

# Logistics Beyond the Economic Crisis

“The performance of Freight Forwarding: challenges and opportunities in the new digital economy”

Αθανάσιος Καμενίδης,  
Logistics Manager

Delivering **Value**

16/10/2019

ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ

SOLUTIONS 7



SUPPLY CHAIN  
INSTITUTE

30 PLANNING  
YEARS

# Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

- Η **VIANOX** δραστηριοποιείται από το 1997 στο χώρο των Third Part **Logistics** και την τελευταία δεκαετία έχει επεκτείνει τις δραστηριότητές της στις **Διεθνείς Μεταφορές**.
- Με ένα ισχυρό δίκτυο συνεργατών και με έμπειρα στελέχη δίνει λύσεις στις ανάγκες της εφοδιαστικής αλυσίδας των πελατών της.
- Ο όμιλος BIANOX ΣΒΩΛΟΣ έχει μια συνεχή παρουσία σε διάφορους τομείς της ελληνικής οικονομίας για περισσότερα από 50 χρόνια. Η επιτυχία της μακρόχρονης πορείας του βασίζεται στο τρίπτυχο: **εμπειρία – ποιότητα – εξυπηρέτηση!**

delivering value

[www.vianox.gr](http://www.vianox.gr)

# Our Solutions



## Road Freight

Τακτικές, καθημερινές και εβδομαδιαίες αναχωρήσεις πραγματοποιούνται απο και προς την Ευρώπη, μέσω ενός εδραιωμένου δικτύου ανταποκριτών.

Με τους αξιόπιστους συνεργάτες μας παγκοσμίως παρέχουμε Υπηρεσίες Θαλάσσιων Μεταφορών με ταχύτητα, ακρίβεια και ασφάλεια.

## Sea Freight



## Air Freight

Η παρουσία μας σε περισσότερες από 100 χώρες διασφαλίζει την παροχή ευέλικτων υπηρεσιών, υψηλής ποιότητας, με ανταγωνιστικές τιμές.

Στις άριστα εξοπλισμένες σύγχρονες εγκαταστάσεις μας, δίνουμε προσωποποιημένες και ολοκληρωμένες λύσεις στην διαχείριση της εφοδιαστικής σας αλυσίδας.

## Logistics Services

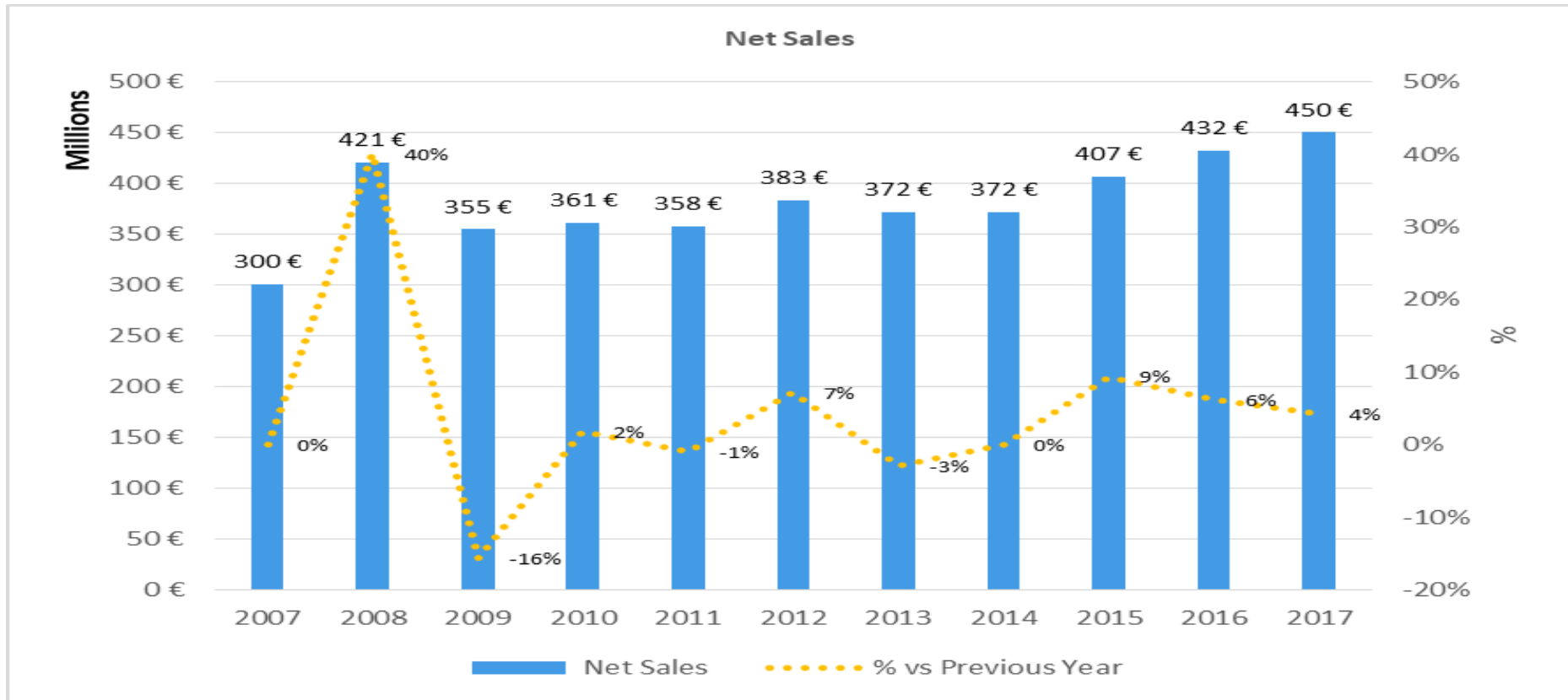


# Γενικά στοιχεία του κλάδου των Διαμεταφορών & Logistics

- Πρωταγωνιστικός ο ρόλος του Logistics ως τέταρτος πυλώνας ανάπτυξης της χώρας.
- Συνεισφορά του κλάδου στο ΑΕΠ είναι πάνω από 10%.
- Ο συγκεκριμένος κλάδος δείχνει ότι έχει επηρεαστεί λιγότερο σε σχέση με τους υπόλοιπους κλάδους και δείχνει σημάδια ανάκαμψης.
- Στρατηγική θέση της Ελλάδας ως εμπορευματική πύλη εισόδου της Ευρώπης.
- Αύξηση των εξαγωγών.
- Ανάπτυξη του e-commerce



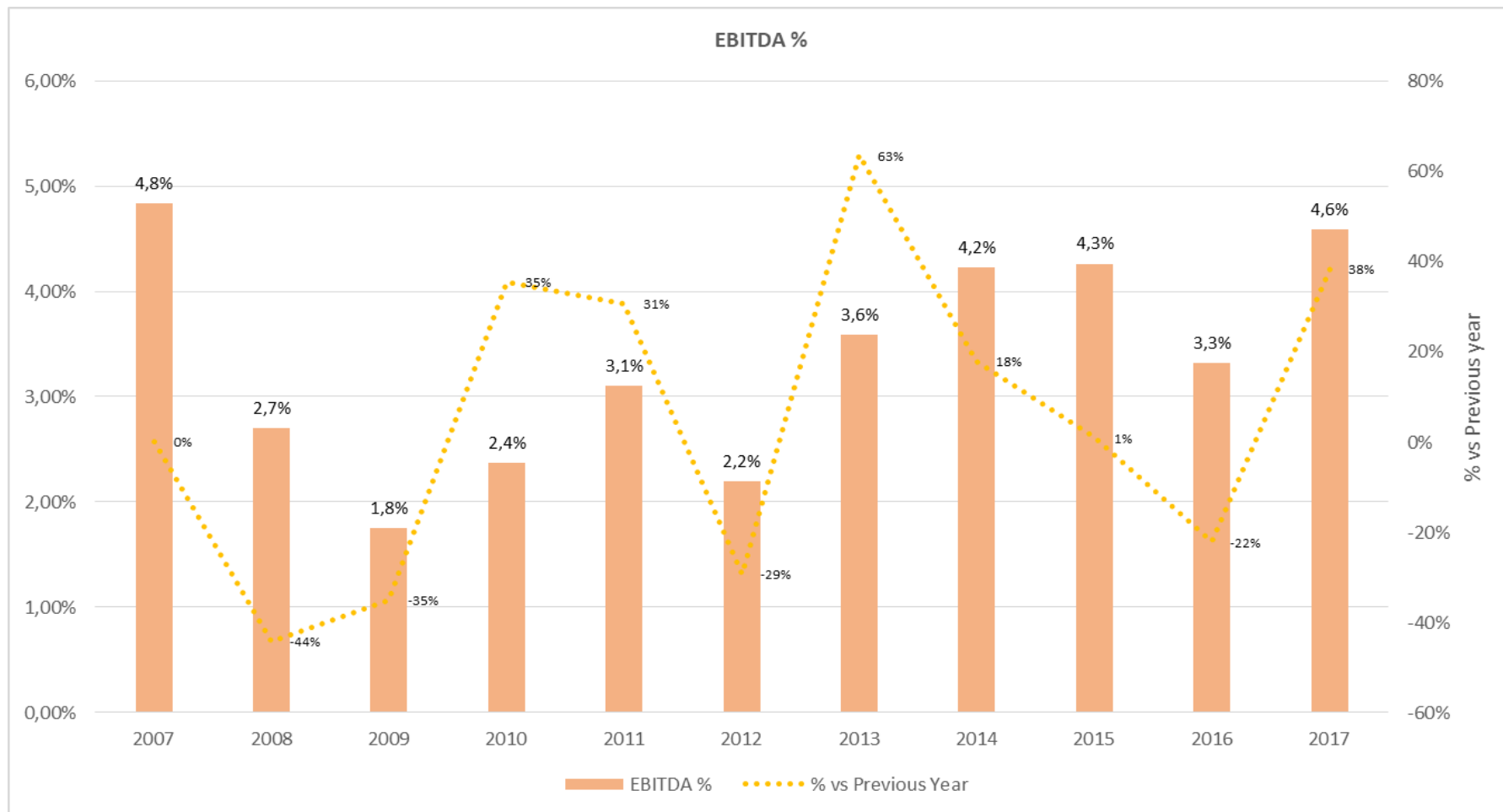
# Κύκλος εργασιών από 20 Freight Forwarding & Logistics companies 2007-2017



Πηγή : Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί

# EBITDA από 20 Freight Forwarding & Logistics companies

## 2007-2017



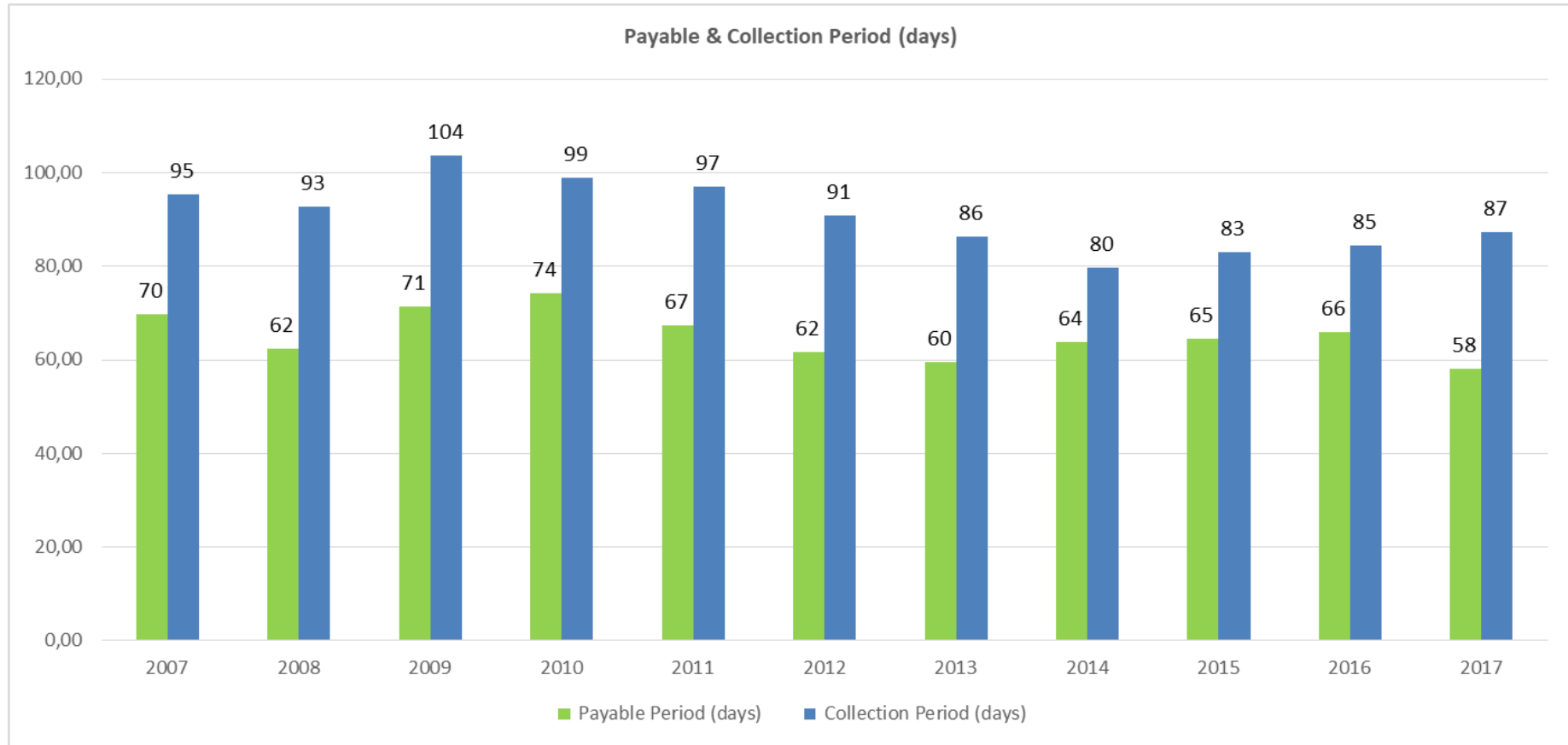
Πηγή : Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί

SOLUTIONS 7



**VIANOX**  
logistics & forwarding

# Μ.Ο. ημερών είσπραξης και πληρωμής 2007-2017



Πηγή : Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί

# Challenges & Opportunities of Freight Forwarding in the new Digital Economy

- ✓ Καλύτερη εξυπηρέτηση του διασυνοριακού εμπορίου.
  - Γρήγορες και απλούστερες τελωνειακές διαδικασίες -
- ✓ Ποιοτικές & νέες υπηρεσίες.
  - On line booking -
- ✓ Μεγαλύτερη διαφάνεια στην εφοδιαστική αλυσίδα.
  - Συστήματα ψηφιακής ιχνηλασιμότητας (εμπορεύματα, έγγραφα) -



# Challenges & Opportunities of Freight Forwarding in the new Digital Economy

## ✓ Online solutions

- Online freight booking
- Instant quotation
- Ηλεκτρονική τιμολόγηση

## ✓ Νέες προσδοκίες των πελατών

- Διαφάνεια
- Ακρίβεια και γρήγορους χρόνους απόκρισης
- Ποιότητα και αυτοματοποίηση διαδικασιών

## ✓ Γρήγορη και άμεση συνεργασία με τα παγκόσμια δίκτυα των Freight Forwarders

# Challenges & Opportunities of Freight Forwarding in the new Digital Economy

## ✓ Electronic Data Interchange (E.D.I)

- Ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των επιχειρήσεων σε παγκόσμιο επίπεδο.

## ✓ Digital Document Management Systems

## ✓ Internet of Things (IOT)

- Real time παρακολούθηση φυσικών αντικείμενων (παλέτες)
- Πρόληψη κλοπής
- Έλεγχος θερμοκρασίας

## ✓ Blockchain & Logistics 4.0

- Υιοθέτηση νέων προδιαγραφών για την παρακολούθηση φορτωτικών εγγράφων.



# Vianox Digital Solutions Platform

## Personalized Customer Experience

Η ψηφιακή πλατφόρμα της **Vianox** προσφέρει προσωποποιημένες, ταχύτερες και με διαφάνεια υπηρεσίες προς τους πελάτες & συνεργάτες.

- Instant quotation
- Booking capabilities
- Digital document management system
- Shipment tracking
- Customer dashboards
- E.D.I



# Vianox Digital Solutions Platform

## Instant Quotation

- ✓ Instant Quotation για φορτία Groupage, LTL, FTL.
- ✓ Ο πελάτης γρήγορα και εύκολα λαμβάνει τον ναύλο μεταφοράς με δυνατότητα επιλογής transit time.
- ✓ Consolidation προσφορών.
- ✓ Διαφάνεια και έλεγχος των προσφορών.
- ✓ Δυνατότητα διασύνδεσης με τα αντίστοιχα συστήματα των πελατών – συνεργατών (E.D.I).

# Vianox Digital Solutions Platform

## Digital Documentation

- ✓ Διαφάνεια στις συναλλαγές μεταξύ της εταιρείας με τους πελάτες και προμηθευτές.
- ✓ Online πρόσβαση στα Τιμολόγια, Δελτία αποστολής, CMR's και POD's.
- ✓ Αυτόματη αποστολή e-mails κατά την έκδοση των παραστατικών μεταφοράς.
- ✓ Μείωση του χρόνου αποστολής και παραλαβής των παραστατικών μεταφοράς.



# Vianox Digital Solutions Platform

## Digital Documentation

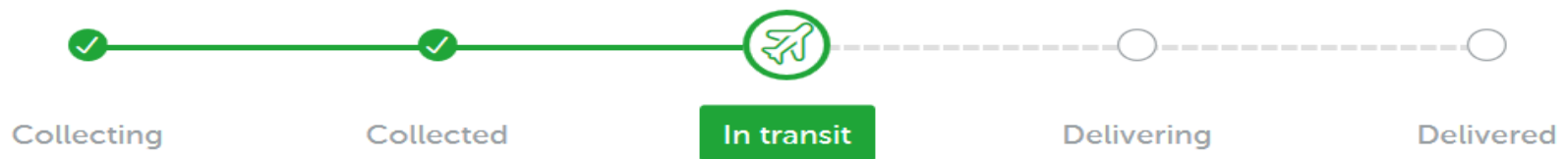
- ✓ Real time ενημέρωση των διαφόρων τμημάτων.
- ✓ Βελτίωση στους χρόνους είσπραξης & πληρωμής.
- ✓ Μείωση των εξόδων διεκπεραίωσης.
- ✓ Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση.



# Vianox Digital Solutions

## Track and Trace

- Ιχνηλασιμότητα της αποστολής σε κάθε στάδιο της μεταφοράς , Collect - Loading - Delivery.
- Real time παρακολούθηση εμπορευμάτων μεγάλης αξίας και ειδικών αποστολών με την χρήση GPS sensors.



# Σας ευχαριστώ πολύ !

Delivering **Value**

**VIANOX**  
logistics & forwarding

SOLUTIONS 7



SUPPLY CHAIN  
SALES INSTITUTE  
CUSTOMER

30 PLANNING  
YEARS