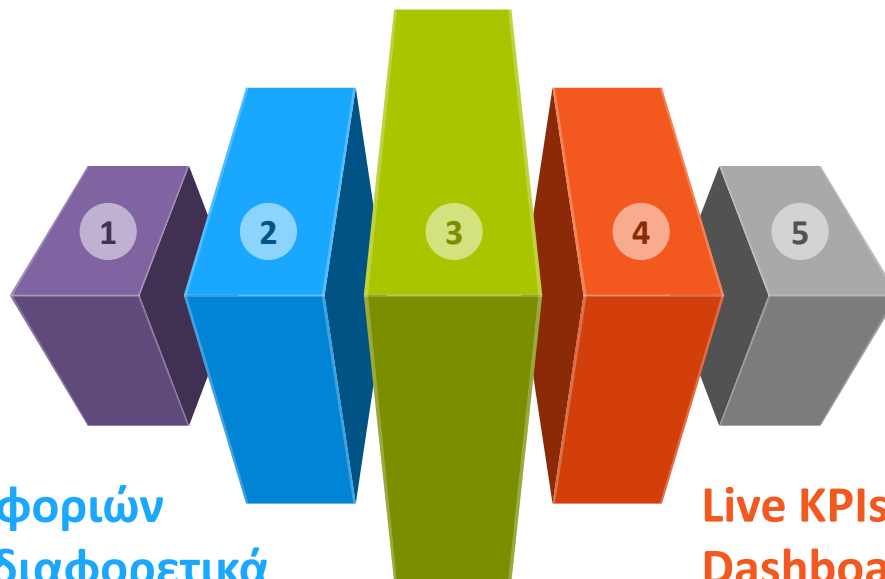
SUPPLY CHAIN
SALES INSTITUTE

30 YEARS
PLANNING | Achieving Excellence Together



Για να πλησιάσετε το 'Perfect Delivery' απαιτείται 'Ολιστική Προσέγγιση'

Προγραμματισμός &
παρακολούθηση κάθε
βήματος του κύκλου
ζωής των εντολών



Real Time Data
Analytics

Συνδιασμός πληροφοριών
που έρχονται από διαφορετικά
κανάλια & συστήματα

Live KPIs &
Dashboards

Real Time ενημέρωση
των ενδιαφερόμενων

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



Η πλατφόρμα λογισμικού Transporting24[©]



Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



SUPPLY CHAIN
INSTITUTE

30 YEARS
PLANNING | Achieving Excellence Together



Τυπικός κύκλος ζωής εντολής

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics

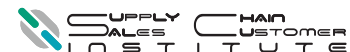


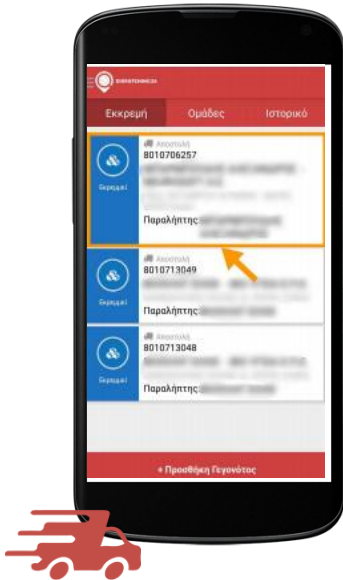
Δέσμευση ημερομηνίας & ώρας παράδοσης κατά την παραγγελία

Βάρος : 20		Όγκος : 0.1						
T.K.11141 Επιλέξτε Ημ/νία & ώρα παράδοσης	TP 18/02/2020 08:00-14:00 Χωρητικότητα		Επιλογή Διαθέσιμη		TP 18/02/2020 14:00-20:00 Χωρητικότητα		Επιλογή Διαθέσιμη	
	2800.00 28.00 140		2127.13 24.90 71		4200.00 42.00 210		3378.07 36.65 148	
TE 19/02/2020 08:00-14:00 Χωρητικότητα	TE 19/02/2020 08:00-14:00 Χωρητικότητα		Επιλογή Διαθέσιμη		TE 19/02/2020 14:00-20:00 Χωρητικότητα		Επιλογή Διαθέσιμη	
	2800.00 28.00 140		2059.97 24.61 67		4200.00 42.00 210		3652.07 39.17 158	
ΠΕ 20/02/2020 08:00-14:00 Χωρητικότητα	ΠΕ 20/02/2020 08:00-14:00 Χωρητικότητα		Επιλογή Διαθέσιμη		ΠΕ 20/02/2020 14:00-20:00 Χωρητικότητα		Επιλογή Διαθέσιμη	
	2800.00 28.00 140		2379.83 25.99 88		4200.00 42.00 210		4021.83 41.30 195	

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics





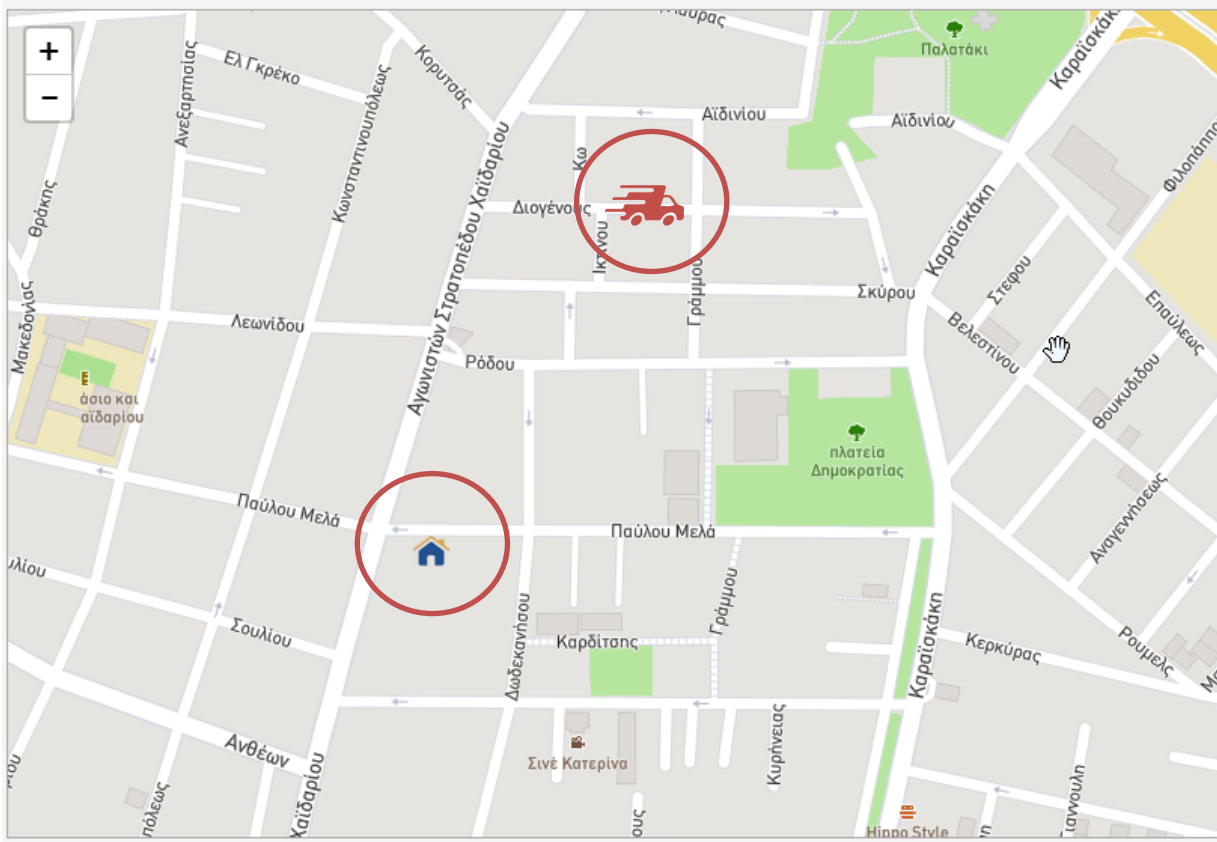
Συνδιασμός
πληροφοριών
από διαφορετικά
‘κανάλια’ &
συστήματα



Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics





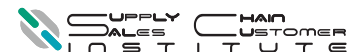
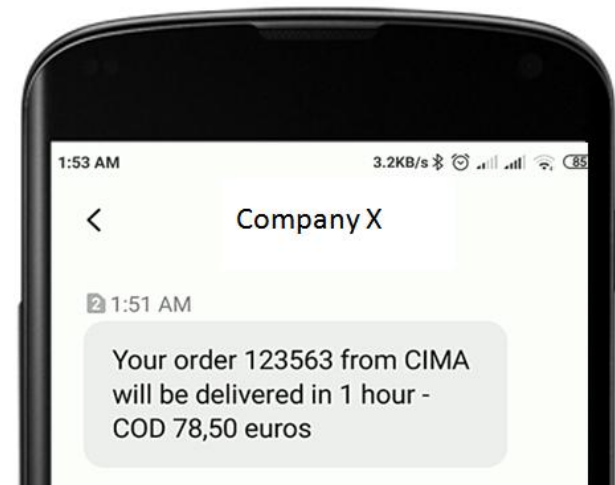
*Real time
ενημέρωση των
ενδιαφερόμενων*

Track & Trace
Portal



Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



Live KPIs & Dashboards

- ▼
- Ημέρες Παράδοσης
- SLA Ημέρας Παράδοσης
- SLA Ωρας Παράδοσης
- Μέσος Χρόνος Παράδοσης
- Αποτυχημένες Προσπάθειες & Αιτίες
- Μερικές Παραδόσεις & Αιτίες
- Ακυρώσεις & Αιτίες
- Έντυπα & Φωτογραφίες Εντολών
- Απόσταση γεγονότων από σημεία παράδοσης
- Ενημερώσεις ανά Κανάλι

Τώρα

Σε Διανομή	Αποθήκη Συνεργάτη	Παράδοση Πρακτορείο	Αφίξη σε Hub	Last Mile
76431	20	0	0	1680

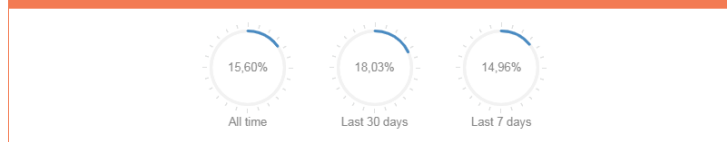
Προγραμματισμένη Παράδοση Τελευταίες 7 Ημέρες

Σύνολο	Παραδόθηκαν	Ακυρώθηκαν	Αποτυχία Παράδοσης
32950	5848	0	69

Σημερινή κατάσταση last mile

Total	Delivered	Missed	Failed Attempts	Pending
0	0	0	0	0

Πληρότητα δεδομένων τελικής κατάστασης



Παράδοση έως και την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης



Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



SUPPLY CHAIN
INSTITUTE

30 YEARS
PLANNING | Achieving Excellence Together



Real Time Data Analytics

				5	6	7	8				
	Σύνολο	Νωρίτερα	Προγραμματισμένη Παράδοση	+1	+2	+3	+4	Αργότερα	Άγνωστη Ημέλια Παράδοσης	Χωρίς Πλ.	
ΑΓΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
> ΑΓΡΑΣ_ΕΔΕΣΣΑ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
> ΑΓΡΙΝΙΟ	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
▼ ΑΘΗΝΑ	164	0	162	1	0	0	0	0	0	1	0
10431	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
10432	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	0	2	1	0	0	0	0	0		
			3	0	0	0	0	0			

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics



Any question or comment? Please feel free to contact us ...



Lefteris Catsaros

CTO, CIMA Group of Companies

Lefteris.Catsaros@docuclass.eu

Thank you!

Logistics SOLUTIONS VIII

Αναπτυξιακό μοντέλο σε τροχιά logistics

